

# ET-1810 Series L1250 Series

# Benutzerhandbuch



---

**Drucken**

---

**Druckerwartung**

---

**Lösen von Problemen**

---

# Inhalt

## Anleitung zu diesem Handbuch

|   |   |
|---|---|
| Einführung in die Handbücher. . . . .             | 6 |
| Suchen nach Informationen. . . . .                | 6 |
| Drucken ausschließlich benötigter Seiten. . . . . | 7 |
| Über das vorliegende Handbuch. . . . .            | 7 |
| Symbole und Markierungen. . . . .                 | 7 |
| Hinweise zu Screenshots und Abbildungen. . . . .  | 8 |
| Betriebssysteme. . . . .                          | 8 |
| Markennachweis. . . . .                           | 9 |
| Copyright. . . . .                                | 9 |

## Wichtige Anweisungen

|   |    |
|---|----|
| Sicherheitsanweisungen. . . . .   | 11 |
| Sicherheitshinweise zur Tinte. . . . .  | 11 |
| Hinweise und Warnungen zum Drucker. . . . .   | 12 |
| Hinweise und Warnungen zum Einrichten<br>des Druckers. . . . .                                | 12 |
| Hinweise und Warnungen zur Verwendung<br>des Druckers. . . . .                                | 12 |
| Hinweise und Warnungen zum Verwenden<br>des Druckers mit einer kabellosen Verbindung. . . . . | 13 |
| Hinweise und Warnungen zum<br>Transportieren oder Aufbewahren des<br>Druckers. . . . .        | 13 |
| Schutz Ihrer privaten Daten. . . . .  | 13 |

## Bezeichnungen und Funktionen der Teile

|   |    |
|---|----|
| Bezeichnungen und Funktionen der Teile. . . . . | 15 |
|---|----|

## Anleitung für das Bedienfeld

|  |    |
|--|----|
| Tasten und Funktionen. . . . .             | 18 |
| Leuchten und Druckerstatus prüfen. . . . . | 19 |

## Einlegen von Papier

|  |    |
|--|----|
| Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von<br>Papier. . . . .     | 23 |
| Papiersortenliste. . . . .                                       | 23 |
| Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug. . . . .        | 24 |
| Einlegen von Umschlägen in den hinteren<br>Papiereinzug. . . . . | 26 |
| Einlegen von verschiedenem Papier. . . . .                       | 27 |
| Einlegen von vorgelochtem Papier. . . . .                        | 27 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Einlegen von langem Papier. . . . . | 28 |
|-------------------------------------|----|

## Drucken

|   |    |
|---|----|
| Drucken von Dokumenten. . . . .                                 | 30 |
| Drucken von einem Computer — Windows. . . . .                   | 30 |
| Drucken von einem Computer — Mac OS. . . . .                    | 50 |
| Drucken von Dokumenten von Smart-<br>Geräten (iOS). . . . .     | 54 |
| Drucken von Dokumenten von Smart-<br>Geräten (Android). . . . . | 55 |
| Drucken auf Umschlägen. . . . .                                 | 56 |
| Drucken auf Umschlägen von einem<br>Computer (Windows). . . . . | 56 |
| Drucken auf Umschlägen von einem<br>Computer (Mac OS). . . . .  | 56 |
| Drucken von Webseiten. . . . .                                  | 57 |
| Drucken von Webseiten von einem Computer. . . . .               | 57 |
| Drucken von Webseiten von einem Smart-<br>Gerät. . . . .        | 57 |
| Drucken mithilfe eines Cloud-Dienstes. . . . .                  | 58 |

## Druckerwartung

|  |    |
|--|----|
| Kontrollieren der Tintenstände. . . . .                                  | 60 |
| Verbessern der Druckqualität. . . . .                                    | 60 |
| Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs. . . . .                          | 60 |
| Ausführen von Powerreinigung. . . . .                                    | 62 |
| Verhindern von Düsenverstopfungen. . . . .                               | 63 |
| Ausrichten des Druckkopfs. . . . .                                       | 64 |
| Reinigen der Papierzuführung. . . . .                                    | 64 |
| Reinigen des Druckers. . . . .   | 65 |
| Reinigung verschütteter Tinte. . . . .                                   | 65 |
| Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker<br>eingezogenen Seiten. . . . . | 66 |
| Energie sparen. . . . .  | 66 |
| Energie sparen — Windows. . . . .  | 66 |
| Energie sparen — Mac OS. . . . .   | 67 |
| Anwendungen separat installieren oder<br>deinstallieren. . . . .         | 67 |
| Anwendungen separat installieren. . . . .                                | 67 |
| Hinzufügen des Druckers (nur für Mac OS). . . . .                        | 70 |
| Deinstallieren von Anwendungen. . . . .                                  | 70 |
| Aktualisieren von Anwendungen und Firmware. . . . .                      | 72 |
| Transportieren und Lagern des Druckers. . . . .                          | 72 |

## **Lösen von Problemen**

|   |     |
|---|-----|
| Der Drucker arbeitet nicht wie erwartet. . . . .                                    | 77  |
| Der Drucker schaltet sich weder ein noch aus. . . . .                               | 77  |
| Gerät schaltet sich automatisch aus. . . . .  | 77  |
| Das Papier wird nicht richtig eingezogen. . . . .                                   | 78  |
| Drucken nicht möglich. . . . .  | 81  |
| Drucker kann nicht erwartungsgemäß<br>bedient werden. . . . .                       | 97  |
| Leuchten und Druckerstatus prüfen. . . . .  | 98  |
| Papier wird gestaut. . . . .  | 101 |
| Entfernen von gestautem Papier. . . . .   | 101 |
| Verhindern von Papierstaus. . . . .   | 104 |
| Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen. . . . .                                | 105 |
| Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung<br>von Tintenflaschen. . . . .                | 105 |
| Auffüllen der Tintenbehälter. . . . .   | 106 |
| Schlechte Druckqualität. . . . .  | 110 |
| Ausdrucke weisen fehlende Farben, Streifen<br>oder unerwartete Farben auf. . . . .  | 110 |
| Schlechte Druckqualität bei Schwarzton. . . . .                                     | 110 |
| Farbstreifen erscheinen in Abständen von<br>etwa 2,5 cm. . . . .                    | 111 |
| Verschwommene Ausdrucke, vertikale<br>Streifenbildung oder Fehlansrichtung. . . . . | 112 |
| Der Ausdruck wird als leere Seite ausgegeben. . . . .                               | 113 |
| Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist<br>Streifen auf. . . . .                 | 113 |
| Die gedruckten Fotos sind klebrig. . . . .  | 114 |
| Bilder oder Fotos werden in unerwarteten<br>Farben gedruckt. . . . .                | 115 |
| Drucken ohne Rand nicht möglich. . . . .  | 115 |
| Bei randlosem Druck werden<br>Bildrandbereiche abgeschnitten. . . . .               | 116 |
| Position, Format oder Ränder der<br>Druckausgabe sind falsch. . . . .               | 116 |
| Gedruckte Zeichen sind falsch oder<br>unvollständig. . . . .                        | 117 |
| Das gedruckte Bild ist seitenverkehrt. . . . .                                      | 118 |
| Mosaikartige Muster im Ausdruck. . . . .  | 118 |
| Problem kann nicht gelöst werden. . . . .   | 118 |
| Druckprobleme können nicht behoben werden. . . . .                                  | 118 |

## **Hinzufügen oder Ersetzen von Computer oder Geräten**

|   |     |
|---|-----|
| Verbinden mit einem Drucker, der mit dem<br>Netzwerk verbunden ist. . . . . | 121 |
| Verwenden eines Netzwerkdruckers von<br>einem zweiten Computer. . . . .     | 121 |

|  |     |
|--|-----|
| Verwenden eines Netzwerkdruckers von<br>einem Smart-Gerät. . . . .               | 122 |
| Erneutes Konfigurieren der Netzwerkverbindung. . . . .                           | 122 |
| Austauschen des Drahtlos-Routers. . . . .  | 122 |
| Austauschen des Computers. . . . .   | 123 |
| Ändern der Verbindungsmethode zum<br>Computer. . . . .                           | 123 |
| Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am<br>Bedienfeld. . . . .                   | 124 |
| Direktes Verbinden eines Smart-Geräts mit dem<br>Drucker (Wi-Fi Direct). . . . . | 127 |
| Über Wi-Fi Direct. . . . .   | 127 |
| Verbindung mit Geräten über Wi-Fi Direct<br>herstellen. . . . .                  | 127 |
| Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus. . . . .                                | 128 |
| Prüfen des Netzwerkstatus anhand der<br>Netzwerkanzeige. . . . .                 | 129 |
| Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts. . . . .                               | 129 |
| Netzwerkstatusblatt drucken. . . . .   | 135 |
| Überprüfen des Computernetzwerks (nur<br>Windows). . . . .                       | 136 |

## **Produktinformationen**

|  |     |
|--|-----|
| Informationen zu Papier. . . . .                             | 138 |
| Verfügbares Papier und Fassungskapazität. . . . .            | 138 |
| Nicht verfügbare Papiertypen. . . . .                        | 140 |
| Informationen zu Verbrauchsmaterial. . . . .                 | 141 |
| Tintenflaschencodes. . . . .                                 | 141 |
| Softwareinformationen. . . . .                               | 142 |
| Software für Drucken. . . . .                                | 142 |
| Software zur Paketerstellung. . . . .                        | 146 |
| Software für die Konfiguration von<br>Einstellungen. . . . . | 146 |
| Software für Aktualisierungen. . . . .                       | 148 |
| Produktspezifikationen. . . . .                              | 149 |
| Druckerspezifikationen. . . . .                              | 149 |
| Schnittstellenspezifikationen. . . . .                       | 150 |
| Technische Daten des Netzwerks. . . . .                      | 150 |
| Abmessungen. . . . .   | 151 |
| Elektrische Daten. . . . .                                   | 152 |
| Umgebungsbedingungen. . . . .                                | 152 |
| Systemvoraussetzungen. . . . .                               | 153 |
| Gesetzlich vorgeschriebene Informationen. . . . .            | 153 |
| Normen und Zertifizierungen. . . . .                         | 153 |
| Einschränkungen beim Kopieren. . . . .                       | 154 |

## **Weitere Unterstützung**

|   |     |
|---|-----|
| Website des technischen Supports. . . . . | 156 |
|---|-----|

---

|   |     |
|---|-----|
| Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support. . . . .  | 156 |
| Bevor Sie sich an Epson wenden. . . . .         | 156 |
| Hilfe für Benutzer in Europa. . . . .           | 156 |
| Hilfe für Benutzer in Australien. . . . .       | 157 |
| Hilfe für Benutzer aus Neuseeland. . . . .      | 157 |
| Hilfe für Benutzer in Singapur. . . . .         | 158 |
| Hilfe für Benutzer in Thailand. . . . .         | 158 |
| Hilfe für Benutzer in Vietnam. . . . .          | 159 |
| Hilfe für Benutzer in Indonesien. . . . .       | 159 |
| Hilfe für Benutzer in Malaysia. . . . .         | 162 |
| Hilfe für Benutzer in Indien. . . . .           | 162 |
| Hilfe für Benutzer auf den Philippinen. . . . . | 163 |

---

# Anleitung zu diesem Handbuch

|   |   |
|---|---|
| Einführung in die Handbücher. . . . .             | 6 |
| Suchen nach Informationen. . . . .                | 6 |
| Drucken ausschließlich benötigter Seiten. . . . . | 7 |
| Über das vorliegende Handbuch. . . . .            | 7 |
| Markennachweis. . . . .                           | 9 |
| Copyright. . . . .                                | 9 |

## Einführung in die Handbücher

Die folgenden Handbücher werden mit dem Epson-Drucker geliefert. Neben den Handbüchern können Sie auch die Hilfe-Funktion in den zahlreichen Software-Anwendungen von Epson verwenden.

- ❑ Wichtige Sicherheitshinweise (gedrucktes Handbuch)  
Dieses Handbuch enthält Anweisungen, die eine sichere Nutzung dieses Druckers gewährleisten.
- ❑ Hier starten (gedrucktes Handbuch)  
Dieses Handbuch enthält Informationen zum Einrichten des Druckers und Installieren der Software.
- ❑ Benutzerhandbuch (digitales Handbuch)  
Dieses Handbuch ist in der PDF-Version und als Internetanleitung verfügbar. Bietet einen Gesamtüberblick und Anweisungen zur Nutzung des Druckers, zu Netzwerkeinstellungen bei Verwendung des Druckers in einem Netzwerk und zur Lösung von Problemen.

Die neuesten Versionen der oben genannten Handbücher können Sie auf folgende Weise erhalten.

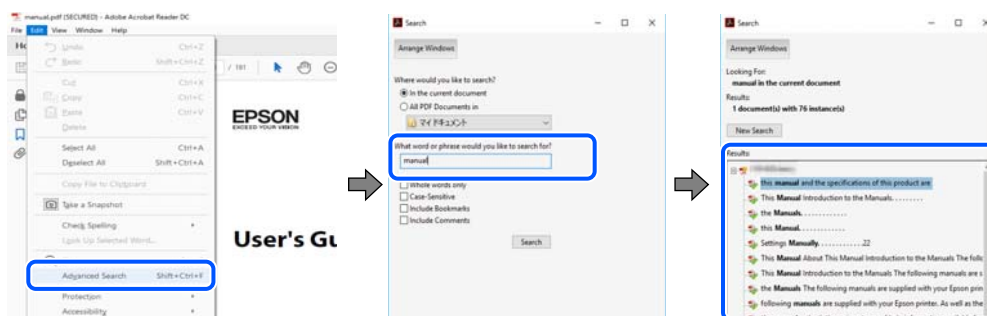
- ❑ Gedrucktes Handbuch  
Besuchen Sie die Support-Website Epson Europe unter <http://www.epson.eu/support> oder die weltweite Epson Support-Website unter <http://support.epson.net/>.
- ❑ Digitales Handbuch  
Um das Handbuch im Internet anzusehen, besuchen Sie die folgende Website, geben den Namen des Produkts ein und gehen dann zu **Support**.  
<http://epson.sn>

## Suchen nach Informationen

Das PDF-Handbuch ermöglicht Ihnen eine Stichwortsuche oder das direkte Aufrufen bestimmter Abschnitte mithilfe von Lesezeichen. Dieser Abschnitt erläutert die Nutzung eines PDF-Handbuchs, das mit Adobe Acrobat Reader DC auf Ihrem Computer geöffnet wurde.

### Suche nach Stichwort

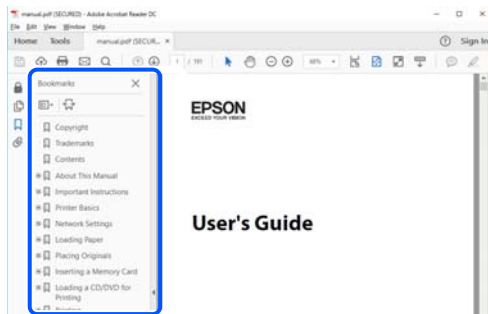
Klicken Sie auf **Bearbeiten > Erweiterte Suche**. Geben Sie die Suchbegriffe im Suchfenster ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Treffer werden als Liste angezeigt. Klicken Sie auf einen der angezeigten Treffer, um zu der betreffenden Seite zu wechseln.



## Direktes Aufrufen von Lesezeichen

Klicken Sie auf einen Titel, um zu der betreffenden Seite zu wechseln. Klicken Sie auf + oder >, um die untergeordneten Titel dieses Abschnitts anzuzeigen. Nutzen Sie folgende Tastatureingaben, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

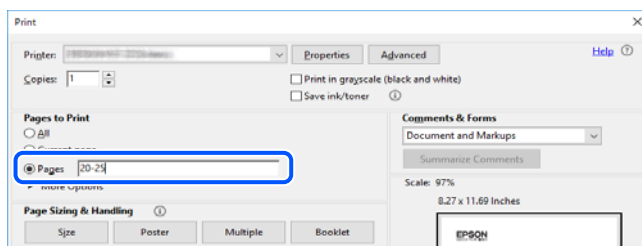
- Windows: Taste **Alt** gedrückt halten und dann **←** drücken.
- Mac OS: Befehlstaste gedrückt halten und dann **←** drücken.



## Drucken ausschließlich benötigter Seiten

Das Heraussuchen und Ausdrucken lässt sich auf benötigte Seiten beschränken. Klicken Sie auf **Drucken** im Menü **Datei**, und geben Sie dann die zu druckenden Seiten unter **Seiten** in **Zu druckende Seiten** ein.

- Um mehrere aufeinanderfolgende Seite anzugeben, geben Sie einen Bindestrich zwischen der Start- und Endseite ein.  
Beispiel: 20-25
- Um Seiten anzugeben, die nicht fortlaufend sind, trennen Sie die Seitenangaben durch Kommas.  
Beispiel: 5, 10, 15



## Über das vorliegende Handbuch

In diesem Abschnitt werden die Bedeutungen der in diesem Handbuch verwendeten Symbole und Markierungen, Hinweise zu Beschreibungen und Referenzinformationen zu Betriebssystemen erläutert.

## Symbole und Markierungen



**Achtung:**

*Diese Hinweise müssen unbedingt beachtet werden, um Körperverletzungen zu vermeiden.*



**Wichtig:**

*Diese Hinweise müssen befolgt werden, um Schäden am Drucker oder Computer zu vermeiden.*

**Hinweis:**

*Bietet ergänzende Hinweise und Referenzinformationen.*

**Zugehörige Informationen**

➔ Verknüpfung zu Abschnitten mit verwandten Informationen.

## Hinweise zu Screenshots und Abbildungen

- Die Screenshots des Druckertreibers stammen aus Windows 10 oder macOS High Sierra. Der Inhalt der Bildschirmdarstellungen hängt vom Modell und von der Situation ab.
- Die in diesem Handbuch verwendeten Abbildungen sind lediglich Beispiele. Auch wenn es von Modell zu Modell leichte Abweichungen geben kann, liegt allen das gleiche Funktionsprinzip zugrunde.

## Betriebssysteme

### Windows

Im vorliegenden Handbuch beziehen sich Begriffe wie „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ und „Windows Server 2003“ auf folgende Betriebssysteme. Darüber hinaus bezieht sich der Begriff „Windows“ auf alle Windows-Versionen.

- Betriebssystem Microsoft® Windows® 10
- Betriebssystem Microsoft® Windows® 8.1
- Betriebssystem Microsoft® Windows® 8
- Betriebssystem Microsoft® Windows® 7
- Betriebssystem Microsoft® Windows Vista®
- Betriebssystem Microsoft® Windows® XP
- Betriebssystem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2019
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2016
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2012
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2008
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2003



## Mac OS

In diesem Handbuch bezieht sich „Mac OS“ auf Mac OS X v10.6.8 oder höher.

---

## Markennachweis

- EPSON® ist eine eingetragene Marke und EPSON EXCEED YOUR VISION oder EXCEED YOUR VISION ist eine Marke der Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Allgemeiner Hinweis: Andere hierin genannte Produktnamen dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Epson hat keinerlei Rechte an diesen Marken.

---

## Copyright

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von Seiko Epson Corporation auf irgendeine Weise, ob elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder anderweitig reproduziert, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Das Unternehmen übernimmt keine patentrechtliche Haftung bezüglich der hierin enthaltenen Informationen. Ebenfalls wird keine Haftung übernommen für Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben. Die hierin enthaltenen Informationen sind nur zur Verwendung mit diesem Epson-Produkt beabsichtigt. Epson übernimmt keine Verantwortung für die Verwendung dieser Informationen im Zusammenhang mit anderen Produkten.

Weder Seiko Epson Corporation noch seine Partner haften gegenüber dem Käufer dieses Produkts oder gegenüber Dritten für Schäden, Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die dem Käufer oder Dritten als Folge von Unfällen, falschem oder missbräuchlichem Gebrauch dieses Produkts, durch unautorisierte Modifikationen, Reparaturen oder Abänderungen dieses Produkts oder (ausgenommen USA) durch Nichtbefolgung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen von Seiko Epson Corporation entstehen.

Seiko Epson Corporation und seine Partner haften für keine Schäden oder Probleme, die durch die Verwendung anderer Optionsprodukte oder Verbrauchsmaterialien entstehen, die nicht als Original Epson-Produkte oder von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden infolge elektromagnetischer Störungen, welche durch andere Schnittstellenkabel entstehen, die nicht als von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Der Inhalt dieses Handbuchs und die technischen Daten dieses Produkts können ohne Vorankündigung geändert werden.

---

# Wichtige Anweisungen

|   |    |
|---|----|
| Sicherheitsanweisungen. . . . .             | 11 |
| Hinweise und Warnungen zum Drucker. . . . . | 12 |
| Schutz Ihrer privaten Daten. . . . .        | 13 |

## Sicherheitsanweisungen

Lesen und befolgen Sie diese Anweisungen, um einen sicheren Betrieb dieses Druckers sicherzustellen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachlesen gut auf. Beachten und befolgen Sie auch alle am Drucker angebrachten Warnungen und Anweisungen.

- Einige der an Ihrem Drucker verwendeten Symbole sollen die Sicherheit und angemessene Verwendung des Druckers gewährleisten. Die Bedeutung der Symbole können Sie der nachfolgenden Webseite entnehmen.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzkabel für diesen Drucker und verwenden Sie das Kabel nicht für andere Geräte. Die Verwendung fremder Netzkabel mit diesem Gerät oder die Verwendung des mitgelieferten Netzkabels mit anderen Geräten kann zu Bränden oder elektrischen Schlägen führen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel den geltenden Sicherheitsvorschriften entspricht.
- Versuchen Sie nie, das Netzkabel, den Stecker, die Druckereinheit oder optionales Zubehör zu zerlegen, zu modifizieren oder zu reparieren, außer wenn dies ausdrücklich in den Handbüchern des Druckers angegeben ist.
- In folgenden Fällen müssen Sie den Drucker vom Netz trennen und sich an ein qualifiziertes Servicepersonal wenden:  
Das Netzkabel oder der Stecker ist beschädigt; Flüssigkeit ist in den Drucker eingedrungen; der Drucker ist heruntergefallen oder das Gehäuse wurde beschädigt; der Drucker arbeitet nicht mehr normal bzw. zeigt auffällige Leistungsabweichungen. Nehmen Sie keine Einstellungen vor, die nicht in der Dokumentation beschrieben sind.
- Stellen Sie den Drucker in der Nähe einer Steckdose auf, sodass der Stecker jederzeit problemlos herausgezogen werden kann.
- Der Drucker darf nicht im Freien, in der Nähe von viel Schmutz oder Staub, Wasser, Wärmequellen oder an Standorten, die Erschütterungen, Vibrationen, hohen Temperaturen oder Feuchtigkeit ausgesetzt sind, aufgestellt oder gelagert werden.
- Achten Sie darauf, keine Flüssigkeiten auf den Drucker zu verschütten und den Drucker nicht mit nassen Händen anzufassen.
- Halten Sie zwischen dem Drucker und Herzschrittmachern einen Mindestabstand von 22 cm ein. Die Funkwellen, die der Drucker aussendet, könnten die Funktion von Herzschrittmachern nachteilig beeinflussen.

## Sicherheitshinweise zur Tinte

- Vermeiden Sie beim Umgang mit Tintenbehältern, Tintenbehälterdeckeln und geöffneten Tintenflaschen oder Tintenflaschenkappen den Kontakt mit Tinte.
  - Wenn Tinte auf Ihre Hände gerät, reinigen Sie diese gründlich mit Wasser und Seife.
  - Sollte Tinte in die Augen gelangen, spülen Sie diese sofort mit reichlich Wasser aus. Wenn Sie sich nach dem gründlichen Ausspülen immer noch schlecht fühlen oder Sehprobleme haben, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
  - Falls Sie Tinte in den Mund bekommen, suchen Sie umgehend einen Arzt auf.
- Tintenflaschen nicht zu fest schütteln und keinen starken Stößen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten.
- Bewahren Sie Tintenflaschen außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Kindern nicht erlauben, aus Tintenflaschen zu trinken.

## Hinweise und Warnungen zum Drucker



Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um eine Beschädigung des Druckers oder Ihres Eigentums zu vermeiden. Achten Sie darauf, dieses Handbuch für den späteren Gebrauch aufzuheben.

### Hinweise und Warnungen zum Einrichten des Druckers

- Die Ventilationsschlitze und Öffnungen am Drucker dürfen nicht blockiert oder zugedeckt werden.
- Die verwendete Netzspannung muss mit der auf dem Typenschild des Druckers angegebenen Betriebsspannung übereinstimmen.
- Es darf keine Steckdose benutzt werden, an der bereits Geräte wie Fotokopierer oder Ventilatoren angeschlossen sind, die regelmäßig ein- und ausgeschaltet werden.
- Schließen Sie den Drucker nicht an schaltbare oder timergesteuerte Steckdosen an.
- Benutzen Sie das Computersystem nicht in der Nähe potenzieller elektromagnetischer Störfelder, wie z. B. Lautsprecher oder Basisstationen schnurloser Telefone.
- Verlegen Sie die Netzkabel so, dass sie gegen Abrieb, Beschädigungen, Durchscheuern, Verformung und Knicken geschützt sind. Stellen Sie keine Gegenstände auf die Netzkabel und ordnen Sie die Netzkabel so an, dass niemand darauf tritt oder darüber fährt. Achten Sie besonders darauf, dass alle Netzkabel an den Enden und an den Ein- und Ausgängen des Transformers gerade sind.
- Wenn Sie den Drucker über ein Verlängerungskabel anschließen, achten Sie darauf, dass die Gesamtstromaufnahme aller am Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte die zulässige Strombelastbarkeit des Verlängerungskabels nicht überschreitet. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Gesamtstromstärke aller an der Netzsteckdose angeschlossenen Geräte die zulässige Stromstärke dieser Steckdose nicht überschreitet.
- Bei Einsatz des Druckers in Deutschland ist Folgendes zu beachten: Bei Anschluss des Geräts an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebäudeinstallation mit einer 10-A- oder 16-A-Sicherung abgesichert ist, damit ein adäquater Kurzschluss- und Überstromschutz gewährleistet ist.
- Wenn Sie diesen Drucker mit einem Kabel an einen Computer oder ein anderes Gerät anschließen, achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Steckverbinder. Jeder Steckverbinder kann nur auf eine Weise eingesteckt werden. Wenn ein Steckverbinder falsch ausgerichtet eingesteckt wird, können beide Geräte, die über das Kabel verbunden sind, beschädigt werden.
- Stellen Sie den Drucker auf eine ebene, stabile Fläche, die an allen Seiten über seine Grundfläche hinausragt. Der Drucker funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn er schräg aufgestellt ist.
- Über dem Drucker muss genügend Platz zum vollständigen Öffnen der Druckerabdeckung sein.
- Lassen Sie genügend Platz vor dem Drucker frei, damit das Papier ungehindert ausgegeben werden kann.
- Vermeiden Sie Standorte, an denen der Drucker starken Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen ausgesetzt ist. Halten Sie den Drucker auch vor direkter Sonneneinstrahlung, starkem Lichteinfall und Wärmequellen fern.

### Hinweise und Warnungen zur Verwendung des Druckers

- Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze im Gehäuse des Druckers.
- Stecken Sie während eines Druckvorgangs Ihre Hand nicht in das Innere des Druckers.
- Das weiße, flache Kabel und die Tintenschläuche im Inneren des Druckers nicht berühren.

- Verwenden Sie im Geräteinneren oder in der Umgebung des Druckers keine Sprays, die entzündliche Gase enthalten. Dies könnte ein Feuer verursachen.
- Bewegen Sie den Druckkopf nicht von Hand. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden. Befüllen Sie den Tintenbehälter bis zur oberen Linie, wenn der Drucker nicht in Betrieb ist. Um die korrekten Tintenfüllstände anzuzeigen, setzen Sie den Tintenstand nach Befüllen des Behälters zurück.
- Schalten Sie den Drucker stets mit der Taste  aus. Erst wenn die Anzeige  erloschen ist, darf der Netzstecker gezogen oder der Drucker ausgeschaltet werden.
- Wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.

## **Hinweise und Warnungen zum Verwenden des Druckers mit einer kabellosen Verbindung**

- Von diesem Drucker ausgestrahlte Hochfrequenz kann den Betrieb von medizinischen elektronischen Geräten beeinträchtigen und Funktionsstörungen verursachen. Wenn Sie diesen Drucker in medizinischen Einrichtungen oder in der Nähe von medizinischen Geräten verwenden, beachten Sie die Anweisungen des Fachpersonals der medizinischen Einrichtung sowie alle Warnungen und Hinweise auf medizinischen Geräten.
- Von diesem Drucker ausgestrahlte Hochfrequenz kann den Betrieb von automatisch gesteuerten Geräten beeinträchtigen, wie z. B. automatische Türen oder Brandalarmeinrichtungen, und kann aufgrund von Funktionsstörungen zu Unfällen führen. Wenn Sie diesen Drucker in der Nähe von automatisch gesteuerten Geräten verwenden, beachten Sie alle Warnungen und Hinweise an diesen Geräten.

## **Hinweise und Warnungen zum Transportieren oder Aufbewahren des Druckers**

- Beim Lagern oder Transportieren darf der Drucker nicht gekippt, vertikal aufgestellt oder auf den Kopf gestellt werden. Anderenfalls kann Tinte austreten.
- Vergewissern Sie sich vor dem Transport des Druckers, dass sich der Druckkopf in der Grundposition (rechts außen) befindet.

---

## **Schutz Ihrer privaten Daten**

Wenn Sie den Drucker an eine andere Person abgeben oder entsorgen, stellen Sie die Standard-Netzwerkeinstellungen mithilfe der Druckertasten wieder her.

### **Zugehörige Informationen**

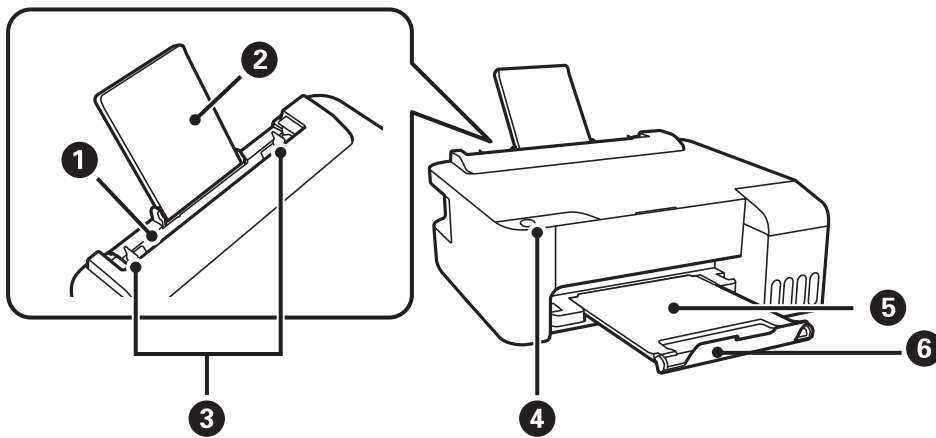
- ➔ [„Tasten und Funktionen“ auf Seite 18](#)

---

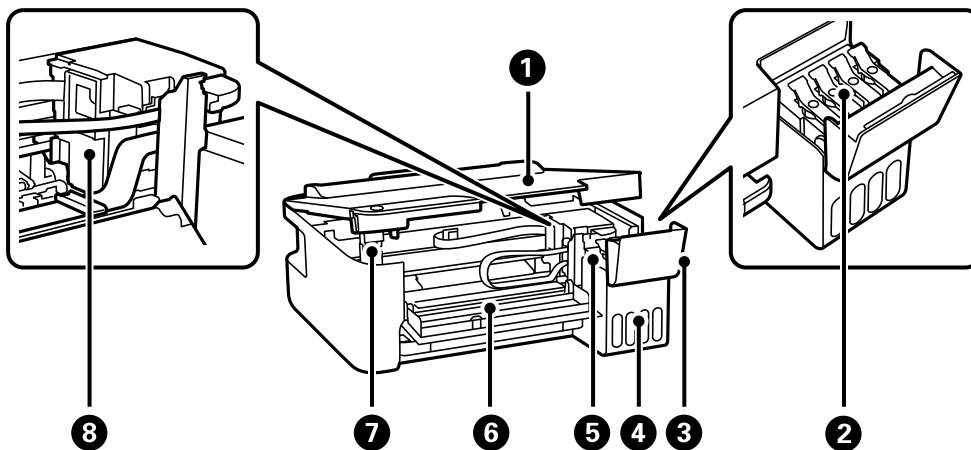
# Bezeichnungen und Funktionen der Teile

Bezeichnungen und Funktionen der Teile. ....15

## Bezeichnungen und Funktionen der Teile

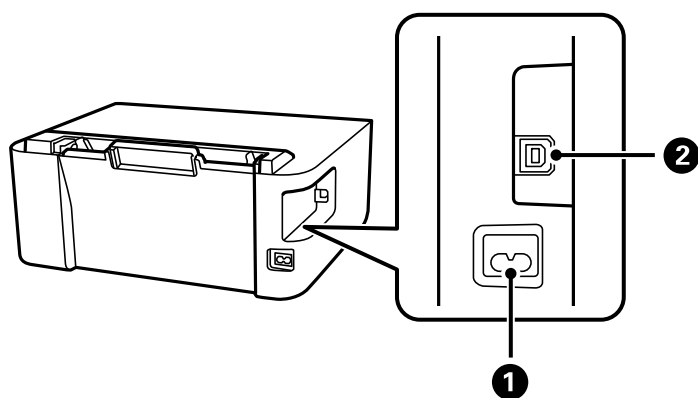


|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| 1 | Hinterer Papiereinzug | Enthält Papier.  |
| 2 | Papierstütze          | Dient als Auflage für das eingelegte Papier.   |
| 3 | Kantenführung         | Sorgt dafür, dass das Papier gerade in den Drucker eingezogen wird. Schieben Sie die Schienen an die Papierkanten heran. |
| 4 | Bedienfeld            | Ermöglicht es Ihnen, den Drucker zu bedienen und zeigt den Druckerstatus an.   |
| 5 | Ausgabefach           | Nimmt das ausgegebene Papier auf.  |
| 6 | Stopper               | Stopper positionieren, um Ausdrücke am Herausfallen aus dem Ausgabefach zu hindern.                                      |



|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Druckerabdeckung        | Öffnen Sie diese Abdeckung, um gestautes Papier aus dem Drucker zu entfernen.<br><br>Halten Sie diese Abdeckung geschlossen, während der Drucker nicht in Gebrauch ist, um zu verhindern, dass Fremdkörper in den Drucker gelangen. |
| 2 | Tintenbehälterdeckel    | Öffnen, um den Tintenbehälter zu befüllen.  |
| 3 | Tintenbehälterabdeckung |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 4 | Tintenbehältereinheit                  | Enthält die Tintenbehälter.   |
| 5 | Tintenvorratsbehälter (Tintenbehälter) | Versorgt den Druckkopf mit Tinte.   |
| 6 | Vorderabdeckung                        | Öffnen Sie diese Abdeckung, um gestautes Papier aus dem Drucker zu entfernen. |
| 7 | Stütze der Druckerabdeckung            | Unterstützt die Druckerabdeckung beim Öffnen.                                 |
| 8 | Druckkopf                              | Tinte wird an der Unterseite aus den Druckkopfdüsen abgegeben.                |



|   |               |  |
|---|---------------|--|
| 1 | Netzeingang   | Anschluss für das Netzkabel.                                       |
| 2 | USB-Anschluss | Anschluss für ein USB-Kabel für die Verbindung mit einem Computer. |



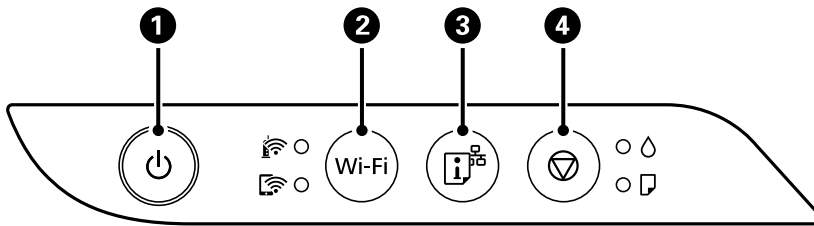
---


# Anleitung für das Bedienfeld

Tasten und Funktionen. . . . . 18











Leuchten und Druckerstatus prüfen. . . . . 19

## Tasten und Funktionen



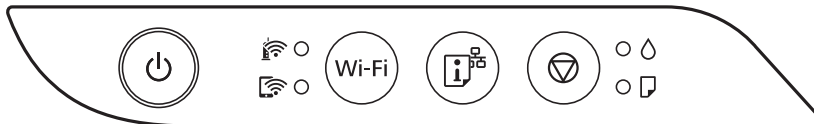
|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Dient zum Ein- bzw. Ausschalten des Druckers.<br>Ziehen Sie den Netzstecker, sobald die Betriebsanzeige aus ist.   |
| <b>2</b> | Wenn ein Netzwerkfehler auftritt, kann der Fehler durch Drücken dieser Taste gelöscht werden. Halten Sie diese Taste länger als 5 Sekunden gedrückt, um per WPS-Taste eine automatische Wi-Fi-Einstellung durchzuführen.   |
| <b>3</b> | Drückt einen Netzwerkverbindungsbericht, mit dem Sie die Ursache jeglicher Probleme bei der Nutzung des Druckers in einem Netzwerk bestimmen können. Wenn Sie detailliertere Netzwerkeinstellungen und Informationen zum Verbindungsstatus benötigen, halten Sie diese Taste mindestens 7 Sekunden lang gedrückt, um ein Netzwerkstatusblatt zu drucken. |
| <b>4</b> | Stoppt den aktuellen Vorgang.<br><br>Halten Sie diese Taste fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Taste  blinkt, um eine Druckkopfreinigung durchzuführen.  |

### Funktionen mit Tastenkombination

|   |  |
|---|--|
| Wi-Fi +    | <b>PIN-Code-Setup (WPS)</b><br><br>Halten Sie Wi-Fi und  gleichzeitig gedrückt, um den PIN-Code-Setup (WPS) zu starten.   |
| Wi-Fi +    | <b>Einrichtung von Wi-Fi Direct (Simple AP)</b><br><br>Halten Sie Wi-Fi und  gleichzeitig gedrückt, um die Einrichtung für WLAN Direct (einfacher AP) zu starten.   |
|  +  | <b>Standard-Netzwerkeinstellungen wiederherstellen</b><br><br>Halten Sie die Taste  gedrückt und schalten Sie den Drucker ein, um die Standard-Netzwerkeinstellungen wiederherzustellen. Wenn die Netzwerkeinstellungen wiederhergestellt werden, schaltet sich der Drucker ein und die Netzwerkstatusleuchten blinken abwechselnd. |
|  +  | <b>Düsentestmuster drucken</b><br><br>Halten Sie die Taste  gedrückt und schalten Sie den Drucker ein, um das Düsentestmuster zu drucken.<br><br>Die Gesamtanzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten wird gedruckt, ebenso wie das Düsentestmuster.   |

# Leuchten und Druckerstatus prüfen

Lampen auf dem Bedienfeld geben den Status des Druckers an.



## Normaler Status

: Ein

| Hell | Status   |
|------|--|
|      | Der Drucker ist mit einem Drahtlosnetzwerk (Wi-Fi) verbunden.                                  |
|      | Zeigt an, dass der Drucker mit einem Netzwerk im Wi-Fi Direct-Modus (Simple AP) verbunden ist. |














## Fehlerstatus

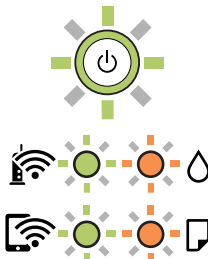
Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

/ : Ein

/ : Blinkend

| Hell | Status  | Lösungen  |
|------|---|---|
| <br> | Ein Wi-Fi-Verbindungsfehler ist aufgetreten.                                  | Drücken Sie die Taste Wi-Fi, um den Fehler zu löschen und versuchen Sie es erneut.  |
|      | Die erste Tintenbefüllung ist ggf. nicht abgeschlossen.                       | Zum Abschließen der ersten Tintenbefüllung, siehe <a href="#">Hier starten</a> .  |
|      | Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen. | Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste  |
|      | Ein Papierstau ist aufgetreten.   | Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste<br><br>Wenn der Papierstau auch nach dem Entfernen des Papiers und dem Aus- und Einschalten des Druckers nicht behoben ist, befindet sich möglicherweise Restpapier im Drucker. Legen Sie Papier im Format A4 in den Papiereinzug hinten ein und drücken Sie dann die Taste , um das Papier im Inneren zu entfernen. Legen Sie Papier im Hochformat ein.<br><br>Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie den Epson Support. |

| Hell   | Status   | Lösungen  |
|--|--|---|
| <br>     | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.*</li> <li><input type="checkbox"/> Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft.</li> </ul> <p>* Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nach dem Löschen des Fehlers durch Drücken auf  empfehlen wir, einen Düsentest durchzuführen. Brechen Sie ausstehende Druckaufträge ab.</li> <li><input type="checkbox"/> Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.</li> </ul>  |
|   | <p>Wenn die Leuchte  und die Leuchte  gleichzeitig blinken</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkissens ist bald oder ganz abgelaufen.</p>   | <p>Das Tintenkissen muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkissen auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung angezeigt wird, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste , um den Druckvorgang fortzusetzen. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkissen ersetzt worden ist.</p>  |
|  | <p>Wenn die Leuchte  und die Leuchte  abwechselnd blinken</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkissens für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.</p>   | <p>Das Tintenkissen für den Randlosdruck muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkissen auszutauschen.*<sup>2</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung angezeigt wird, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste , um den Druckvorgang fortzusetzen. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkissen ersetzt worden ist.</p> <p>Randlosdruck ist nicht verfügbar, aber Druck mit Rand ist verfügbar.</p> |
| <br> | <p>Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.</p>  | <p>Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel. (Im Wiederherstellungsmodus können Sie die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren.)</li> <li>2. Rufen Sie Ihre regionale Epson-Website auf, um weitere Anweisungen zu erhalten.</li> </ol>   |

| Hell  | Status                                       | Lösungen   |
|---|--|--|
|  | <p>Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.</p> | <p>Entfernen Sie jegliches Papier im Drucker. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</p> <p>Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.</p> |

\*1 In manchen Druckzyklen wird ggf. eine sehr kleine Menge überschüssige Tinte im Tintenkönnen gesammelt. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Können ausläuft, hält der Drucker automatisch an, sobald das Limit des Könnens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, dem bedruckten Medium und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchführt. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Könnens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

\*2 In einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Farbe im Tintenkönnen für den Randlosdruck sammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Können ausläuft, hält das Produkt automatisch den Randlosdruck an, sobald das Limit des Könnens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Könnens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 101](#)
- ➔ [„Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 156](#)

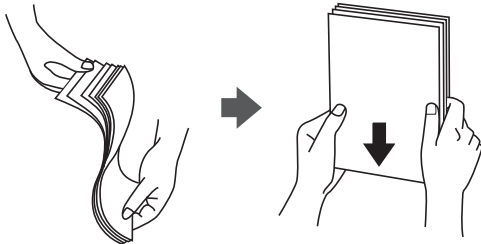
---

# Einlegen von Papier

|   |    |
|---|----|
| Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier. . . . .     | 23 |
| Papiersortenliste. . . . .                                    | 23 |
| Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug. . . . .     | 24 |
| Einlegen von Umschlägen in den hinteren Papiereinzug. . . . . | 26 |
| Einlegen von verschiedenem Papier. . . . .                    | 27 |

## Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier

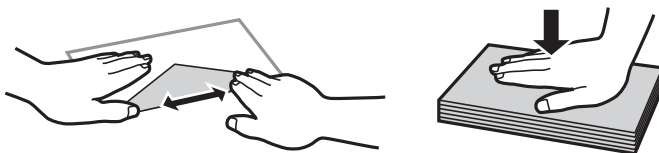
- ❑ Lesen Sie die dem Papier beigefügte Gebrauchsanweisung.
- ❑ Um hochwertige Druckerzeugnisse mit Epson-Originalpapier zu erhalten, verwenden Sie das Papier in einer Betriebsumgebung gemäß dem Papier beiliegenden Datenblatt.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Papierstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Fotopapier darf weder aufgefächert noch aufgerollt werden. Andernfalls könnte die bedruckbare Seite beschädigt werden.



- ❑ Vor dem Einlegen muss gewelltes Papier geglättet werden. Alternativ können Sie das Papier auch vorsichtig anders herum aufrollen. Es könnte zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen, wenn auf gewelltem Papier gedruckt wird.



- ❑ Beim manuellen 2-seitigen Drucken kann es häufiger zu Papiereinzugsproblemen kommen, wenn auf einer Seite von vorgedrucktem Papier gedruckt wird. Legen Sie maximal die Hälfte an Blättern ein oder legen Sie jeweils nur ein Blatt Papier ein, wenn es weiter zu Papierstaus kommt.
- ❑ Stellen Sie sicher, dass Sie Schmalbahnpapier verwenden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Papiersorte Sie verwenden, überprüfen Sie die Verpackung des Papiers oder wenden Sie sich an den Hersteller, um weitere Informationen zu dem Papier zu erhalten.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Umschlagstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Sind die gestapelten Umschläge durch Luft aufgebläht, drücken Sie auf den Stapel, um den Stapel vor dem Einlegen zu plätten.



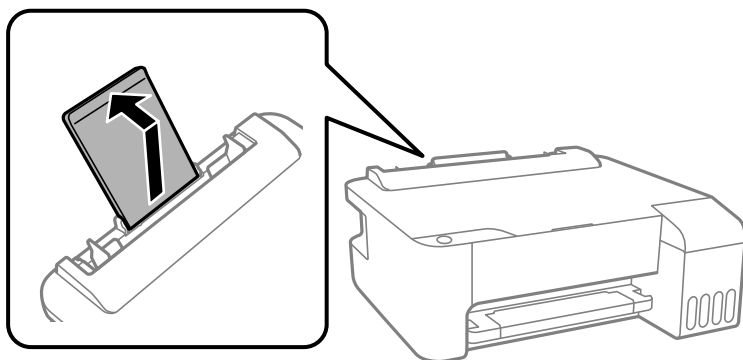
## Papiersortenliste

Wählen Sie für ein optimales Druckergebnis die dem Papier entsprechende Papiersorte aus.

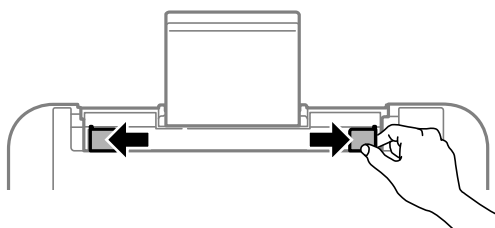
| Medienname  | Medium                      |
|---|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper  | Normalpapier                |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper<br>Epson Value Glossy Photo Paper                    | Epson Ultra Glossy          |
| Epson Premium Glossy Photo Paper  | Epson Premium Glossy        |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper   | Epson Premium Semigloss     |
| Epson Photo Paper Glossy  | Photo Paper Glossy          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight<br>Epson Double-Sided Matte Paper                     | Epson Matte                 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

## Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug

1. Ziehen Sie die Papierstütze heraus.

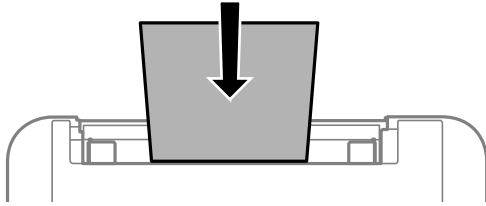


2. Justieren Sie die Kantenführungen.





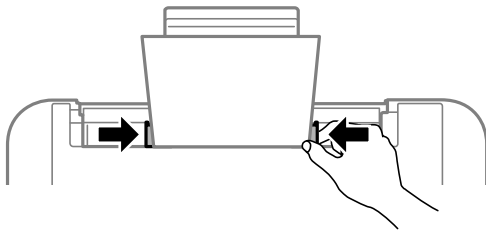
3. Legen Sie das Papier in der Mitte der Papierstütze mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.



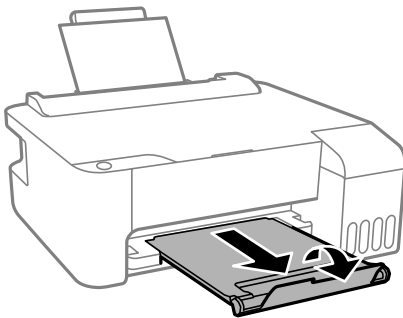
**! Wichtig:**

- Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die sich innen an der Papierführungsschiene befindliche Linie unterhalb des Symbols ▼ ein.
- Legen Sie Papier mit der kurzen Kante zuerst ein. Wenn Sie jedoch die Breite des benutzerdefinierten Formats an der Längskante ausgerichtet haben, legen Sie das Papier zuerst mit der Längskante ein.

4. Schieben Sie die Kantenführungen an die Papierkanten heran.



5. Ziehen Sie das Ausgabefach heraus.

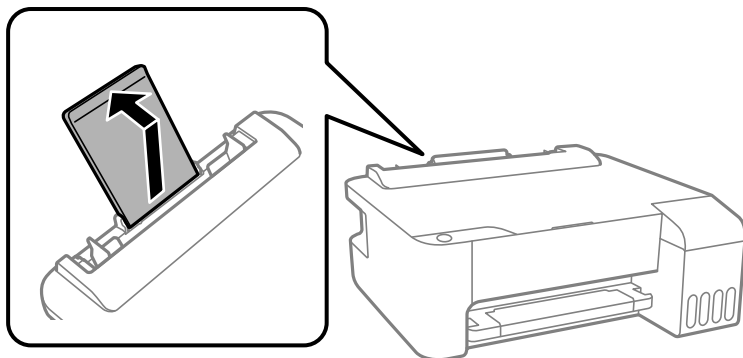


**Hinweis:**

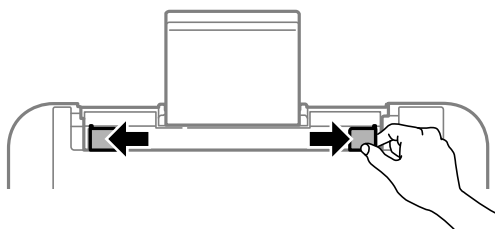
Legen Sie das restliche Papier zurück in seine Verpackung. Wenn Sie das Papier im Drucker lassen, wellt es sich unter Umständen, sodass die Druckqualität abnimmt.

## Einlegen von Umschlägen in den hinteren Papiereinzug

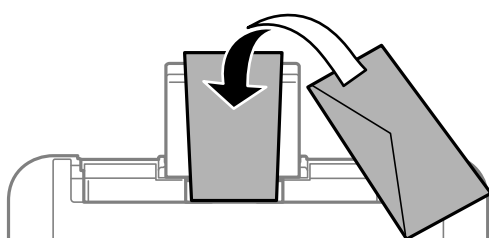
1. Öffnen Sie den Zufuhrschutz und ziehen Sie die Papierstütze heraus.



2. Justieren Sie die Kantenführungen.



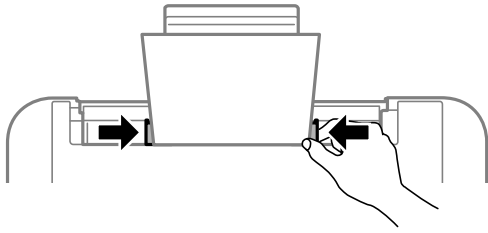
3. Legen Sie Umschläge mit der kurzen Kante voran in die Mitte der Papierstütze, wobei die Lasche nach unten zeigt.



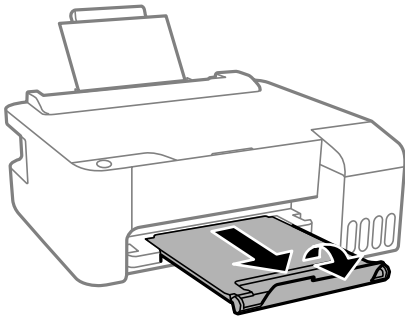
**Wichtig:**

*Legen Sie nicht mehr Exemplare ein, als die für Umschläge angegebene Höchstzahl.*

4. Schieben Sie die Kantenführungen an die Kanten der Umschläge heran.



5. Ziehen Sie das Ausgabefach heraus.



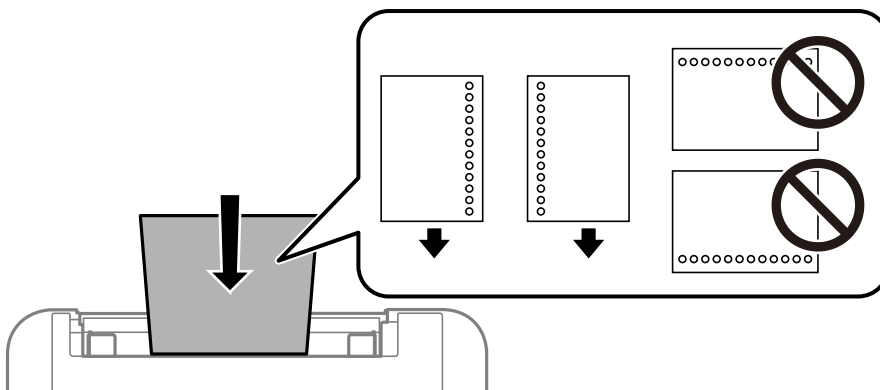
---

## Einlegen von verschiedenem Papier

### Einlegen von vorgelochtem Papier

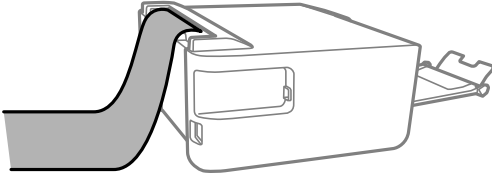
Legen Sie Papier an der mittleren Pfeilmarkierung der Papierstütze mit der bedruckbaren Seite nach oben ein.

Legen Sie ein einzelnes Blatt Normalpapier mit festgelegtem Format und Lochung am linken oder rechten Rand ein. Stellen Sie die Druckposition der Datei so ein, dass nicht über die Lochung gedruckt wird.



## Einlegen von langem Papier

Beim Einlegen von Papier, das länger ist als das Legal-Format, legen Sie die Papierstützen an und pressen Sie die Vorderkante des Papiers flach.



---

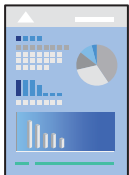
# Drucken

|  |    |
|--|----|
| Drucken von Dokumenten. . . . .                | 30 |
| Drucken auf Umschlägen. . . . .                | 56 |
| Drucken von Webseiten. . . . .                 | 57 |
| Drucken mithilfe eines Cloud-Dienstes. . . . . | 58 |

# Drucken von Dokumenten

## Drucken von einem Computer — Windows

### Drucken mit einfachen Einstellungen

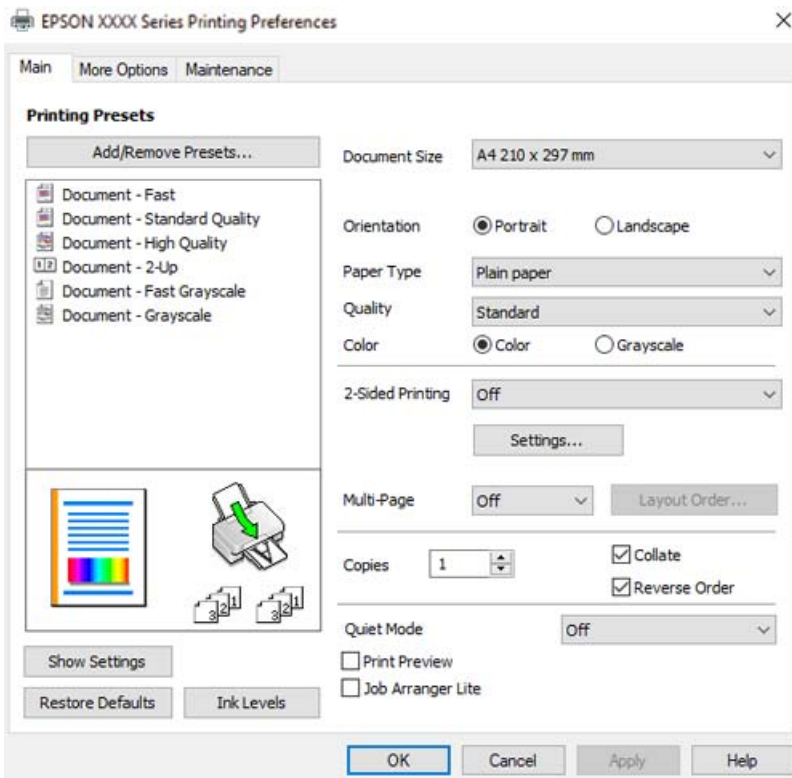


**Hinweis:**

Die Vorgehensweisen können sich je nach Anwendung unterscheiden. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.  
[„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**.
4. Wählen Sie Ihren Drucker.

5. Wählen Sie **Einstellungen** oder **Eigenschaften**, um das Druckertreiberfenster aufzurufen.



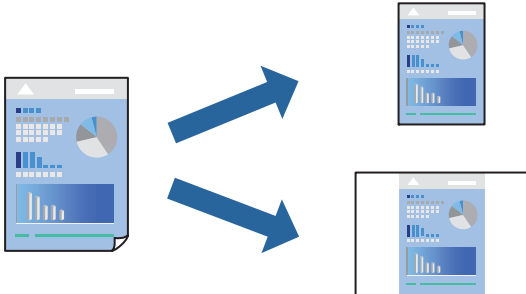
6. Ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen.  
In der Online-Hilfe finden Sie Erläuterungen zu den Einstellpositionen. Durch Rechtsklick auf ein Element wird die **Hilfe** angezeigt.
7. Klicken Sie auf **OK**, um das Druckertreiber-Fenster zu schließen.
8. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138
- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 23

## Hinzufügen von Druck-Voreinstellungen für einfaches Drucken

Wenn Sie eine eigene Voreinstellung für häufig verwendete Druckeinstellungen für den Druckertreiber erstellen, können Sie einfach durch Auswahl der Voreinstellung in der Liste drucken.



1. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** oder **Weitere Optionen** des Druckertreibers jede Option (z. B. **Dokumentgröße** und **Druckmedium**).
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Voreinstellungen** unter **Druckvoreinstellungen**.
3. Geben Sie einen **Name** und bei Bedarf einen Kommentar ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:**

Um eine gespeicherte Voreinstellung zu löschen, klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Voreinstellungen**, wählen Sie den Namen der Voreinstellung, die Sie aus der Liste löschen möchten, und löschen Sie sie.

5. Klicken Sie auf **Drucken**.

Wenn Sie das nächste Mal mit den gleichen Einstellungen drucken möchten, wählen Sie unter **Druckvoreinstellungen** den Namen der registrierten Voreinstellung und klicken Sie auf **OK**.

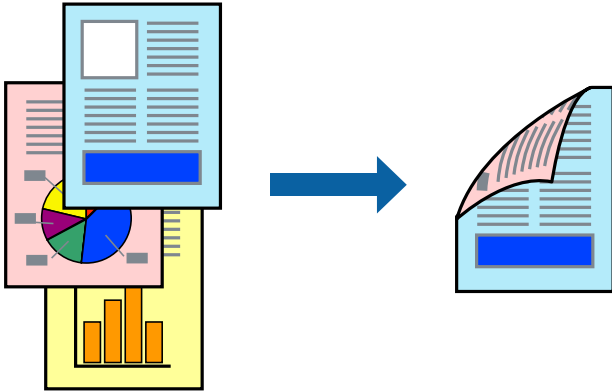
### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)
- ➔ [„Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30](#)



## 2-seitiges Drucken

Der Druckertreiber trennt beim Drucken automatisch die geraden und ungeraden Seiten. Wenn die ungerade Seite gedruckt wurden, drehen Sie das Blatt gemäß Anleitung um und drucken die geraden Seiten.



### Hinweis:

- Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.
  - Wenn Sie Papier verwenden, das nicht für das 2-seitige Drucken geeignet ist, kann die Druckqualität abnehmen. Zudem könnte es zu Papierstaus kommen.  
„Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 140
  - Je nach Papier und den zu druckenden Daten könnte die Tinte auf die andere Seite des Papiers durchdrücken.
  - Manuelles 2-seitiges Drucken ist nicht möglich, wenn **EPSON Status Monitor 3** nicht aktiviert ist. Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, rufen Sie das Druckertreiberfenster auf, klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** auf der Registerkarte **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.
  - Diese Option ist u. U. jedoch nicht verfügbar, wenn über ein Netzwerk auf den Drucker zugegriffen wird oder wenn es sich um einen gemeinsam genutzten Drucker handelt.
1. Wählen Sie auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** des Druckertreibers die Methode für **2-seitiges Drucken**.
  2. Klicken Sie auf **Einstellungen**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.
  3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **HauptEinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
  4. Klicken Sie auf **Drucken**.

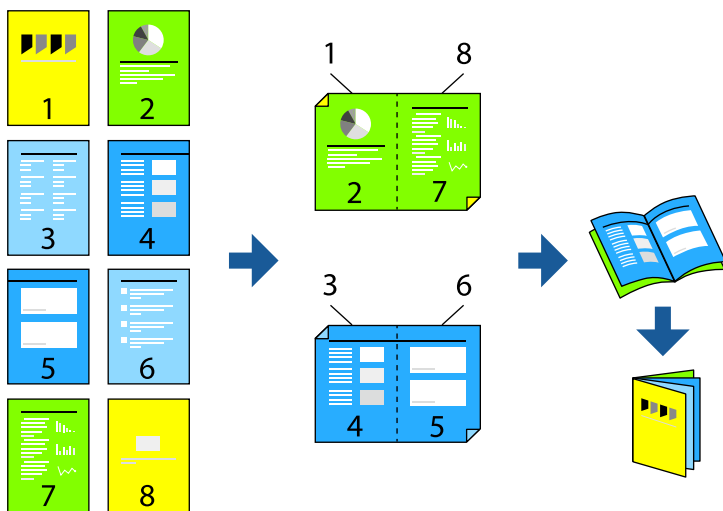
Wenn das Bedrucken der ersten Seite abgeschlossen wurde, wird ein Popup-Fenster auf dem Computer angezeigt. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138
- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken einer Broschüre

Sie können auch eine Broschüre drucken, die durch Anordnen der Seiten und Falten des Ausdrucks erstellt wird.



### Hinweis:

- Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.
- Wenn Sie Papier verwenden, das nicht für das 2-seitige Drucken geeignet ist, kann die Druckqualität abnehmen. Zudem könnte es zu Papierstaus kommen.

[„Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 140](#)

- Je nach Papier und den zu druckenden Daten könnte die Tinte auf die andere Seite des Papiers durchdrücken.
- Manuelles 2-seitiges Drucken ist nicht möglich, wenn **EPSON Status Monitor 3** nicht aktiviert ist. Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, rufen Sie das Druckertreiberfenster auf, klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** auf der Registerkarte **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.
- Diese Option ist u. U. jedoch nicht verfügbar, wenn über ein Netzwerk auf den Drucker zugegriffen wird oder wenn es sich um einen gemeinsam genutzten Drucker handelt.

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** des Druckertreibers die Option für das Binden an der langen Seite, die Sie unter **2-seitiges Drucken** verwenden möchten.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**, wählen Sie **Broschüre**, und dann **Mittenneftung** oder **Seitenneftung**.
  - Bindung mittig: Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie eine kleine Anzahl von Seiten drucken, die gestapelt und einfach in der Mitte gefaltet werden können.
  - Bindung seitlich: Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie jedes Blatt (vier Seiten) einzeln drucken, es in der Mitte falten und dann alle Blätter zusammenfügen.
3. Klicken Sie auf **OK**.
4. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **HauptEinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Drucken**.

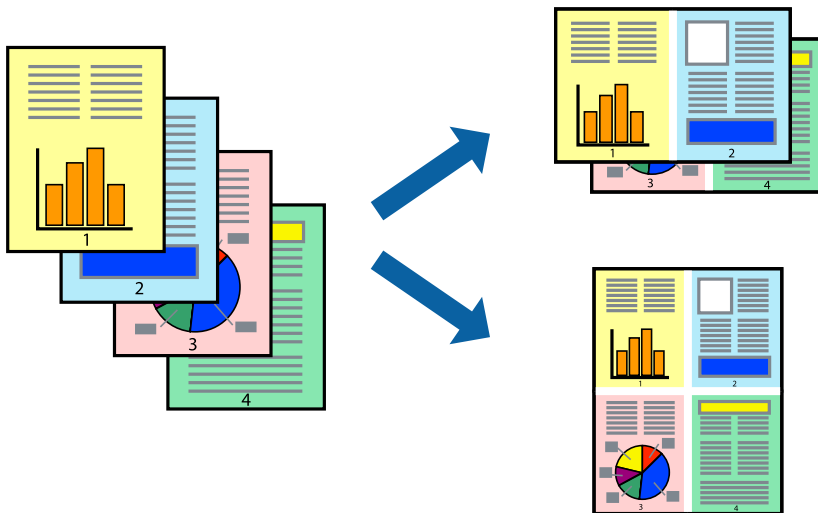
### Zugehörige Informationen

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt

Mehrere Seiten mit Daten lassen sich auf ein einziges Blatt Papier drucken.



### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.*

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupt Einstellungen** des Druckertreibers **2 hoch, 4 hoch, 6-Up, 8 hoch, 9-Up** oder **16-Up** als Einstellung für **Multi-Page**.
2. Klicken Sie auf **Layoutanordn.**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupt Einstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat

Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat als Einstellung für das Papierformat des Ziels.



### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.*

1. Nehmen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers die folgenden Einstellungen vor.

Dokumentgröße: Wählen Sie das in der Anwendung eingestellte Papierformat.

Ausgabe-Papier: Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat.

**Passend auf Seite** wird automatisch ausgewählt.

### **Hinweis:**

*Klicken Sie auf **Mitte**, um die verkleinerte Abbildung in der Papiermitte zu drucken.*

2. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24

➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken eines beliebig verkleinerten oder vergrößerten Dokuments

Sie können ein Dokument um einen bestimmten Prozentsatz vergrößern oder verkleinern.



### **Hinweis:**

*Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.*

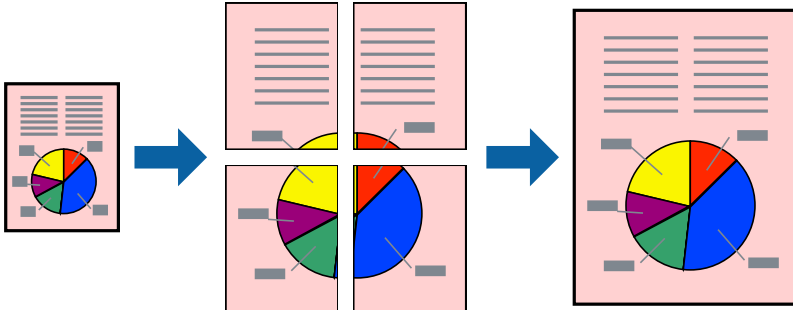
1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers das Vorlagenformat in der Einstellung **Dokumentgröße** aus.
2. Wählen Sie das zu druckende Papierformat in der Einstellung **Ausgabe-Papier** aus.
3. Wählen Sie **Dokument verkleinern/vergrößern**, **Zoom auf** und geben Sie einen Prozentsatz ein.
4. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Drucken**.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken einer Abbildung über mehrere Blätter (Erstellen eines Posters)

Diese Funktion ermöglicht Ihnen den Druck eines Bildes auf mehreren Blättern. Sie können ein größeres Poster erstellen, indem Sie sie zusammenkleben.



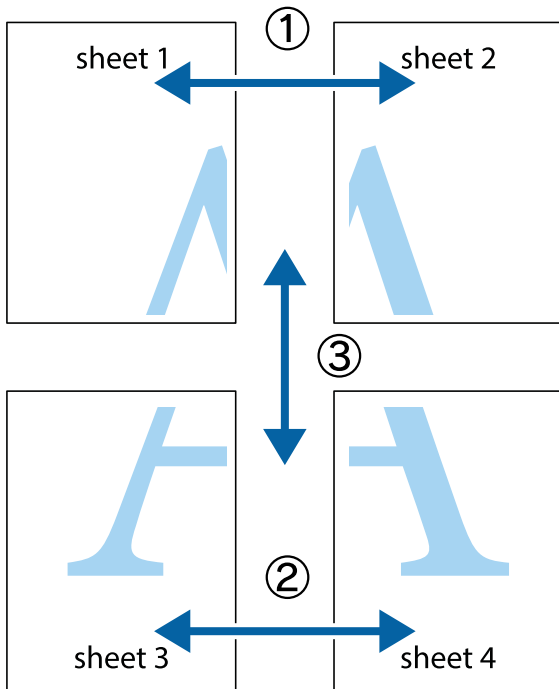
1. Wählen Sie auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** des Druckertreibers **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** oder **4x4 Poster** als Einstellung für **Multi-Page**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**, nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.  
*Hinweis:*  
*Schnittmarken drucken ermöglichen Ihnen das Ausdrucken einer Schritthilfe.*
3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **HauptEinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

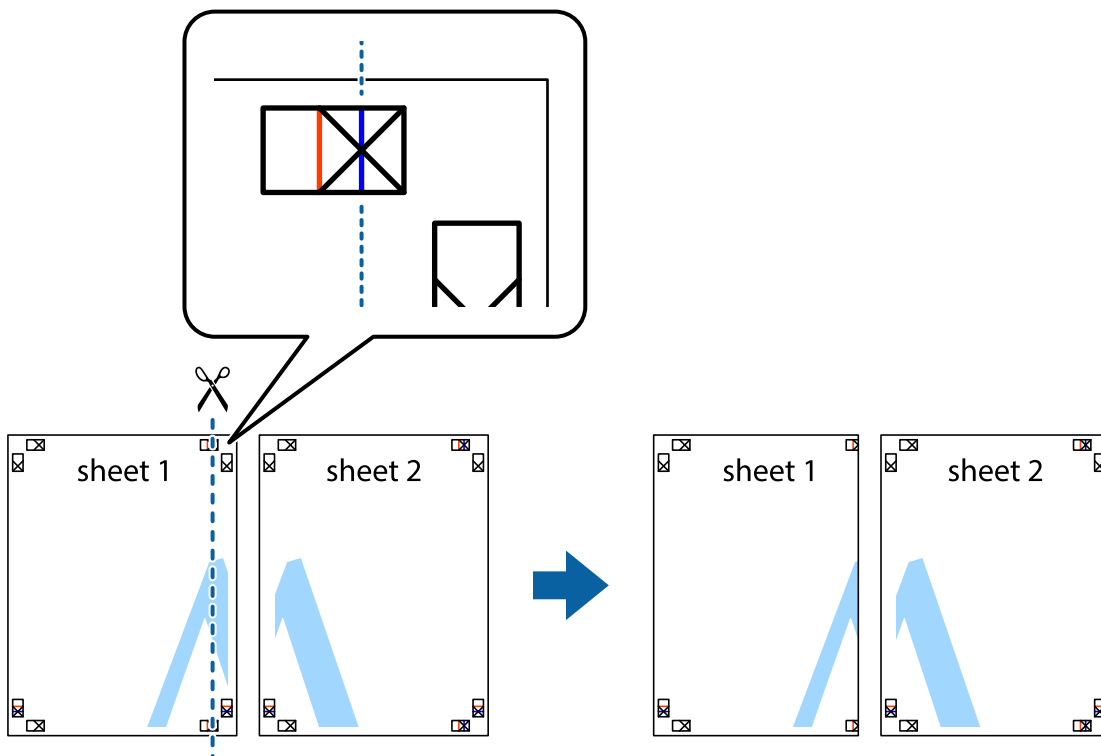
- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

### Erstellen von Postern mithilfe von überlappenden Ausrichtungsmarkierungen

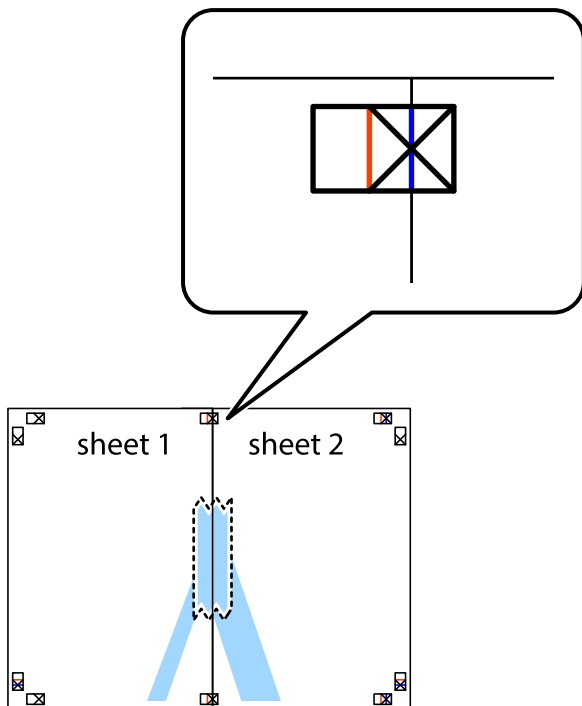
Im folgenden Beispiel wird die Erstellung eines Posters veranschaulicht, wenn **2x2 Poster** ausgewählt ist und wenn unter **Ausrichtungsmarken zur Überlappung** die Option **Schnittmarken drucken** ausgewählt ist.



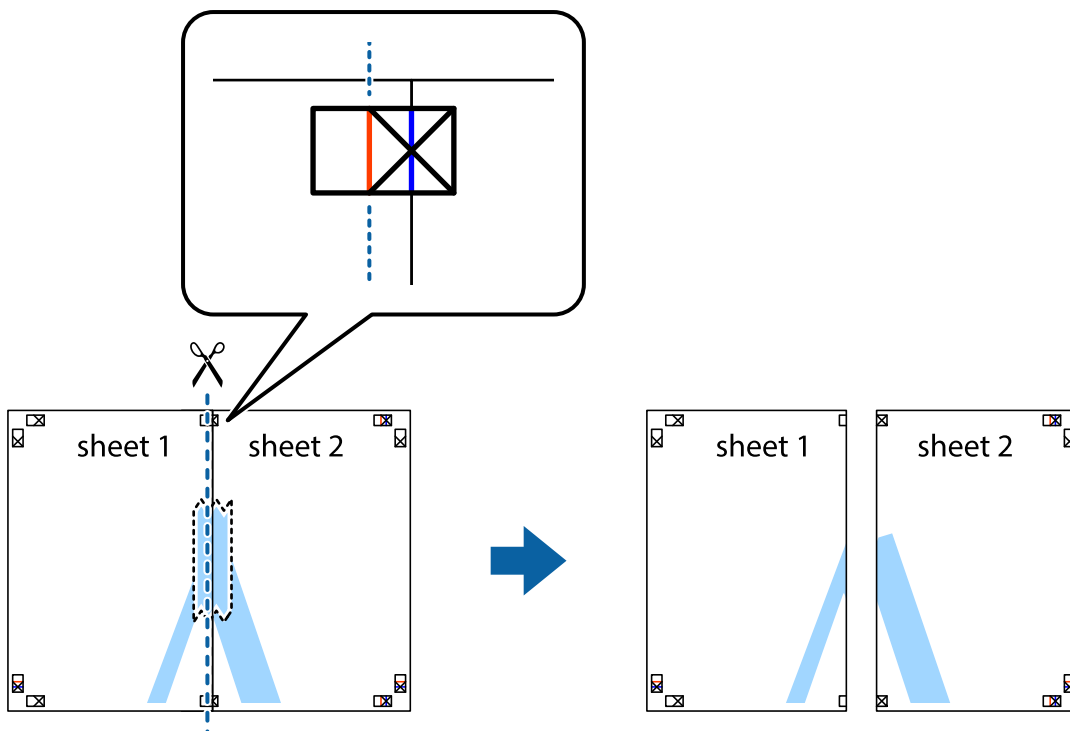
1. Bereiten Sie Sheet 1 und Sheet 2 vor. Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der oberen und unteren Kreuzmarkierungen ab.



- Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 auf Sheet 2 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die beiden Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.

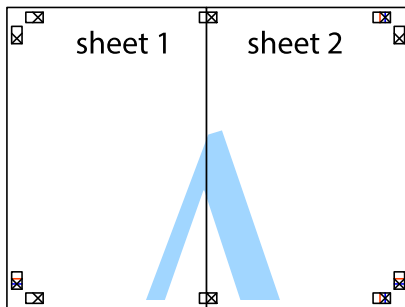


- Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der vertikalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie links neben den Kreuzmarkierungen) durch.

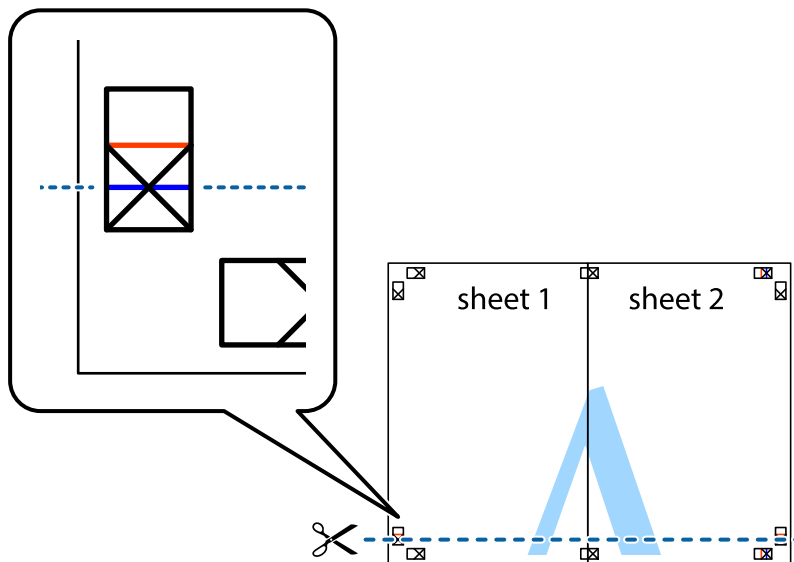




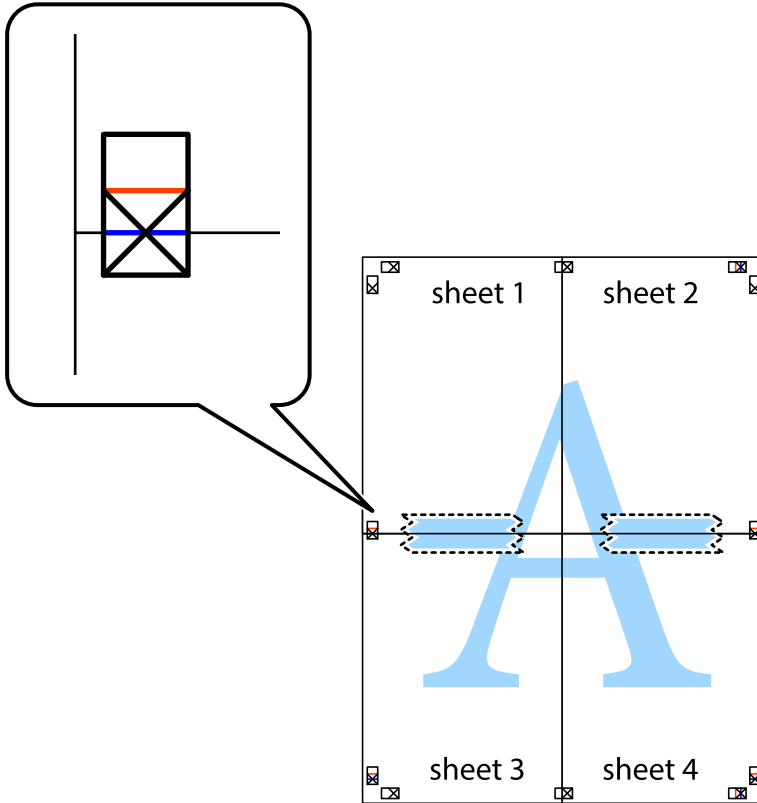
- Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.



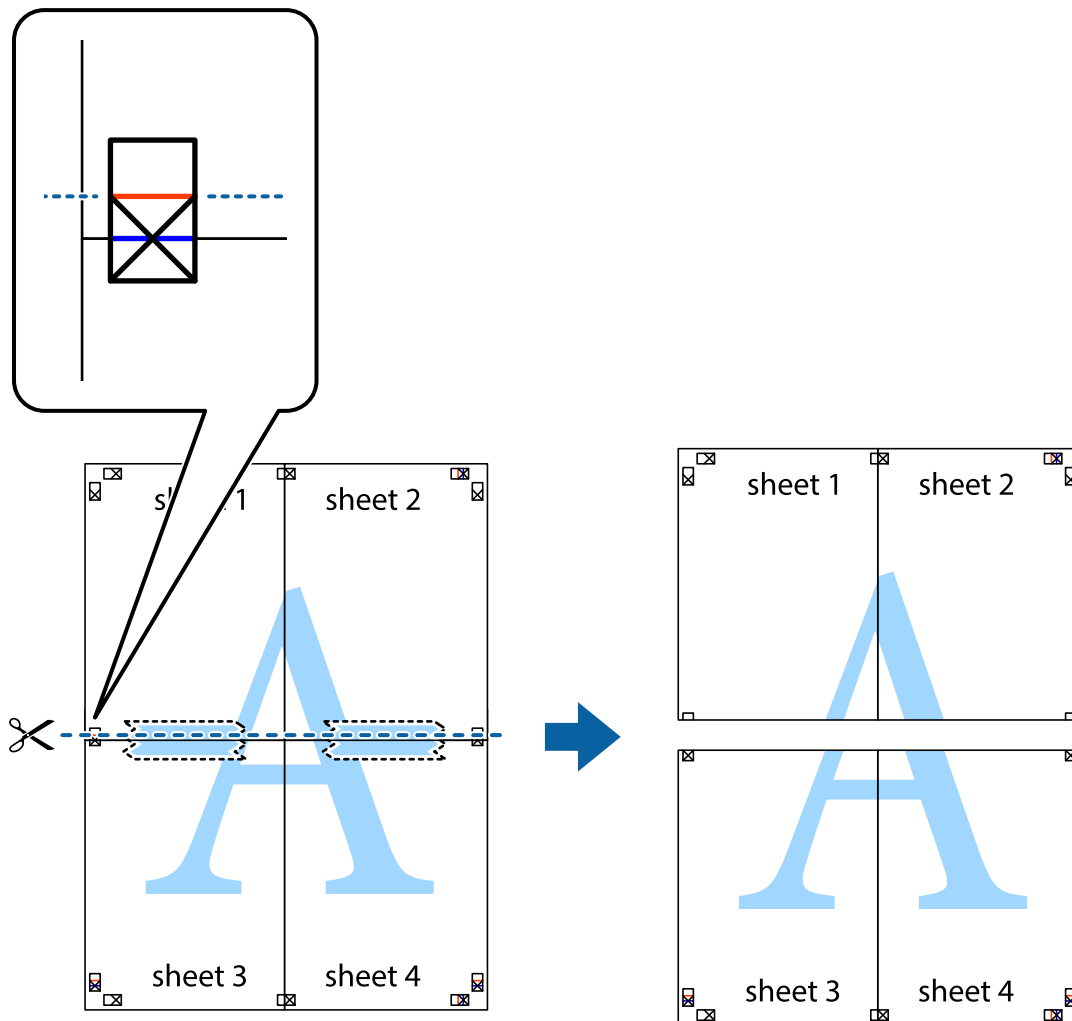
- Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um Sheet 3 und Sheet 4 zusammenzufügen.
- Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 und Sheet 2 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der linken und rechten Kreuzmarkierungen ab.



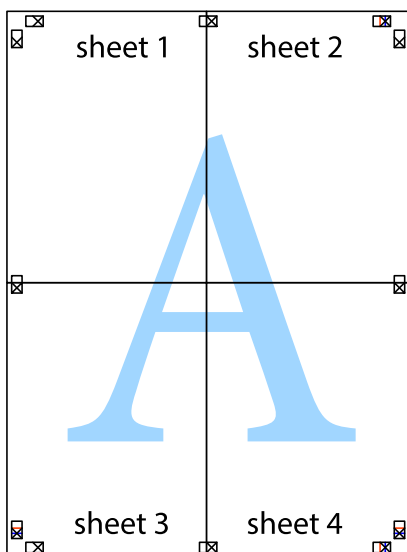
7. Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 und Sheet 2 auf Sheet 3 und Sheet 4 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.



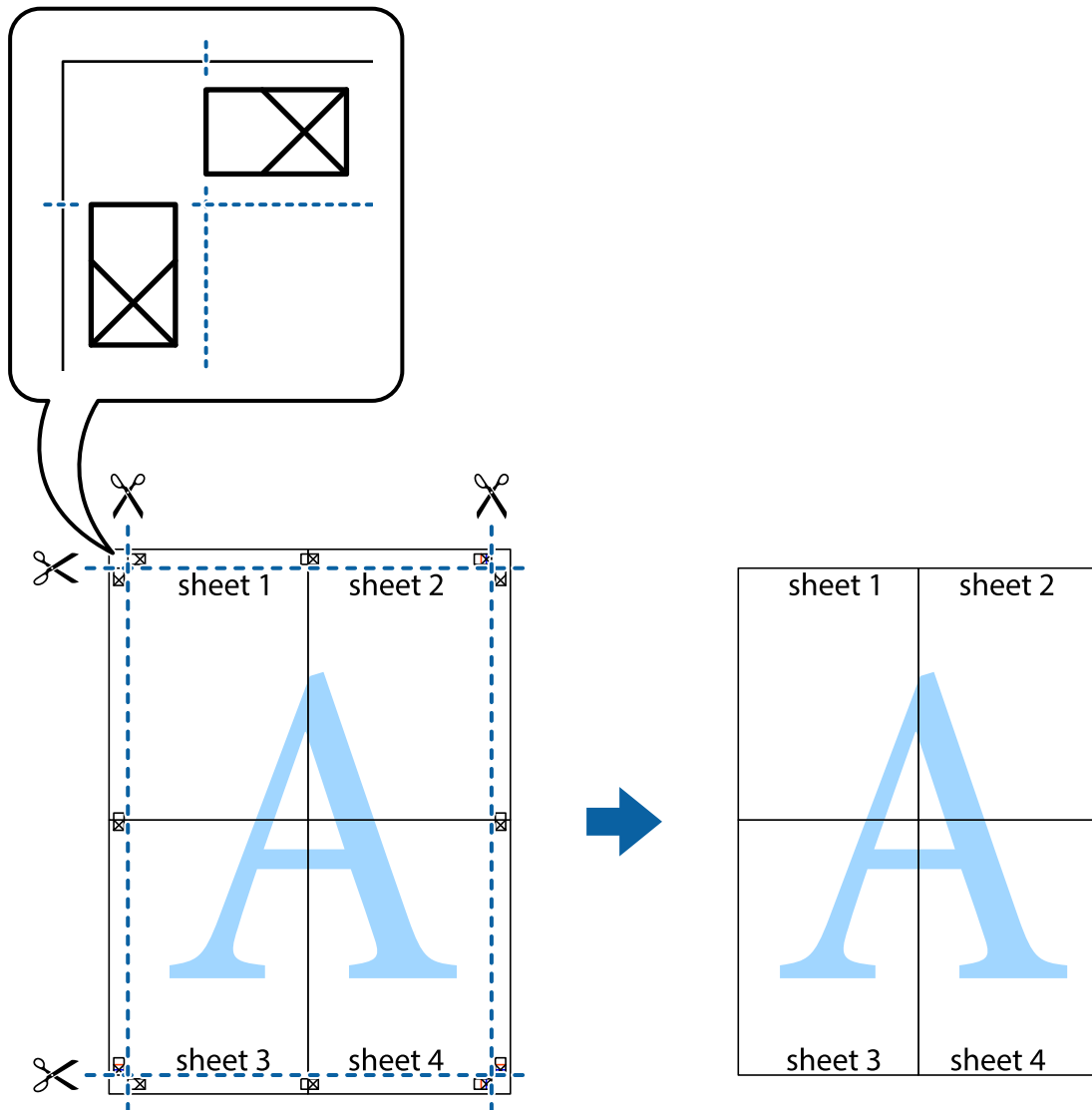
8. Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der horizontalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie über den Kreuzmarkierungen) durch.



9. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.

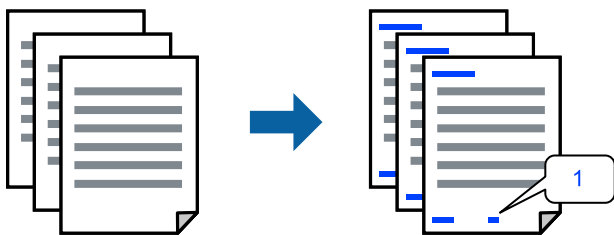


10. Schneiden Sie die verbleibenden Ränder an der äußeren Hilfslinie ab.



## Drucken mit Kopf- und Fußzeile

In der Kopf- und Fußzeile können Sie Druckinformationen wie Benutzername und Druckdatum drucken.



1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers auf **Wasserzeichenfunktionen** und wählen Sie dann **Kopfzeile/Fußzeile**.

2. **Einstellungen**, wählen Sie die Positionen aus, die Sie drucken möchten, und klicken Sie dann auf OK.

**Hinweis:**

- Um die Nummer der ersten Seite anzugeben, wählen Sie **Seitenzahl** an der Stelle, die Sie in der Kopf- oder Fußzeile drucken möchten, und wählen Sie dann die Nummer unter **Startzahl**.
- Wenn Sie Text in der Kopf- oder Fußzeile drucken möchten, wählen Sie die Stelle, die Sie drucken möchten, und wählen Sie dann **Text**. Geben Sie den Text, den Sie drucken möchten, in das Texteingabefeld ein.

3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken eines Wasserzeichens

Sie können Ausdrucke mit einem Wasserzeichen wie „Vertraulich“ oder einem Kopierschutzmuster versehen. Falls ein Kopierschutzmuster gedruckt wird, erscheinen die verborgenen Zeichen auf der Fotokopie, um das Original von Kopien zu unterscheiden.



Kopierschutzmuster ist unter folgenden Bedingungen verfügbar:

- Druckmedium: Normalpapier
- Randlos: nicht ausgewählt
- Qualität: Standard
- 2-seitiges Drucken: Aus, Manuell (Bindung an langer Kante), oder Manuell (Bindung an kurzer Kante)
- Farbkorrektur: Automatisch
- Breitbahnpapier: nicht ausgewählt

**Hinweis:**

Sie können auch ein eigenes Wasserzeichen oder Kopierschutzmuster erstellen.

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers auf **Wasserzeichenfunktionen** und wählen Sie dann Kopierschutzmuster oder Wasserzeichen.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**, um Details wie Farbe, Dichte oder die Position des Zeichens oder Musters zu ändern.
3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.

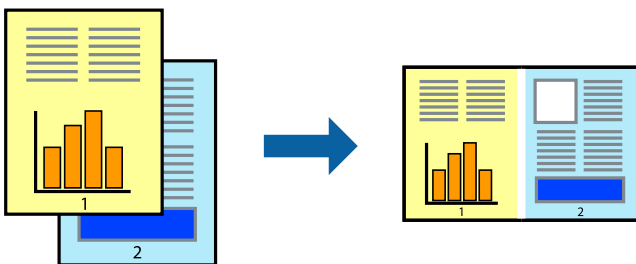
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Gemeinsames Ausdrucken mehrerer Dateien

Mit Druckauftrag-Organisator Lite können Sie mehrere Dateien kombinieren, die von verschiedenen Anwendungen erstellt wurden, und als einen einzigen Druckauftrag drucken. Sie können für kombinierte Dateien Druckeinstellungen wie mehrseitiges Layout und 2-seitiges Drucken festlegen.



1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers die Option **Druckauftrag-Organisator Lite**.
2. Klicken Sie auf **Drucken**.  
Nach dem Beginn des Druckvorgangs wird das Fenster Druckauftrag-Organisator Lite angezeigt.
3. Öffnen Sie bei geöffnetem Fenster Druckauftrag-Organisator Lite die Datei, die Sie mit der aktuellen Datei kombinieren möchten, und wiederholen Sie die obigen Schritte.
4. Nach Auswahl eines Druckauftrags, der zu Druckprojekt Lite im Fenster Druckauftrag-Organisator Lite hinzugefügt wurde, lässt sich das Seitenlayout bearbeiten.
5. Klicken Sie auf **Drucken** im Menü **Datei**, um den Druckvorgang zu beginnen.

#### **Hinweis:**

Wenn das Fenster Druckauftrag-Organisator Lite geschlossen wird, bevor alle Druckdaten dem Druckprojekt hinzugefügt werden, wird der derzeit von Ihnen bearbeitete Druckauftrag abgebrochen. Klicken Sie auf **Speichern** im Menü **Datei**, um den aktuellen Auftrag zu speichern. Die Dateierweiterung der gespeicherten Dateien ist „ecl“.

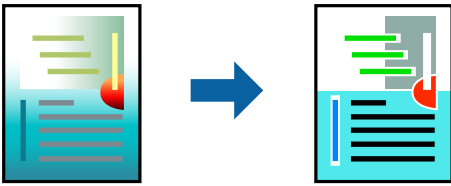
Zum Öffnen eines Druckprojektes klicken Sie auf **Druckauftrag-Organisator Lite** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers, um das Fenster von Job Arranger Lite zu öffnen. Wählen Sie im Menü **Öffnen** die Option **Datei** aus, um die Datei auszuwählen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken mithilfe der Color-Universal-Funktion

Hiermit lässt sich die Deutlichkeit von Texten und Abbildungen in Druckerzeugnissen verbessern.



Universalfarbdruk ist nur verfügbar, wenn folgende Einstellungen ausgewählt sind.

- Druckmedium: Normalpapier
  - Qualität: **Standard** oder eine höhere Qualität
  - Farbe: **Farbe**
  - Anwendungen: Microsoft® Office 2007 oder höher
  - Textgröße: 96 Punkt oder kleiner
1. Klicken sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers auf **Bildoptionen** in der Einstellung **Farbkorrektur**.
  2. Wählen Sie eine Option für die Einstellung **Universalfarbdruk** aus.
  3. **Optimierungsoptionen**, um weitere Einstellungen vorzunehmen.
  4. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
  5. Klicken Sie auf **Drucken**.

**Hinweis:**

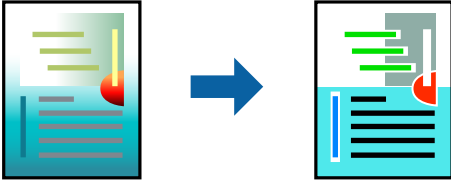
- Bestimmte Zeichen lassen sich durch Muster verändern, z. B. ein „+“ das als „±“ erscheint.
- Anwendungsspezifische Muster und Unterstreichungen können zu Veränderungen an Inhalten führen, die mit diesen Einstellungen gedruckt werden.
- Bei der Verwendung von Universalfarbdruk-Einstellungen kann die Druckqualität von Fotos und anderen Abbildungen vermindert sein.
- Das Drucken erfolgt bei der Verwendung von Universalfarbdruk-Einstellungen langsamer.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)
- ➔ [„Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30](#)

## Einstellen der Druckfarbe

Sie können die im Druckauftrag verwendeten Farben einstellen. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf die Originaldaten aus.



**PhotoEnhance** erzeugt schärfere Bilder und lebhaftere Farben durch eine automatische Anpassung des Kontrasts, der Sättigung und der Helligkeit der ursprünglichen Bilddaten.

### Hinweis:

*PhotoEnhance* passt die Farbe durch eine Positionsanalyse des Objekts an. Wenn sich also die Position des Objekts durch Verkleinern, Vergrößern, Zuschneiden oder Drehen des Bilds geändert hat, kann sich die Farbe beim Drucken unerwartet ändern. Auch durch Auswählen der Option für den randlosen Druck ändert sich die Position des Objekts und daher die Farbe. Wenn das Bild unscharf ist, wirkt der Farbton möglicherweise unnatürlich. Falls die Farbe abweicht oder unnatürlich wird, drucken Sie in einem anderen Modus als **PhotoEnhance**.

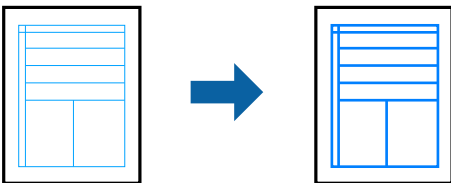
1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers in der Einstellung **Farbkorrektur** die Methode der Farbkorrektur aus.
  - Automatisch:** Diese Einstellung passt den Farbton automatisch an die Einstellungen für den Papiertyp und die Druckqualität an.
  - Benutzerdefiniert:** Klicken Sie auf **Erweitert**, falls Sie eigene Einstellungen vornehmen möchten.
2. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)
- ➔ [„Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30](#)

## Drucken zum Hervorheben dünner Linien

Mit dieser Option können dünne Linien verstärkt werden, die zu dünn zum Drucken sind.



1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers auf **Bildoptionen** in der Einstellung **Farbkorrektur**.



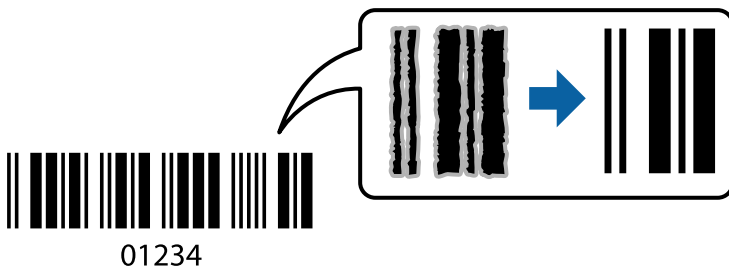
2. Wählen Sie **Dünne Linien verstärken**.
3. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken deutlicher Strichcodes

Sie können einen deutlichen Strichcode drucken, der einfach gescannt werden kann. Aktivieren Sie diese Funktion nur, wenn der gedruckte Strichcode nicht gescannt werden kann.



Für die Nutzung dieser Funktion müssen folgende Bedingungen erfüllt sein.

- Druckmedium: Normalpapier, Umschlag
- Qualität: **Standard**

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers auf **Erweiterte Einstellungen** und wählen Sie dann **Strichcodemodus**.
2. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Drucken**.

**Hinweis:**

*Je nach Anwendungsfall ist ein Nachschärfen nicht immer möglich.*

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 30

## Drucken von einem Computer — Mac OS

### Drucken mit einfachen Einstellungen



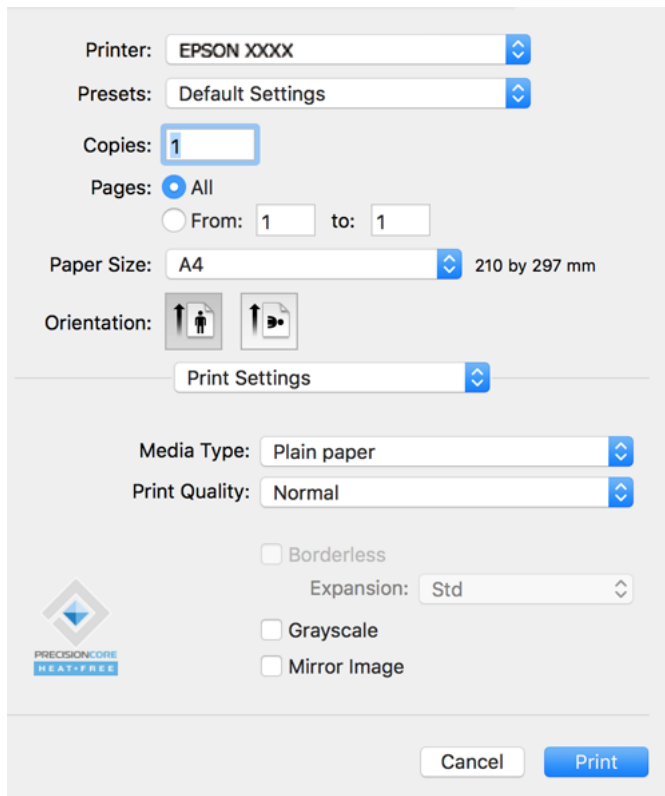
**Hinweis:**

Vorgehensweisen und Bildschirme können je nach Anwendung abweichen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie die Option **Drucken** im Menü **Datei** oder einen anderen Befehl aus, um das Dialogfeld Drucken aufzurufen.

Falls nötig, klicken Sie auf **Details einblenden** oder ▼, um das Druckfenster zu erweitern.

4. Wählen Sie Ihren Drucker.
5. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus dem Popup-Menü.



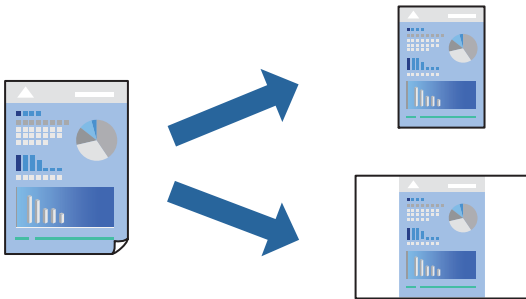
6. Ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen.
7. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138
- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 23

## Hinzufügen von Druck-Voreinstellungen für einfaches Drucken

Wenn Sie eine eigene Voreinstellung für häufig verwendete Druckeinstellungen für den Druckertreiber erstellen, können Sie einfach durch Auswahl der Voreinstellung in der Liste drucken.



1. Legen Sie jede Option wie **Druckereinstellungen** und **Layout (Papierformat, Medium usw.)** fest.
2. Klicken Sie auf **Voreinst.**, um die aktuellen Einstellungen als Voreinstellung zu speichern.
3. Klicken Sie auf **OK**.

#### **Hinweis:**

*Um eine gespeicherte Voreinstellung zu löschen, klicken Sie auf **Voreinst.** > **Voreinstellungen anzeigen**, wählen Sie den Namen der Voreinstellung, die Sie aus der Liste löschen möchten, und löschen Sie sie.*

4. Klicken Sie auf **Drucken**.

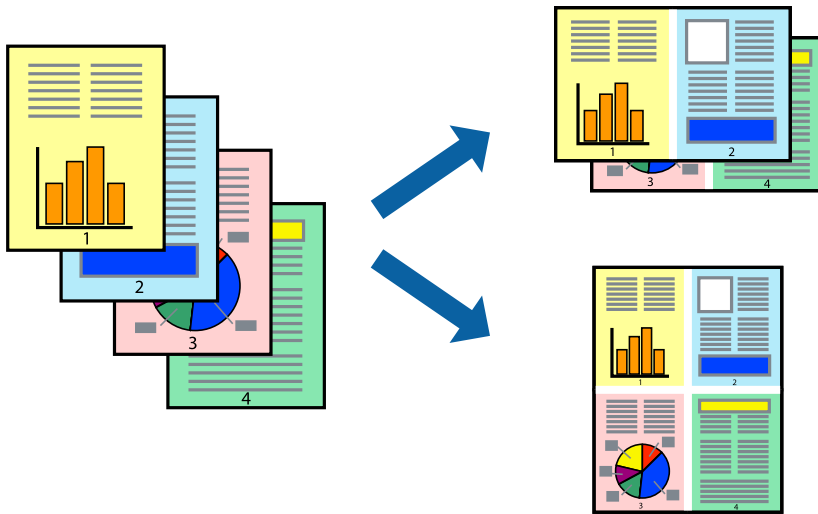
Wenn Sie das nächste Mal mit den gleichen Einstellungen drucken möchten, wählen Sie unter **Voreinst.** den Namen der registrierten Voreinstellung.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 50

## Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt

Sie können mehrere Seiten von Daten auf einem Blatt Papier drucken.



1. Wählen Sie **Layout** aus dem Popup-Menü.
2. Wählen Sie die Anzahl der Seiten in **Seiten pro Blatt**, die **Seitenfolge** (Reihenfolge der Seiten) und **Rahmen**.
3. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 50

## Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat

Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat als Einstellung für das Papierformat des Ziels.



1. Wählen Sie das **Papierformat**, das Sie in der Anwendung eingestellt haben.

2. Wählen Sie **Papierhandhabung** aus dem Popup-Menü.
3. Wählen Sie **An Papierformat anpassen**.
4. Wählen Sie das im Drucker eingelegte Papierformat als Einstellung für das **Papierformat des Ziels**.
5. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 50

## Drucken eines beliebig verkleinerten oder vergrößerten Dokuments

Sie können ein Dokument um einen bestimmten Prozentsatz vergrößern oder verkleinern.



1. Wählen Sie die Option **Drucken** im Menü **Datei** oder einen anderen Befehl aus, um das Dialogfeld Drucken aufzurufen.
2. Wählen Sie **Seite einrichten** im Menü **Datei** der Anwendung.
3. Wählen Sie **Drucker** und **Papierformat** aus, geben Sie unter **Skalierung** den Prozentsatz ein und klicken Sie dann auf **OK**.

**Hinweis:**

Wählen Sie das in der Anwendung eingestellte Papierformat als Einstellung für **Papierformat**.

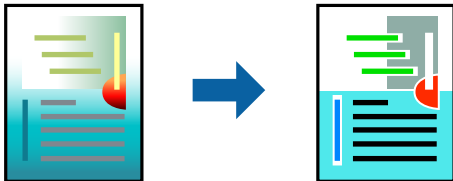
4. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
5. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 50

## Einstellen der Druckfarbe

Sie können die im Druckauftrag verwendeten Farben einstellen. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf die Originaldaten aus.



**PhotoEnhance** erzeugt schärfere Bilder und lebhaftere Farben durch eine automatische Anpassung des Kontrasts, der Sättigung und der Helligkeit der ursprünglichen Bilddaten.

#### **Hinweis:**

**PhotoEnhance** passt die Farbe durch eine Positionsanalyse des Objekts an. Wenn sich also die Position des Objekts durch Verkleinern, Vergrößern, Zuschneiden oder Drehen des Bilds geändert hat, kann sich die Farbe beim Drucken unerwartet ändern. Auch durch Auswählen der Option für den randlosen Druck ändert sich die Position des Objekts und daher die Farbe. Wenn das Bild unscharf ist, wirkt der Farbton möglicherweise unnatürlich. Wenn sich die Farbe ändert oder unnatürlich wirkt, drucken Sie in einem anderen Modus als **PhotoEnhance**.

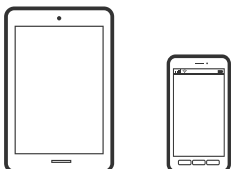
1. Wählen Sie **Farbanpassung** aus dem Popup-Menü und wählen Sie dann **EPSON Modus Farbanpassung**.
2. Wählen Sie **Farboptionen** aus dem Popup-Menü und wählen Sie dann eine der verfügbaren Optionen.
3. Klicken Sie auf den Pfeil neben **Erweit. Einstellungen** und nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor.
4. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
5. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 50

## Drucken von Dokumenten von Smart-Geräten (iOS)

Sie können Dokumente von einem Smart-Gerät wie einem Smartphone oder Tablet drucken.



## Drucken von Dokumenten mit Epson Smart Panel

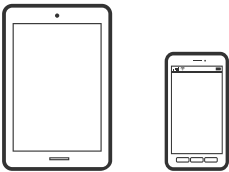
**Hinweis:**

Die Vorgehensweisen können sich je nach Gerät unterscheiden.

1. Wenn Epson Smart Panel nicht installiert ist, installieren Sie es.  
[„Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät \(Epson Smart Panel\)“ auf Seite 145](#)
2. Starten Sie Epson Smart Panel.
3. Wählen Sie das Druckdokumentmenü auf dem Startbildschirm.
4. Wählen Sie das Dokument aus, das Sie drucken möchten.
5. Beginnen Sie den Druckvorgang.

## Drucken von Dokumenten von Smart-Geräten (Android)

Sie können Dokumente von einem Smart-Gerät wie einem Smartphone oder Tablet drucken.



## Drucken von Dokumenten mit Epson Smart Panel

**Hinweis:**

Die Vorgehensweisen können sich je nach Gerät unterscheiden.

1. Wenn Epson Smart Panel nicht installiert ist, installieren Sie es.  
[„Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät \(Epson Smart Panel\)“ auf Seite 145](#)
2. Starten Sie Epson Smart Panel.
3. Wählen Sie das Druckdokumentmenü auf dem Startbildschirm.
4. Wählen Sie das Dokument aus, das Sie drucken möchten.
5. Beginnen Sie den Druckvorgang.

## Drucken von Dokumenten mit Epson Print Enabler

**Hinweis:**

Die Vorgehensweisen können sich je nach Gerät unterscheiden.

1. Installieren Sie auf ihrem Android-Gerät das Plugin „Epson Print Enabler“ aus Google Play.
2. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem Android-Gerät, wählen Sie **Drucken** aus und aktivieren Sie dann Epson Print Enabler.
3. Tippen Sie in einer Android-Anwendung wie Chrome auf das Menüsymbol und drucken Sie den jeweiligen Bildschirminhalt.

**Hinweis:**

*Falls Ihr Drucker nicht angezeigt wird, tippen Sie auf **Alle Drucker** und wählen Sie Ihren Drucker aus.*

---

## Drucken auf Umschlägen

### Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Windows)

1. Legen Sie die Umschläge in den Drucker ein.  
[„Einlegen von Umschlägen in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 26](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie die Umschlaggröße unter **Dokumentgröße** auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** und wählen Sie dann die Option **Umschlag** unter **Druckmedium**.
5. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **HauptEinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

### Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Mac OS)

1. Legen Sie die Umschläge in den Drucker ein.  
[„Einlegen von Umschlägen in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 26](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie die Option **Drucken** im Menü **Datei** oder einen anderen Befehl aus, um das Dialogfeld Drucken aufzurufen.
4. Wählen Sie das Format in der Einstellung **Papierformat**.
5. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus dem Popup-Menü.
6. Wählen Sie die Einstellung **Umschlag** als **Medium**.



7. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
8. Klicken Sie auf **Drucken**.

---

## Drucken von Webseiten

### Drucken von Webseiten von einem Computer

Mit Epson Photo+ können Sie Webseiten anzeigen, bestimmte Bereiche ausschneiden und diese dann bearbeiten und drucken. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

### Drucken von Webseiten von einem Smart-Gerät

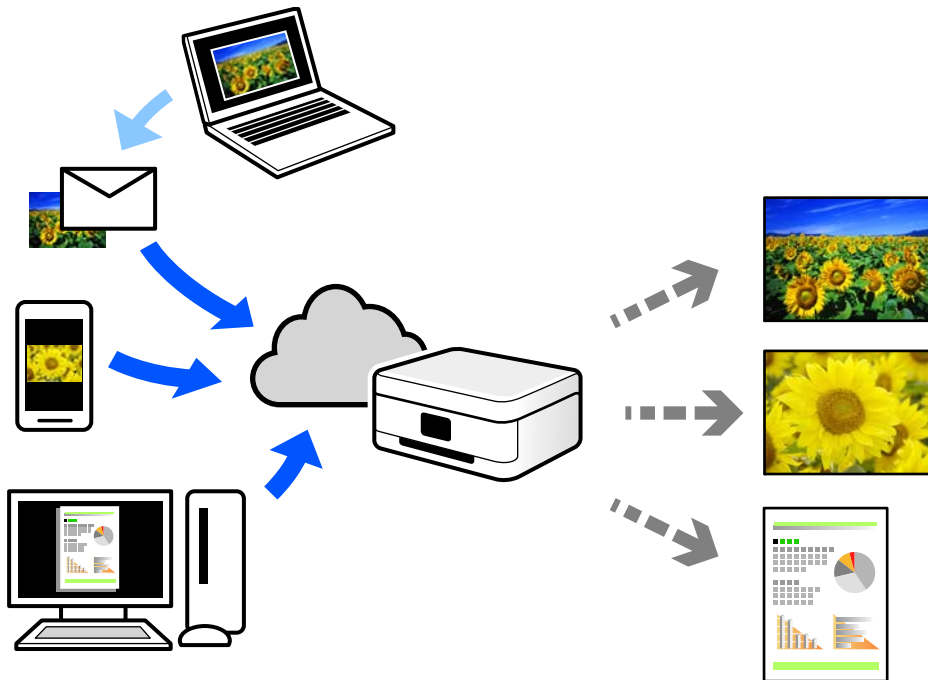
**Hinweis:**

*Die Vorgehensweisen können sich je nach Gerät unterscheiden.*

1. So richten Sie Ihren Drucker für den drahtlosen Druck ein.
2. Wenn Epson Smart Panel nicht installiert ist, installieren Sie es.  
[„Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät \(Epson Smart Panel\)“ auf Seite 145](#)
3. Verbinden Sie Ihr Smart-Gerät mit demselben Wireless-Netzwerk, das Ihr Drucker verwendet.
4. Öffnen Sie die Website, die Sie drucken möchten, in der Webbrowser-App.
5. Tippen Sie im Menü der Webbrowser-App auf **Teilen**.
6. Wählen Sie **Smart Panel** aus.
7. Tippen Sie auf **Drucken**.

## Drucken mithilfe eines Cloud-Dienstes

Durch die Nutzung des Epson Connect Dienstes im Internet können Sie auf einfache Weise direkt von Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder Laptop jederzeit und von praktisch überall drucken. Um diesen Dienst zu nutzen, müssen der Benutzer und der Drucker in Epson Connect registriert werden.



Im Internet sind die folgenden Funktionen verfügbar.

Email Print

Beim Versenden einer E-Mail mit Anlagen wie Dokumenten oder Bildern an eine dem Drucker zugewiesene E-Mail-Adresse kann diese E-Mail und die Anlagen von einem Remote-Standort wie Ihrer Wohnung oder einem Bürodrucker gedruckt werden.

Epson iPrint

Diese Anwendung ist für iOS und Android verfügbar und ermöglicht Ihnen das Drucken oder Scannen von einem Smartphone oder Tablet aus. Dokumente, Bilder und Websites lassen sich drucken, indem sie direkt an einen Drucker im gleichen WLAN gesendet werden.

Remote Print Driver

Dies ist ein von Remote Print Driver unterstützter gemeinsam genutzter Treiber. Das Drucken über einen Remote-Drucker erfolgt wie gewohnt durch Ändern des Druckers im Anwendungsfenster.

Einzelheiten zum Einrichten und Drucken finden Sie im Webportal von Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (nur Europa)

---

# Druckerwartung

|   |    |
|---|----|
| Kontrollieren der Tintenstände. . . . .                               | 60 |
| Verbessern der Druckqualität. . . . .                                 | 60 |
| Reinigen des Druckers. . . . .  | 65 |
| Reinigung verschütteter Tinte. . . . .                                | 65 |
| Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten. . . . . | 66 |
| Energie sparen. . . . .   | 66 |
| Anwendungen separat installieren oder deinstallieren. . . . .         | 67 |
| Transportieren und Lagern des Druckers. . . . .                       | 72 |

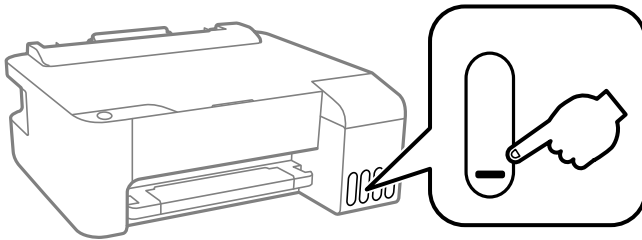
## Kontrollieren der Tintenstände

Stellen Sie mit einer Sichtprüfung der Tintenstände in allen Tintenbehältern im Drucker die tatsächlich verbleibende Tintenmenge fest.



**Wichtig:**

Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden.



### Zugehörige Informationen

➔ [„Auffüllen der Tintenbehälter“ auf Seite 106](#)


## Verbessern der Druckqualität

### Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs



Verstopfte Düsen führen zu einem blassen Druckergebnis, Streifen oder unerwarteten Farben. Wenn die Düsen stark verstopft sind, wird ein leeres Blatt gedruckt. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert, prüfen Sie zunächst mit dem Düsentest, ob die Düsen verstopft sind. Falls die Düsen verstopft sind, sollte der Druckkopf gereinigt werden.

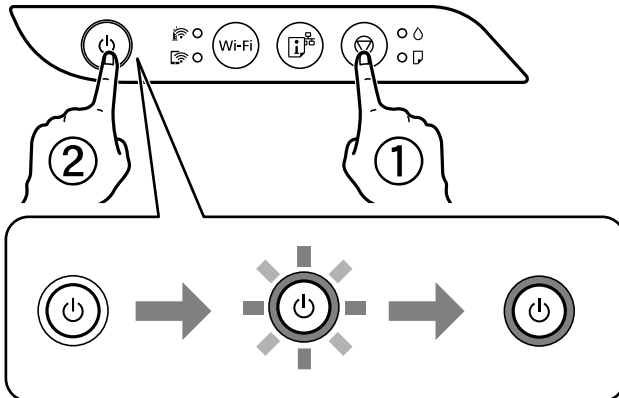


**Wichtig:**

- Öffnen Sie während der Druckkopfreinigung nicht die vordere Abdeckung und schalten Sie auch nicht den Drucker aus. Wenn der Druckkopf-Reinigungsvorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.
- Bei der Druckkopfreinigung wird Tinte verbraucht, weshalb sie nicht häufiger als nötig durchgeführt werden sollte.
- Bei niedrigem Tintenstand können Sie den Druckkopf ggf. nicht reinigen.
- Wenn die Druckqualität nicht besser geworden ist, nachdem Sie den Düsentest und die Druckkopfreinigung 3-mal wiederholt haben, warten Sie mindestens 12 Stunden ohne zu drucken und führen Sie dann den Düsentest erneut durch und wiederholen Sie bei Bedarf die Druckkopfreinigung. Wir empfehlen, den Drucker durch Drücken der Taste  auszuschalten. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Powerreinigung aus.
- Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, trennen Sie den Drucker nicht vom Netz, wenn er eingeschaltet ist.

Sie können den Druckkopf über das Bedienfeld des Druckers überprüfen und reinigen.

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
3. Schalten Sie den Drucker mit gedrückter Taste  ein und lassen Sie die Tasten los, wenn die Netzanzeige zu blinken beginnt.



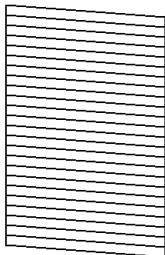
Das Düsentestmuster wird gedruckt.

**Hinweis:**

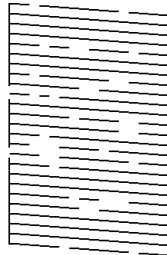
Es kann einige Zeit dauern, bis der Druck des Düsentestmusters beginnt.

4. Kontrollieren Sie das Muster, um zu überprüfen, ob die Druckkopfdüsen verstopft sind.

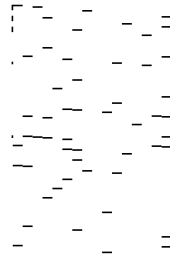
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Alle Zeilen werden gedruckt. Keine weiteren Schritte sind nötig.

B oder ähnlich wie B

Einige Düsen sind verstopft. Halten Sie die Taste  fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Netzanzeige zu blinken beginnt.

Die Druckkopfreinigung beginnt.

**Hinweis:**

Es kann einige Zeit dauern, bis die Druckkopfreinigung beginnt.


C oder ähnlich wie C

Wenn die meisten Zeilen fehlen oder nicht gedruckt wurden, deutet das darauf, dass die meisten Düsen verstopft sind. Starten Sie Powerreinigung. Einzelheiten finden Sie in den „Verwandten Informationen“ unten.

5. Wenn die Netzanzeige aufhört zu blinken, drucken Sie das Düsentestmuster erneut. Wiederholen Sie den Reinigungsvorgang und das Drucken des Düsentestmusters, bis alle Linien vollständig gedruckt werden.



**Wichtig:**

*Wenn die Druckqualität nicht besser geworden ist, nachdem Sie den Düsentest und die Druckkopfreinigung 3-mal wiederholt haben, warten Sie mindestens 12 Stunden ohne zu drucken und führen Sie dann den Düsentest erneut durch und wiederholen Sie bei Bedarf die Druckkopfreinigung. Wir empfehlen, den Drucker durch Drücken der Taste  auszuschalten. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Powerreinigung aus.*

**Hinweis:**

Sie können den Druckkopf auch über den Druckertreiber überprüfen und reinigen.

- Windows

*Klicken Sie auf der Registerkarte **Druckkopf-Düsentest** auf **Utility**.*

- Mac OS

*Apple menu > **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) > Epson(XXXX) > **Optionen & Zubehör** > **Utility** > **Drucker-Utility öffnen** > **Druckkopf-Düsentest***

**Zugehörige Informationen**

➔ „Ausführen von Powerreinigung“ auf Seite 62

## Ausführen von Powerreinigung

Mit dem Utility **Powerreinigung** können Sie die Tinte in den Tintenschläuchen vollständig ersetzen. In den folgenden Situationen müssen Sie diese Funktion möglicherweise verwenden, um die Druckqualität zu verbessern.

- Sie haben gedruckt oder eine Druckkopfreinigung durchgeführt, als die Tintenstände zu niedrig waren, um in den Tintenbehälterfenstern angezeigt zu werden.
- Sie haben mehrfach einen Düsentest und eine Druckkopfreinigung durchgeführt und dann mindestens 12 Stunden gewartet, ohne zu drucken. Die Druckqualität hat sich dennoch nicht verbessert.

Lesen Sie vor dem Ausführen dieser Funktion die folgenden Anweisungen.



**Wichtig:**

*Stellen Sie sicher, dass sich genug Tinte in den Tintenbehältern befindet.*

*Überprüfen Sie, ob alle Tintenbehälter mindestens zu einem Drittel gefüllt sind. Niedrige Tintenstände während einer Powerreinigung können das Gerät beschädigen.*



**Wichtig:**

*Zwischen jeder Powerreinigung müssen Sie 12 Stunden warten.*

*In der Regel sollte eine einzige Powerreinigung das Druckqualitätsproblem innerhalb von 12 Stunden beheben. Um unnötigen Tintenverbrauch zu vermeiden, müssen Sie vor einem erneuten Versuch 12 Stunden warten.*



**Wichtig:**

Diese Funktion wirkt sich auf die Nutzungsdauer der Tintenköpfe aus. Wenn Sie diese Funktion ausführen, ist die Kapazität der Tintenköpfe früher erschöpft. Wenn die Tintenköpfe am Ende ihrer Lebensdauer angekommen sind, kontaktieren Sie den Epson-Kundendienst, um sie auszutauschen.

**Hinweis:**

Wenn die Tintenstände für Powerreinigung nicht ausreichen, können Sie diese Funktion nicht ausführen. Selbst in diesem Fall können sie noch zum Drucken ausreichen.

**Zugehörige Informationen**

➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60

## Ausführen der Powerreinigung (Windows)

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Powerreinigung** auf **Utility**.
3. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Ausführen Powerreinigung (Mac OS)

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Powerreinigung**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Verhindern von Düsenverstopfungen

Verwenden Sie beim Ein- und Ausschalten des Druckers stets die Netztaaste.

Stellen Sie sicher, dass die Netzanzeige erloschen ist, bevor Sie das Netzkabel abtrennen.

Die Tinte kann austrocknen, wenn sie nicht verschlossen ist. Genau wie Sie bei einem Kugelschreiber oder ölbasierstem Stift die Kappe aufsetzen, um ein Austrocknen zu verhindern, müssen Sie sicherstellen, dass der Druckkopf ordnungsgemäß verschlossen ist.

Wenn das Netzkabel abgetrennt ist oder beim Betrieb des Druckers ein Stromausfall auftritt, wurde der Druckkopf möglicherweise nicht richtig verschlossen. Verbleibt der Druckkopf in diesem Zustand, kann er austrocknen und Düsen (Tintenöffnungen) können verstopfen.

Schalten Sie in diesen Fällen den Drucker so bald wie möglich ein und wieder aus, um den Druckkopf zu schließen.

## Ausrichten des Druckkopfs

Wenn Sie bemerken, dass vertikale Linien versetzt sind oder Bilder verwaschen aussehen, müssen Sie den Druckkopf ausrichten.

### Ausrichten des Druckkopfs — Windows

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Druckkopf-Justage** auf **Utility**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

### Ausrichten des Druckkopfs — Mac OS

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
4. Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage**.
5. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Reinigen der Papierzuführung

Wenn die Ausdrücke verschmiert sind oder Streifen aufweisen, reinigen Sie die Walze im Inneren des Geräts.



**Wichtig:**

*Verwenden Sie keine Papiertücher, um das Innere des Druckers zu reinigen. Die Fasern könnten die Druckkopfdüsen verstopfen.*

### Reinigen des Papiertransportweges — Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papierführung reinigen** auf **Utility**.
3. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.



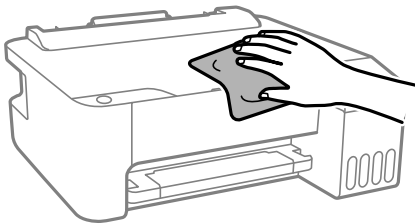
## Reinigen des Papiertransportweges — Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Papierführung reinigen**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

---

## Reinigen des Druckers

Falls die Komponenten und das Gehäuse verschmutzt oder verstaubt sind, schalten Sie den Drucker aus und reinigen Sie sie mit einem weichen, sauberen und mit Wasser angefeuchteten Tuch. Falls Sie die Verschmutzung nicht entfernen können, versuchen Sie, dem feuchten Tuch eine kleine Menge eines milden Reinigungsmittels hinzuzufügen.



**Wichtig:**

- Achten Sie darauf, dass kein Wasser an den Druckermechanismus oder die elektrischen Komponenten gelangt. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- Verwenden Sie niemals Alkohol oder Farbverdünner zum Reinigen der Komponenten und des Gehäuses. Diese Chemikalien können Komponenten und Gehäuse beschädigen.

---



## Reinigung verschütteter Tinte

Wenn Tinte verschüttet wurde, reinigen Sie sie wie folgt.

- Wenn Tinte am Bereich um den Tank klebt, wischen Sie sie mit einem glatten, sauberen Tuch oder Wattestäbchen ab.
- Wenn Tinte auf den Tisch oder Boden spritzt, wischen Sie sie sofort sauber. Wenn Tinte getrocknet ist, lässt sie sich nur schwer entfernen. Damit sich die Verschmierung nicht vergrößert, tupfen Sie die Tinte mit einem trockenen Tuch ab und wischen Sie sie dann mit einem feuchten Tuch ab.
- Wenn Tinte auf Ihre Hände gerät, waschen Sie sie mit Wasser und Seife.

## Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten

Sie können die Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten prüfen. Die Information wird zusammen mit dem Düsentestmuster gedruckt.

1. Legen Sie Normalpapier im A4-Format in den Drucker ein.
2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
3. Schalten Sie den Drucker mit gedrückter Taste  ein und lassen Sie die Tasten los, wenn die Netzanzeige zu blinken beginnt.

### **Hinweis:**

Sie können auch die Gesamtzahl der über den Druckertreiber produzierten Seiten überprüfen.

#### Windows

Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen zu Drucker und Optionen auf Utility**.

#### Mac OS

Apple menu > **Systemeinstellungen** > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) > Epson(XXXX) > **Optionen & Zubehör** > **Utility** > **Drucker-Utility öffnen** > **Informationen zu Drucker und Optionen**

---

## Energie sparen

Der Drucker aktiviert den Ruhemodus oder schaltet automatisch ab, wenn er für eine bestimmte Zeit nicht verwendet wird. Sie können die Zeitdauer, bevor sich das Energiesparsystem einschaltet, anpassen. Eine Erhöhung dieser Ausschaltzeitdauer wirkt sich auf die Energieeffizienz des Geräts aus. Denken Sie an die Umwelt, bevor Sie etwaige Änderungen vornehmen.

Je nachdem, wo der Drucker gekauft wurde, besitzt er möglicherweise eine Funktion, die ihn automatisch ausschaltet, wenn er 30 Minuten lang nicht mit dem Netzwerk verbunden ist.

## Energie sparen — Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen zu Drucker und Optionen auf Utility**.
3. Fahren Sie folgendermaßen fort.

### **Hinweis:**

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder „Ausschalten bei Verbindungstrennung“ und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Kaufort ab.

- Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**.

- Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Senden**.

4. Klicken Sie auf **OK**.

## Energie sparen — Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Druckereinstellungen**.
4. Fahren Sie folgendermaßen fort.

**Hinweis:**

*Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.*

- Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**.
- Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Anwenden**.

---

## Anwendungen separat installieren oder deinstallieren

Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Netzwerk und installieren Sie die aktuellste Version der Anwendungen von der Website. Melden Sie sich am Computer als Administrator an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn der Computer Sie dazu auffordert.

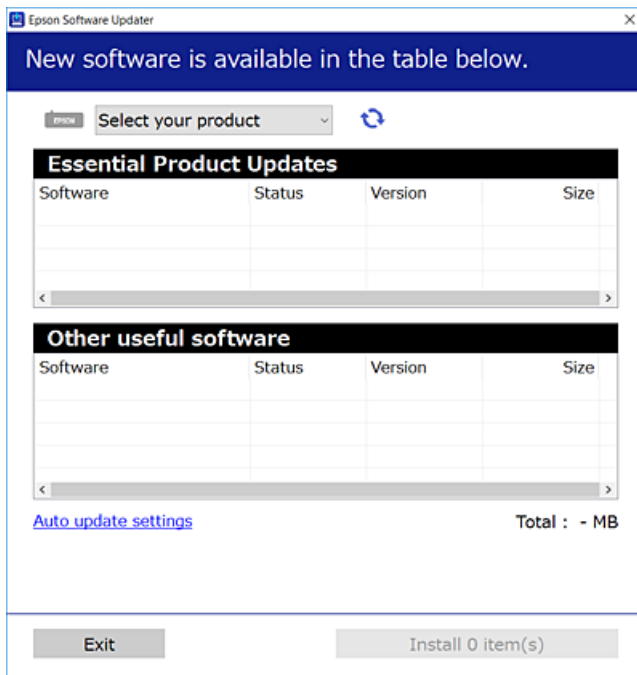
### Anwendungen separat installieren


**Hinweis:**

*Bei einer erneuten Installation einer Anwendung muss diese zunächst deinstalliert werden.*

1. Stellen Sie sicher, dass Drucker und Computer kommunikationsbereit sind und der Drucker über eine Internetverbindung verfügt.

2. Starten Sie EPSON Software Updater.  
Der Bildschirm stellt ein Beispiel bei Windows dar.



3. Wählen Sie für Windows Ihren Drucker und klicken Sie dann auf , um nach den neuesten verfügbaren Anwendungen zu suchen.
4. Wählen Sie die Elemente, die Sie installieren oder aktualisieren möchten und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Installieren“.



**Wichtig:**

Schalten Sie den Drucker nicht aus bzw. trennen Sie ihn nicht vom Netz, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist. Andernfalls können Druckerfehlfunktionen auftreten.

**Hinweis:**

- Die neuesten Anwendungen können von der Epson-Website heruntergeladen werden.  
<http://www.epson.com>
- Falls Sie ein Windows Server-Betriebssystem verwenden, kann Epson Software Updater nicht verwendet werden. Laden Sie die neuesten Anwendungen von der Epson-Website.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (EPSON Software Updater)“ auf Seite 148
- ➔ „Deinstallieren von Anwendungen“ auf Seite 70

**Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows**

Sie können mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

Wählen Sie **Systemsteuerung** > **Geräte und Drucker anzeigen (Drucker, Drucker und Faxgeräte)** und gehen Sie dann wie folgt vor, um das Servereigenschaftenfenster zu öffnen.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klicken Sie auf das Druckersymbol und dann oben im Fenster auf **Druckservereigenschaften**.

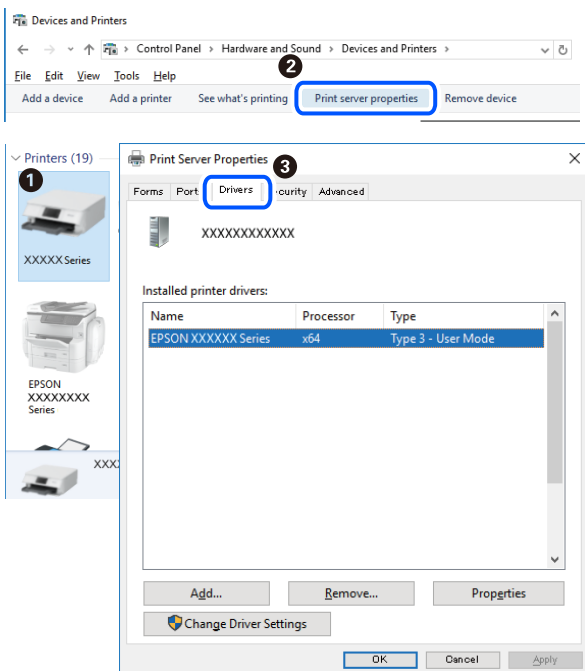
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Rechtsklicken Sie auf den Ordner **Drucker** und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen** > **Servereigenschaften**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Wählen Sie im Menü **Datei** die Option **Servereigenschaften**.

Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**. Wenn Ihr Druckername in der Liste angezeigt wird, ist ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert.



### Zugehörige Informationen

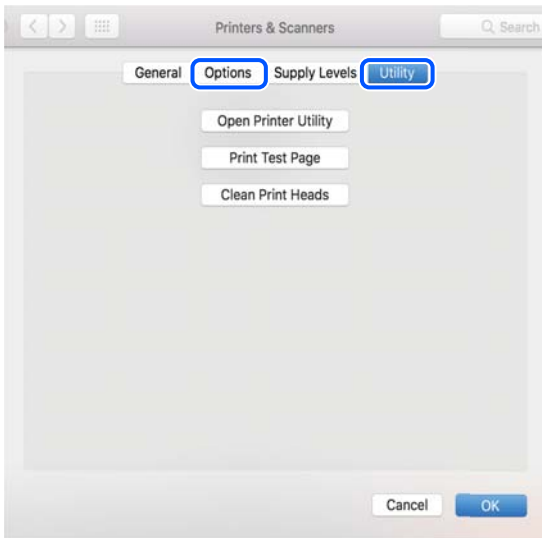
➔ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 67

## Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS

Sie können mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen und Zubehör**, und wenn die

Registerkarten **Optionen** und **Dienstprogramm** im Fenster angezeigt werden, ist ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert.



### Zugehörige Informationen

➔ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 67

## Hinzufügen des Druckers (nur für Mac OS)

1. Wählen Sie im Menü die Optionen **Systemeinstellungen** aus dem Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**).
2. Klicken Sie auf + und wählen Sie anschließend **Anderen Drucker oder Scanner hinzufügen**.
3. Wählen Sie Ihren Drucker und wählen Sie dann Ihren Drucker aus **Verwenden**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.


**Hinweis:**

*Wenn Ihr Drucker nicht aufgelistet ist, prüfen Sie, dass der Drucker ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden ist und eingeschaltet ist.*

## Deinstallieren von Anwendungen

Melden Sie sich am Computer als Administrator an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn der Computer Sie dazu auffordert.

### Deinstallieren von Anwendungen — Windows

1. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
2. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.

3. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung**.

4. Öffnen Sie **Programm deinstallieren** (oder **Software**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Wählen Sie unter **Programme** die Option **Programm deinstallieren**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicken Sie auf **Software**.

5. Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten.

Der Druckertreiber lässt sich nicht deinstallieren, solange noch Druckaufträge vorhanden sind. Löschen Sie vor der Deinstallation die Aufträge oder warten Sie auf deren Beendigung.

6. Deinstallieren Sie die Anwendungen:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klicken Sie auf **Deinstallieren/ändern** oder **Deinstallieren**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicken Sie auf **Ändern/Entfernen** oder **Entfernen**.

**Hinweis:**


Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.

7. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Deinstallieren von Anwendungen — Mac OS

1. Laden Sie das Deinstallationsprogramm (Uninstaller) mithilfe von EPSON Software Updater herunter.

Sie müssen den Uninstaller nur einmal herunterladen und können ihn danach für die Deinstallation der Anwendung wiederverwenden.

2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.

3. Um den Druckertreiber zu deinstallieren, wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und entfernen Sie den Drucker aus der aktivierten Liste.

4. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.

5. Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Uninstaller** aus.
6. Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.



**Wichtig:**

*Der Uninstaller entfernt alle Treiber für Epson-Tintenstrahlprinter auf dem Computer. Wenn Sie mehrere Tintenstrahlprinter von Epson verwenden und nur bestimmte Treiber löschen möchten, deinstallieren Sie zunächst alle Treiber und installieren Sie die benötigten Druckertreiber erneut.*

**Hinweis:**

*Wenn Sie das zu deinstallierende Programm in der Liste der Programme nicht finden, können Sie es nicht mit dem Deinstallationsprogramm (Uninstaller) deinstallieren. Wählen Sie in diesem Fall **Gehe zu > Programme > Epson Software**, wählen Sie das zu deinstallierende Programm und ziehen Sie es auf den Papierkorb.*

**Zugehörige Informationen**

➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (EPSON Software Updater)“ auf Seite 148

## Aktualisieren von Anwendungen und Firmware

Möglicherweise können Sie durch die Aktualisierung von Anwendungen und Firmware bestimmte Probleme lösen und Funktionen verbessern oder hinzufügen. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der Anwendungen und Firmware verwenden.

1. Stellen Sie sicher, dass Drucker und Computer miteinander verbunden sind und der Computer über eine Internetverbindung verfügt.
2. Starten Sie EPSON Software Updater und aktualisieren Sie die Anwendungen oder die Firmware.



**Wichtig:**

*Den Computer oder Drucker nicht ausschalten, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist, andernfalls können Druckerfehlfunktionen auftreten.*

**Hinweis:**


*Wenn Sie die zu aktualisierende Anwendung nicht in der Liste finden, können Sie sie mit EPSON Software Updater nicht aktualisieren. Suchen Sie nach den neuesten Versionen der Anwendungen auf Ihrer regionalen Epson-Website.*

<http://www.epson.com>

---

## Transportieren und Lagern des Druckers

Wenn Sie den Drucker lagern oder zur Umstellung oder Reparatur transportieren müssen, befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um den Drucker einzupacken.

1. Schalten Sie den Drucker durch Drücken der Taste  aus.



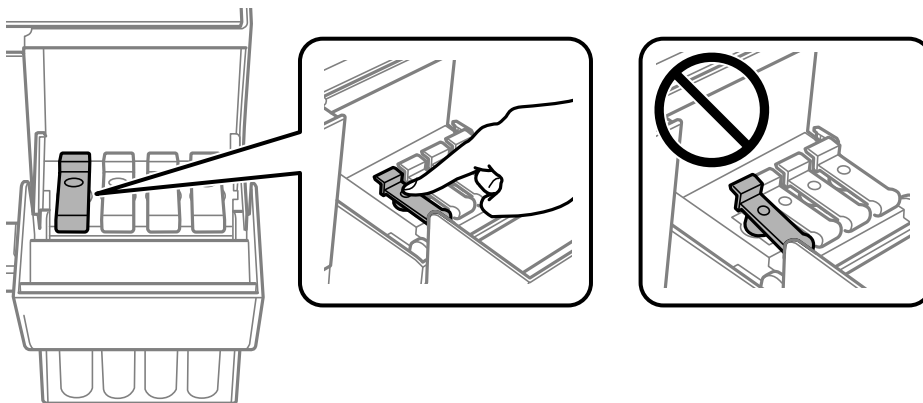
2. Vergewissern Sie sich, dass die Betriebsanzeige erlischt, und ziehen Sie dann das Netzkabel ab.



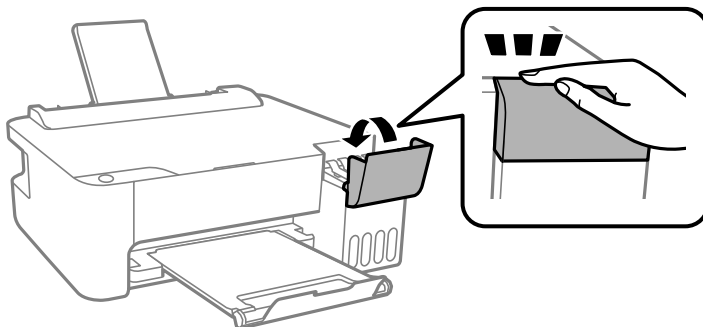
**Wichtig:**

*Ziehen Sie den Netzstecker, wenn die Betriebsanzeige aus ist. Andernfalls kehrt der Druckkopf nicht in seine Ausgangsposition zurück. Dadurch könnte die Tinte austrocknen und es nicht mehr möglich sein, zu drucken.*

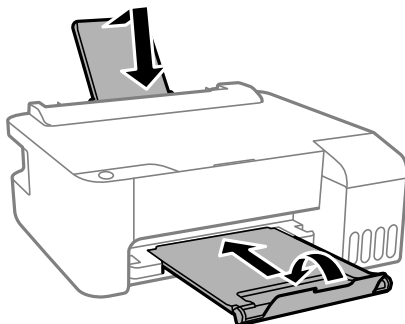
3. Ziehen Sie alle Kabel wie das Netzkabel und das USB-Kabel ab.
4. Entnehmen Sie sämtliches Papier aus dem Drucker.
5. Achten Sie darauf, den Tintenbehälter mit dem Deckel sicher zu verschließen.



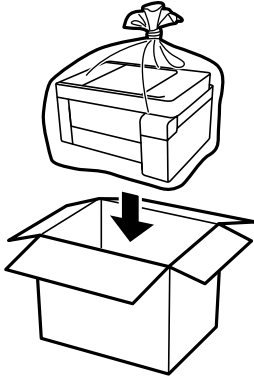
6. Schließen Sie die Tintenbehälterabdeckung sorgfältig.



7. Bereiten Sie den Drucker wie nachfolgend gezeigt zum Einpacken vor.

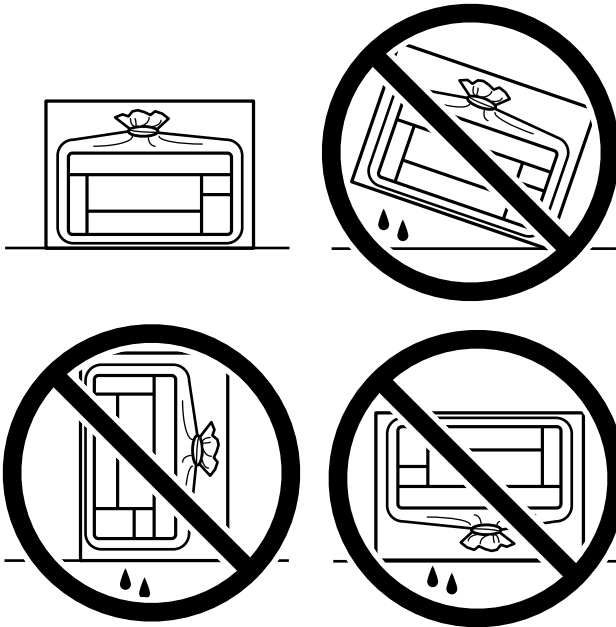


8. Platzieren Sie den Drucker im Plastikbeutel und schließen Sie diesen.
9. Packen Sie den Drucker unter Verwendung von Schutzmaterial in seinen Karton.



**!** **Wichtig:**

- ❑ Platzieren Sie den Drucker beim Lagern oder Transport im Plastikbeutel und schließen Sie diesen. Vermeiden Sie es, den Drucker zu kippen, vertikal aufzustellen oder auf den Kopf zu stellen. Andernfalls kann Tinte austreten.



- ❑ Tintenflaschen beim Aufbewahren oder Transportieren nicht kippen und keinen Stößen oder Temperaturschwankungen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten, selbst wenn die Tintenflasche mit dem Deckel fest verschlossen ist. Achten Sie darauf, die Tintenflasche beim Festdrehen des Deckels aufrecht zu halten, und ergreifen Sie Maßnahmen, um ein Auslaufen von Tinte beim Transportieren der Flasche zu verhindern. Legen Sie die Flasche beispielsweise in eine Tasche.
- ❑ Stellen Sie geöffnete Tintenflaschen nicht zusammen mit dem Drucker in den Karton.



Falls die Druckqualität beim nächsten Druck abgenommen hat, reinigen Sie den Druckkopf und richten Sie ihn aus.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60
- ➔ „Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 64

---

# Lösen von Problemen

|  |     |
|--|-----|
| Der Drucker arbeitet nicht wie erwartet. . . . .     | 77  |
| Leuchten und Druckerstatus prüfen. . . . .           | 98  |
| Papier wird gestaut. . . . .                         | 101 |
| Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen. . . . . | 105 |
| Schlechte Druckqualität. . . . .                     | 110 |
| Problem kann nicht gelöst werden. . . . .            | 118 |

## Der Drucker arbeitet nicht wie erwartet

### Der Drucker schaltet sich weder ein noch aus

#### Gerät kann nicht eingeschaltet werden

Dafür kann es folgende Gründe geben.

##### ■ Das Netzkabel ist nicht richtig in die Steckdose eingesteckt.

###### Lösungen

Achten Sie darauf, dass das Netzkabel richtig eingesteckt ist.

##### ■ Die Taste wurde nicht lang genug gedrückt.



###### Lösungen

Drücken Sie die Taste  etwas länger.

#### Gerät kann nicht ausgeschaltet werden

##### ■ Die Taste wurde nicht lang genug gedrückt.

###### Lösungen

Drücken Sie die Taste  etwas länger. Wenn Sie den Drucker immer noch nicht ausschalten können, ziehen Sie das Netzkabel ab. Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, schalten Sie den Drucker ein und wieder aus, indem Sie die Taste  drücken.

#### Gerät schaltet sich automatisch aus

##### ■ Die Funktion Ausschalt-Timer oder Abschalten, falls inaktiv und Abschalten, falls getrennt ist aktiviert.

###### Lösungen

###### Windows

Klicken Sie auf **Informationen zu Drucker und Optionen** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.

Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.

Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckereinstellungen**.

Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.

Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.

**Hinweis:**

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.

## Das Papier wird nicht richtig eingezogen

### Es wird kein Papier eingezogen

Dafür kann es folgende Gründe geben.

#### ■ **Der Aufstellungsort ist nicht angemessen.**

##### **Lösungen**

Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.

➔ „Umgebungsbedingungen“ auf Seite 152

#### ■ **Es wird nicht unterstütztes Papier verwendet.**

##### **Lösungen**

Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138

➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 140

#### ■ **Das Papier wird nicht ordnungsgemäß gehandhabt.**

##### **Lösungen**

Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.

➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 23

#### ■ **Es sind zu viele Blätter im Drucker eingelegt.**

##### **Lösungen**

Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreieckssymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138

## Papier wird schräg eingezogen

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### Der Aufstellungsort ist nicht angemessen.

#### Lösungen

Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.

➔ [„Umgebungsbedingungen“ auf Seite 152](#)

### Es wird nicht unterstütztes Papier verwendet.

#### Lösungen

Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

➔ [„Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 140](#)

### Das Papier wird nicht ordnungsgemäß gehandhabt.

#### Lösungen

Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.

➔ [„Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 23](#)

### Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

#### Lösungen

Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)

### Es sind zu viele Blätter im Drucker eingelegt.

#### Lösungen

Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreieckssymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

## Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### Der Aufstellungsort ist nicht angemessen.

#### Lösungen

Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.

➔ [„Umgebungsbedingungen“ auf Seite 152](#)

**Es wird nicht unterstütztes Papier verwendet.**

**Lösungen**

Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.

➔ „[Verfügbares Papier und Fassungskapazität](#)“ auf Seite 138

➔ „[Nicht verfügbare Papiertypen](#)“ auf Seite 140

**Das Papier wird nicht ordnungsgemäß gehandhabt.**

**Lösungen**

Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.

➔ „[Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier](#)“ auf Seite 23

**Das Papier ist feucht oder nass.**

**Lösungen**

Legen Sie neues Papier ein.

**Papierblätter bleiben wegen statischer Aufladung aneinander haften.**

**Lösungen**

Fächern Sie das Papier vor dem Einlegen auf. Wenn das Papier noch immer nicht eingezogen wird, legen Sie die Blätter einzeln ein.

**Es sind zu viele Blätter im Drucker eingelegt.**

**Lösungen**

Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreiecksymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.

➔ „[Verfügbares Papier und Fassungskapazität](#)“ auf Seite 138

**Mehrere Blätter sind eingelegt.**

**Lösungen**

Legen Sie die Blätter einzeln ein.

**Beim manuellen 2-seitigen Drucken während mehrere Blätter Papier gleichzeitig eingezogen.**

**Lösungen**

Entfernen Sie sämtliches Papier, das in der Papierquelle eingelegt ist, bevor Sie das Papier erneut einlegen.

**Fehlermeldung bezüglich fehlenden Papiers**

**Das Papier ist nicht in der Mitte des hinteren Papiereinzugs eingelegt.**

**Lösungen**

Wenn eine Fehlermeldung bezüglich fehlenden Papiers auftritt, obwohl Papier in den hinteren Papiereinzug eingelegt ist, legen Sie Papier in der Mitte des hinteren Papiereinzugs nach.



## Drucken nicht möglich

### Drucken über Windows nicht möglich

Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker ordnungsgemäß verbunden sind.

Die Ursache und die Lösung für das Problem hängen davon ab, ob die Verbindung hergestellt wurde oder nicht.

#### Überprüfen des Verbindungsstatus

Verwenden Sie Epson Printer Connection Checker, um den Verbindungsstatus für den Computer und den Drucker zu überprüfen. Je nach den Ergebnissen der Überprüfung können Sie das Problem möglicherweise lösen.

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Epson Printer Connection Checker** auf dem Desktop.

Epson Printer Connection Checker wird gestartet.

Wenn es kein Symbol auf dem Desktop gibt, gehen Sie wie folgt vor, um Epson Printer Connection Checker zu starten.

- Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

- Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie dann **Alle Programme > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Folgen Sie zum Überprüfen der Bildschirmanleitung.

**Hinweis:**

*Wenn der Druckername nicht angezeigt wird, installieren Sie einen Original Epson Druckertreiber.*

*„Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist – Windows“ auf Seite 68*

Wenn Sie das Problem identifiziert haben, führen Sie die auf dem Bildschirm angezeigte Lösung aus.

Wenn Sie das Problem nicht beheben können, überprüfen Sie je nach Situation Folgendes.

- Der Drucker wird nicht über eine Netzwerkverbindung erkannt

„Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden“ auf Seite 81

- Der Drucker wird nicht über eine USB-Verbindung erkannt

„Drucker kann nicht über USB verbunden werden (Windows)“ auf Seite 84

- Der Drucker wird erkannt, das Drucken kann jedoch nicht durchgeführt werden.

„Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Windows)“ auf Seite 84

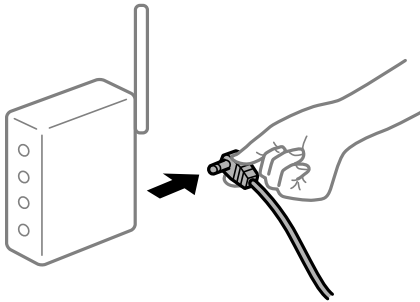
### Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

## Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.

### Lösungen

Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.



## Geräte können wegen zu großem Abstand keine Signale vom Drahtlos-Router empfangen.

### Lösungen

Nachdem Sie den Computer oder das Smart-Gerät und den Drucker näher am Drahtlos-Router platziert haben, schalten Sie den Drahtlos-Router aus und dann wieder ein.

## Nach dem Austausch des Drahtlos-Routers stimmen die Einstellungen nicht mit dem neuen Router überein.

### Lösungen

Konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen erneut, sodass sie mit dem neuen Drahtlos-Router übereinstimmen.

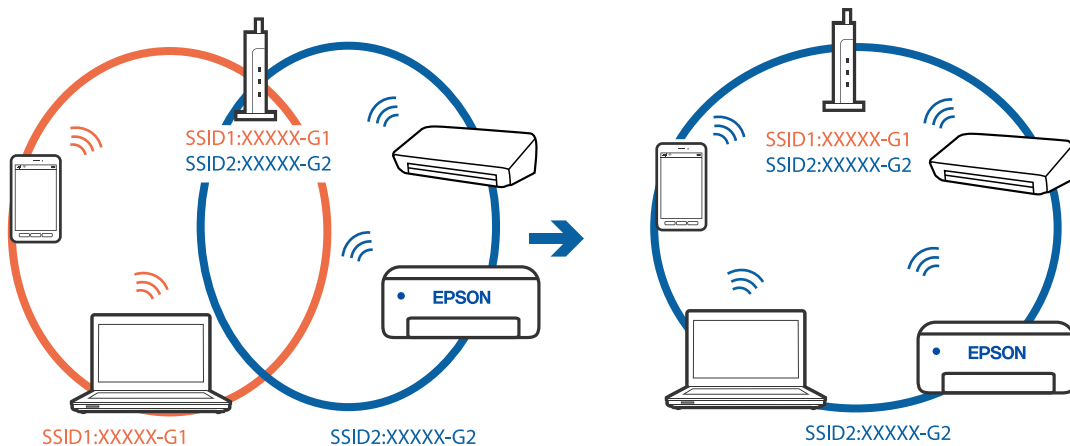
## Der Computer oder das Smart-Gerät und der Drucker sind mit unterschiedlichen SSIDs verbunden.

### Lösungen

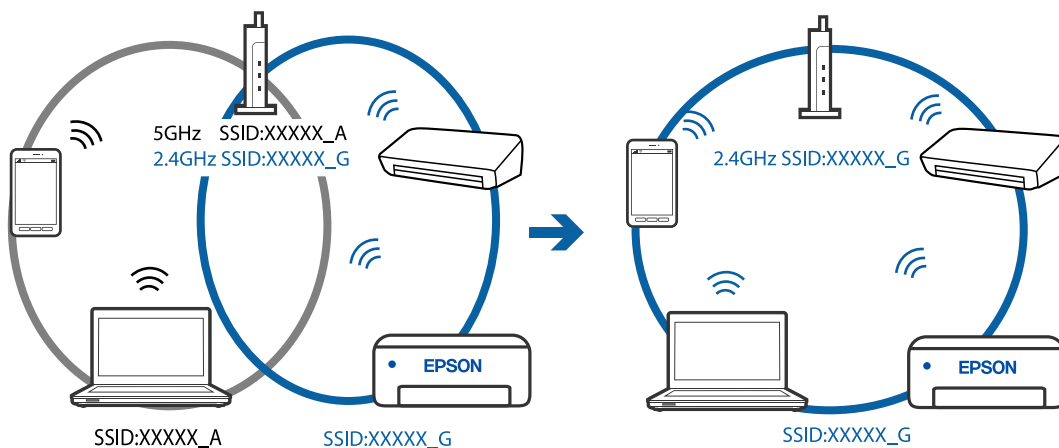
Wenn Sie mehrere Drahtlos-Router gleichzeitig verwenden oder wenn der Drahtlos-Router mehrere SSIDs hat und die Geräte mit unterschiedlichen SSIDs verbunden sind, können Sie keine Verbindung zum Drahtlos-Router herstellen.

Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

- ❑ Beispiel für eine Verbindung zu unterschiedlichen SSIDs



- ❑ Beispiel für eine Verbindung zu SSIDs mit einem anderen Frequenzbereich



## Der Drahtlos-Router verfügt über einen Privacy Separator.

### Lösungen

Die meisten Drahtlos-Router besitzen eine Separator-Funktion, die die Kommunikation zwischen Geräten mit der gleichen SSID blockiert. Falls eine Kommunikation zwischen Drucker und Computer oder Smartgerät nicht möglich ist, obwohl sich beide in demselben Netzwerk befinden, deaktivieren Sie die Separator-Funktionen am Drahtlos-Router. Einzelheiten dazu finden Sie in dem Handbuch, das mit dem Drahtlos-Router mitgeliefert wurde.

## Die IP-Adresse ist nicht richtig zugewiesen.

### Lösungen

Falls die dem Drucker zugewiesene IP-Adresse 169.254.XXX.XXX ist und die Subnetzmaske 255.255.0.0, wurde die IP-Adresse möglicherweise nicht richtig zugewiesen.

Drucken Sie den Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie dann die IP-Adresse und die Subnetzmaske die dem Drucker zugewiesen wurden. Drücken Sie zum Drucken des

Netzwerkverbindungsberichts die Taste  am Bedienfeld des Druckers.

Starten Sie den Drahtlos-Router neu oder setzen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker zurück.

## ■ Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Computer vor.

### Lösungen

Versuchen Sie über Ihren Computer auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Computer.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der mit dem Computer gelieferten Dokumentation.

## Drucker kann nicht über USB verbunden werden (Windows)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### ■ Das USB-Kabel ist nicht ordnungsgemäß in die Steckdose eingesteckt.

#### Lösungen

Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an.

### ■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Hub vor.

#### Lösungen

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, verbinden Sie den Drucker direkt mit dem Computer.

### ■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Kabel oder dem USB-Anschluss vor.

#### Lösungen

Falls das USB-Kabel nicht erkannt werden kann, ändern Sie den Anschluss oder das USB-Kabel.

## Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Windows)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### ■ Es liegt ein Problem mit der Software oder den Daten vor.

#### Lösungen

- Stellen Sie sicher, dass ein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert ist. Ist kein echter Epson-Druckertreiber installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.
  - Es kann sein, dass beim Drucken eines Bildes mit einer großen Datenmenge der Speicherplatz des Computers nicht ausreicht. Drucken Sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung oder in einem kleineren Format aus.
  - Wenn Sie alle Lösungsvorschläge ohne Erfolg ausprobiert haben, versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie den Druckertreiber deinstallieren und dann neu installieren.
  - Möglicherweise können Sie das Problem durch Aktualisieren der Software auf die neueste Version lösen. Sie können den Softwarestatus mithilfe des Tools zur Softwareaktualisierung prüfen.
- ➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows“ auf Seite 68
- ➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS“ auf Seite 69
- ➔ „Anwendungen separat installieren oder deinstallieren“ auf Seite 67
- ➔ „Aktualisieren von Anwendungen und Firmware“ auf Seite 72

## Es liegt ein Problem mit dem Druckerstatus vor.

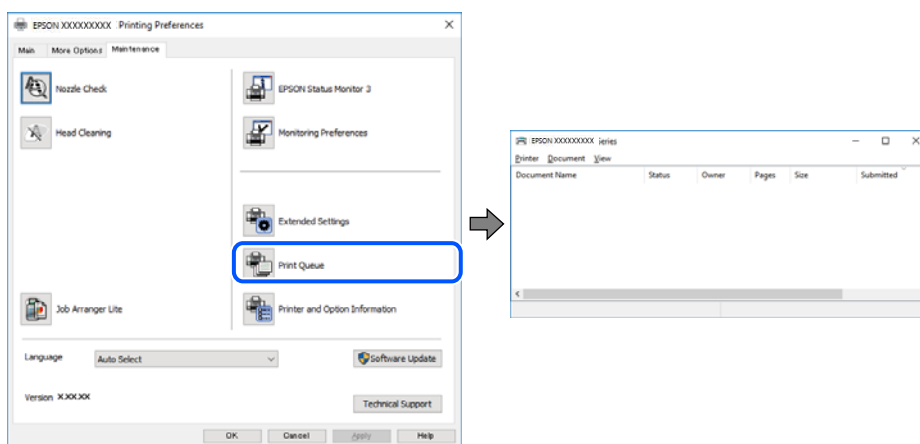
### Lösungen

Klicken Sie auf **EPSON Status Monitor 3** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers und überprüfen Sie anschließend den Druckerstatus. Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** auf **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren** aus.

## Ein Auftrag wartet noch immer auf den Druckvorgang.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers. Falls nicht benötigte Daten übrig sind, wählen Sie **Alle Dokumente abbrechen** im Menü **Drucker**.

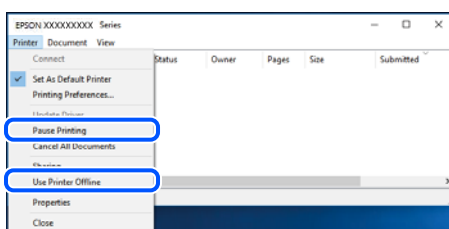


## Druckaufträge stehen aus oder der Drucker ist im Wartemodus.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Wenn das der Fall ist, deaktivieren Sie im Menü **Drucker** die Einstellung „Offline“ oder „Ausstehend“.



## Der Drucker ist nicht als Standarddrucker ausgewählt.

### Lösungen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol unter **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** (oder **Drucker, Drucker und Fax**) und klicken Sie auf **Als Standarddrucker festlegen**.

#### Hinweis:

Wenn es mehrere Druckersymbole gibt, lesen Sie die folgenden Informationen, um den richtigen Drucker auszuwählen.

Beispiel:

USB-Verbindung: EPSON XXXX Series

Netzwerkverbindung: EPSON XXXX Series (Netzwerk)

Falls Sie den Druckertreiber mehrmals installieren, werden eventuell Kopien des Druckertreibers erstellt. Falls Kopien wie „EPSON XXXX Series (Kopie 1)“ erstellt werden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopie und wählen Sie **Gerät entfernen** aus.

## Der Druckeranschluss ist nicht korrekt eingestellt.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Prüfen Sie, ob der Druckeranschluss unter **Eigenschaft > Anschluss** im Menü **Drucker** wie folgt korrekt eingestellt ist.

USB-Verbindung: **USBXXX**, Netzwerkverbindung: **EpsonNet Print Port**

## Der Drucker kann plötzlich nicht über eine Netzwerkverbindung drucken

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

### Die Netzwerkumgebung hat sich geändert.

#### Lösungen

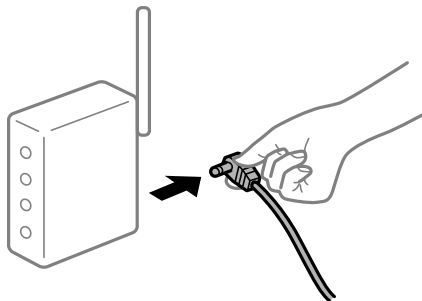
Wenn Sie die Netzwerkumgebung geändert haben, z. B. den Drahtlos-Router oder Anbieter, nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker erneut vor.

Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

### Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.


#### Lösungen

Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.



### Der Drucker ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.

#### Lösungen

Drücken Sie  , um einen Netzwerkverbindungsbericht auszudrucken. Wenn der Bericht zeigt, dass die Netzwerkverbindung fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie den Netzwerkverbindungsbericht und folgen Sie den gedruckten Lösungen.

## Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Computer vor.

### Lösungen

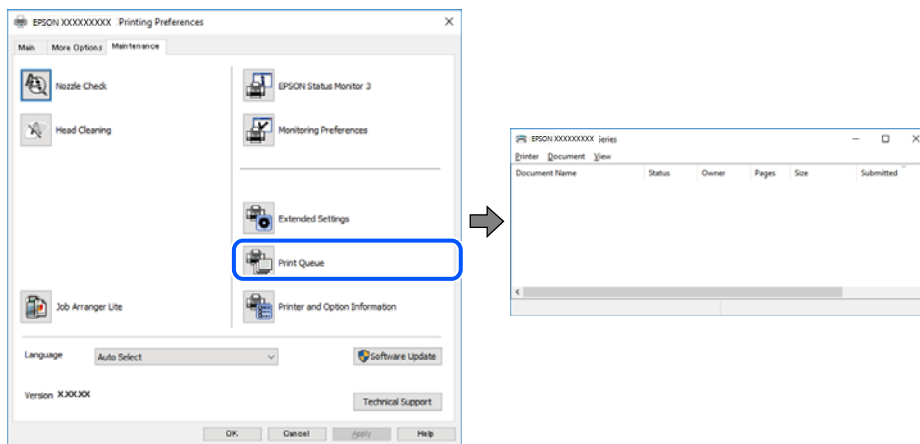
Versuchen Sie über Ihren Computer auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Computer.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der mit dem Computer gelieferten Dokumentation.

## Ein Auftrag wartet noch immer auf den Druckvorgang.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers. Falls nicht benötigte Daten übrig sind, wählen Sie **Alle Dokumente abbrechen** im Menü **Drucker**.

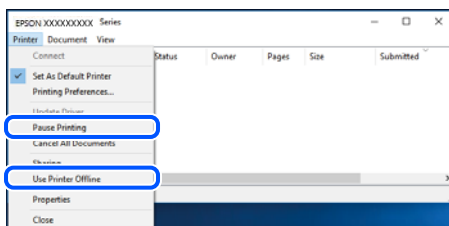


## Druckaufträge stehen aus oder der Drucker ist im Wartemodus.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Wenn das der Fall ist, deaktivieren Sie im Menü **Drucker** die Einstellung „Offline“ oder „Ausstehend“.



## Der Drucker ist nicht als Standarddrucker ausgewählt.

### Lösungen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol unter **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** (oder **Drucker, Drucker und Fax**) und klicken Sie auf **Als Standarddrucker festlegen**.

#### **Hinweis:**

Wenn es mehrere Druckersymbole gibt, lesen Sie die folgenden Informationen, um den richtigen Drucker auszuwählen.

Beispiel:

USB-Verbindung: EPSON XXXX Series

Netzwerkverbindung: EPSON XXXX Series (Netzwerk)

Falls Sie den Druckertreiber mehrmals installieren, werden eventuell Kopien des Druckertreibers erstellt. Falls Kopien wie „EPSON XXXX Series (Kopie 1)“ erstellt werden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopie und wählen Sie **Gerät entfernen** aus.

## ■ Der Druckeranschluss ist nicht korrekt eingestellt.

### Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Prüfen Sie, ob der Druckeranschluss unter **Eigenschaft > Anschluss** im Menü **Drucker** wie folgt korrekt eingestellt ist.

USB-Verbindung: **USBXXX**, Netzwerkverbindung: **EpsonNet Print Port**

## Drucken über Mac OS nicht möglich

Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker ordnungsgemäß verbunden sind.

Die Ursache und die Lösung für das Problem hängen davon ab, ob die Verbindung hergestellt wurde oder nicht.

### Überprüfen des Verbindungsstatus

Verwenden Sie EPSON Status Monitor, um den Verbindungsstatus für den Computer und den Drucker zu überprüfen.

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **EPSON Status Monitor**.

Wenn der Resttintenstand angezeigt wird, wurde erfolgreich eine Verbindung zwischen dem Computer und dem Drucker hergestellt.

Überprüfen Sie Folgendes, wenn keine Verbindung hergestellt wurde.

- Der Drucker wird nicht über eine Netzwerkverbindung erkannt  
„Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden“ auf Seite 89
- Der Drucker wird nicht über eine USB-Verbindung erkannt  
„Drucker kann nicht über USB verbunden werden (Mac OS)“ auf Seite 91

Überprüfen Sie Folgendes, wenn eine Verbindung hergestellt wurde.

- Der Drucker wird erkannt, das Drucken kann jedoch nicht durchgeführt werden.  
„Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Mac OS)“ auf Seite 91



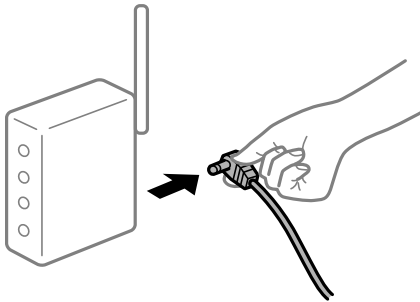
## Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

### ■ Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.

#### Lösungen

Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.



### ■ Geräte können wegen zu großem Abstand keine Signale vom Drahtlos-Router empfangen.

#### Lösungen

Nachdem Sie den Computer oder das Smart-Gerät und den Drucker näher am Drahtlos-Router platziert haben, schalten Sie den Drahtlos-Router aus und dann wieder ein.

### ■ Nach dem Austausch des Drahtlos-Routers stimmen die Einstellungen nicht mit dem neuen Router überein.

#### Lösungen

Konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen erneut, sodass sie mit dem neuen Drahtlos-Router übereinstimmen.

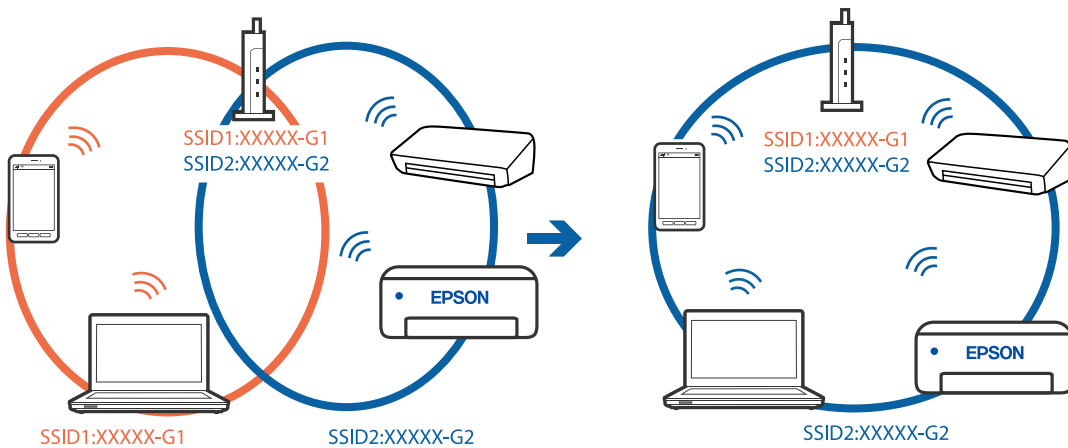
### ■ Der Computer oder das Smart-Gerät und der Drucker sind mit unterschiedlichen SSIDs verbunden.

#### Lösungen

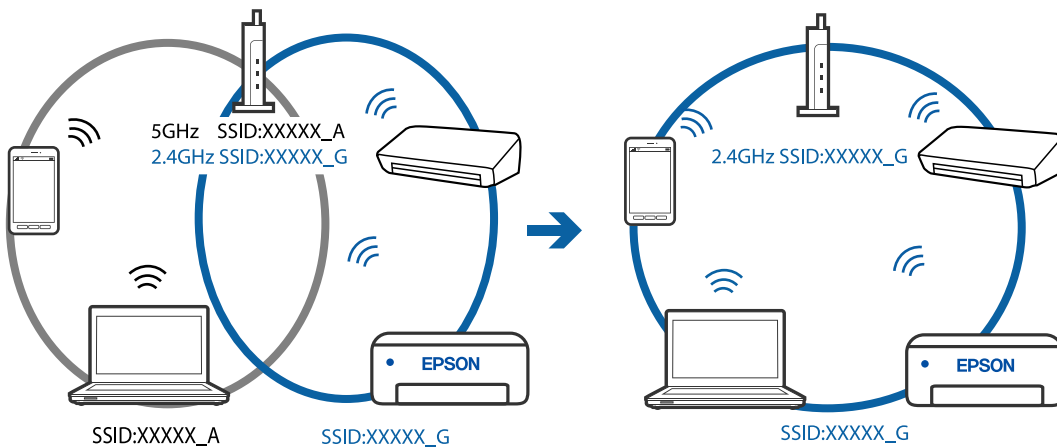
Wenn Sie mehrere Drahtlos-Router gleichzeitig verwenden oder wenn der Drahtlos-Router mehrere SSIDs hat und die Geräte mit unterschiedlichen SSIDs verbunden sind, können Sie keine Verbindung zum Drahtlos-Router herstellen.

Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

- Beispiel für eine Verbindung zu unterschiedlichen SSIDs



- Beispiel für eine Verbindung zu SSIDs mit einem anderen Frequenzbereich



## Der Drahtlos-Router verfügt über einen Privacy Separator.

### Lösungen

Die meisten Drahtlos-Router besitzen eine Separator-Funktion, die die Kommunikation zwischen Geräten mit der gleichen SSID blockiert. Falls eine Kommunikation zwischen Drucker und Computer oder Smartgerät nicht möglich ist, obwohl sich beide in demselben Netzwerk befinden, deaktivieren Sie die Separator-Funktionen am Drahtlos-Router. Einzelheiten dazu finden Sie in dem Handbuch, das mit dem Drahtlos-Router mitgeliefert wurde.

## Die IP-Adresse ist nicht richtig zugewiesen.

### Lösungen

Falls die dem Drucker zugewiesene IP-Adresse 169.254.XXX.XXX ist und die Subnetzmaske 255.255.0.0, wurde die IP-Adresse möglicherweise nicht richtig zugewiesen.

Drucken Sie den Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie dann die IP-Adresse und die Subnetzmaske die dem Drucker zugewiesen wurden. Drücken Sie zum Drucken des

Netzwerkverbindungsberichts die Taste  am Bedienfeld des Druckers.

Starten Sie den Drahtlos-Router neu oder setzen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker zurück.

## ■ Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Computer vor.

### Lösungen

Versuchen Sie über Ihren Computer auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Computer.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der mit dem Computer gelieferten Dokumentation.

## ■ Das an den USB 3.0-Anschluss angeschlossene Gerät verursacht Funkstörungen.

### Lösungen

Wenn Sie ein Gerät an den USB 3.0-Anschluss auf einem Mac anschließen, kann es zu Funkstörungen kommen. Versuchen Sie Folgendes, wenn Sie keine Wireless-Verbindung (Wi-Fi) herstellen können oder die Verbindung instabil wird.

- Platzieren Sie das Gerät, das an den USB 3.0-Anschluss angeschlossen ist, etwas weiter vom Computer entfernt.

## Drucker kann nicht über USB verbunden werden (Mac OS)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

## ■ Das USB-Kabel ist nicht ordnungsgemäß in die Steckdose eingesteckt.

### Lösungen

Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an.

## ■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Hub vor.

### Lösungen

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, verbinden Sie den Drucker direkt mit dem Computer.

## ■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Kabel oder dem USB-Anschluss vor.

### Lösungen

Falls das USB-Kabel nicht erkannt werden kann, ändern Sie den Anschluss oder das USB-Kabel.

## Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Mac OS)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

## ■ Es liegt ein Problem mit der Software oder den Daten vor.

### Lösungen

- Stellen Sie sicher, dass ein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert ist. Ist kein echter Epson-Druckertreiber installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.
- Es kann sein, dass beim Drucken eines Bildes mit einer großen Datenmenge der Speicherplatz des Computers nicht ausreicht. Drucken Sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung oder in einem kleineren Format aus.

- ❑ Wenn Sie alle Lösungsvorschläge ohne Erfolg ausprobiert haben, versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie den Druckertreiber deinstallieren und dann neu installieren.
- ❑ Möglicherweise können Sie das Problem durch Aktualisieren der Software auf die neueste Version lösen. Sie können den Softwarestatus mithilfe des Tools zur Softwareaktualisierung prüfen.
- ➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows“ auf Seite 68
- ➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS“ auf Seite 69
- ➔ „Anwendungen separat installieren oder deinstallieren“ auf Seite 67
- ➔ „Aktualisieren von Anwendungen und Firmware“ auf Seite 72

### ■ **Es liegt ein Problem mit den Druckerstatus vor.**

#### **Lösungen**

Achten Sie darauf, dass der Druckerstatus nicht auf **Pause** gesetzt ist.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü **Apple > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und doppelklicken Sie dann auf den Drucker. Wenn der Drucker auf „Pause“ gesetzt ist, klicken Sie auf **Fortsetzen**.

### ■ **Die Einschränkung der Benutzerfunktionen sind für den Drucker aktiviert.**

#### **Lösungen**

Der Drucker druckt möglicherweise nicht, wenn die Funktionseinschränkung für Benutzer aktiviert ist. Wenden Sie sich an den Druckeradministrator.

## **Der Drucker kann plötzlich nicht über eine Netzwerkverbindung drucken**

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

### ■ **Die Netzwerkkumgebung hat sich geändert.**

#### **Lösungen**

Wenn Sie die Netzwerkkumgebung geändert haben, z. B. den Drahtlos-Router oder Anbieter, nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker erneut vor.

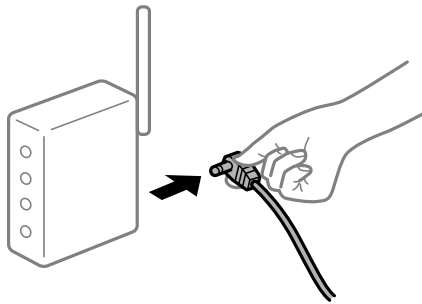
Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

### ■ **Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.**

#### **Lösungen**


Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät

näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.



### Der Drucker ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.

#### Lösungen

Drücken Sie , um einen Netzwerkverbindungsbericht auszudrucken. Wenn der Bericht zeigt, dass die Netzwerkverbindung fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie den Netzwerkverbindungsbericht und folgen Sie den gedruckten Lösungen.

### Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Computer vor.

#### Lösungen

Versuchen Sie über Ihren Computer auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Computer.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der mit dem Computer gelieferten Dokumentation.

### Das Menü Druckereinstellungen wird nicht angezeigt.

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### Der Epson-Druckertreiber wurde nicht korrekt installiert

#### Lösungen

Wenn das Menü **Druckereinstellungen** unter macOS Catalina (10.15) oder höher, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) nicht angezeigt wird, wurde der Epson-Druckertreiber nicht richtig installiert. Nehmen Sie die Aktivierung über das folgende Menü vor.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**). Entfernen Sie den Drucker und fügen Sie ihn anschließend wieder hinzu. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Drucker hinzuzufügen.

[„Hinzufügen des Druckers \(nur für Mac OS\)“](#) auf Seite 70

macOS Mojave (10.14) kann nicht auf die **Druckereinstellungen** in Anwendungen von Apple wie TextEdit zugreifen.

### Drucken über Smart-Gerät nicht möglich

Stellen Sie sicher, dass das Smart-Gerät und der Drucker ordnungsgemäß verbunden sind.

Die Ursache und die Lösung für das Problem hängen davon ab, ob die Verbindung hergestellt wurde oder nicht.

### **Überprüfen der Verbindung mit dem Smartgerät**

Verwenden Sie Epson Smart Panel, um die Verbindung zwischen dem Smartgerät und dem Drucker zu überprüfen.

Öffnen Sie Epson Smart Panel. Wenn Sie keine Verbindung zum Drucker herstellen können, tippen Sie am oberen Bildschirmrand zum Zurücksetzen auf [+].

Falls Sie nicht Epson Smart Panel verwenden, lesen Sie bitte den folgenden Link.

<http://epson.sn>

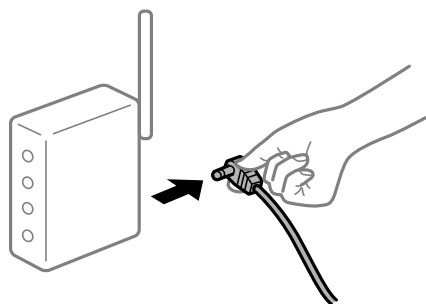
### **Netzwerkverbindung kann nicht hergestellt werden**

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

#### **Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.**

##### **Lösungen**

Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.



#### **Geräte können wegen zu großem Abstand keine Signale vom Drahtlos-Router empfangen.**

##### **Lösungen**

Nachdem Sie den Computer oder das Smart-Gerät und den Drucker näher am Drahtlos-Router platziert haben, schalten Sie den Drahtlos-Router aus und dann wieder ein.

#### **Nach dem Austausch des Drahtlos-Routers stimmen die Einstellungen nicht mit dem neuen Router überein.**

##### **Lösungen**

Konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen erneut, sodass sie mit dem neuen Drahtlos-Router übereinstimmen.

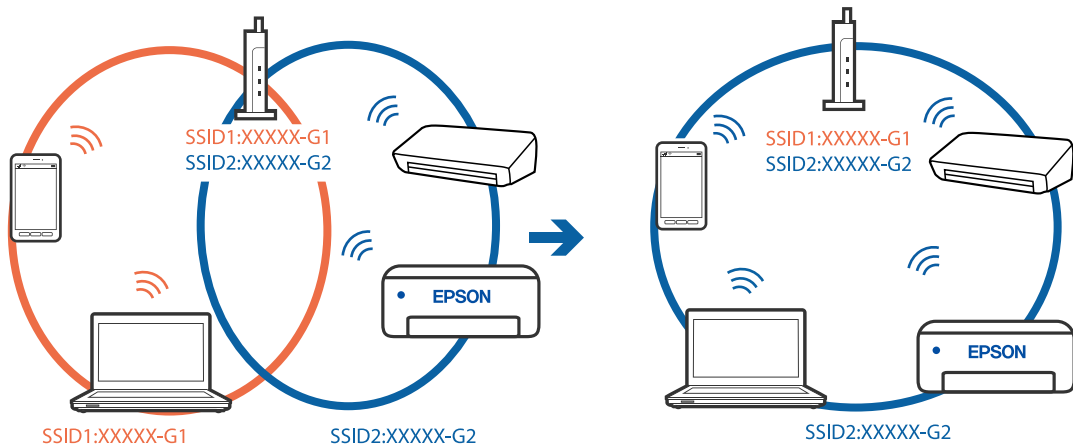
## Der Computer oder das Smart-Gerät und der Drucker sind mit unterschiedlichen SSIDs verbunden.

### Lösungen

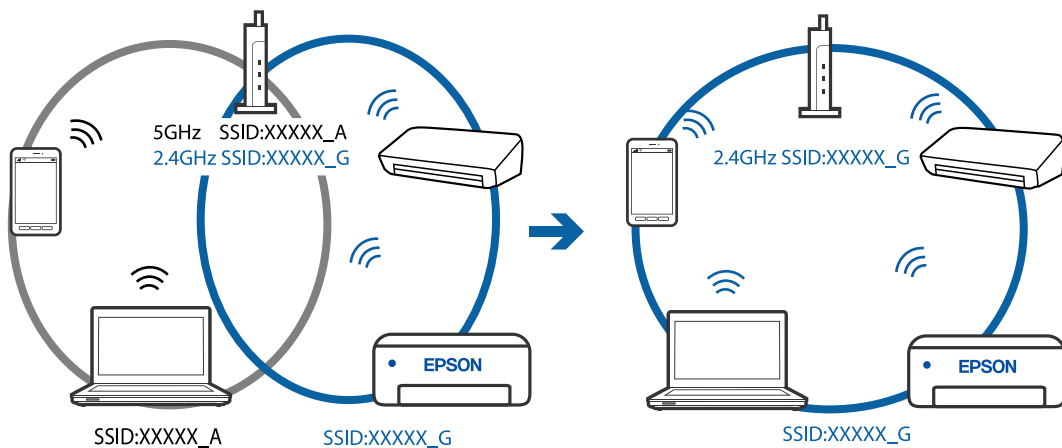
Wenn Sie mehrere Drahtlos-Router gleichzeitig verwenden oder wenn der Drahtlos-Router mehrere SSIDs hat und die Geräte mit unterschiedlichen SSIDs verbunden sind, können Sie keine Verbindung zum Drahtlos-Router herstellen.

Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

- ❑ Beispiel für eine Verbindung zu unterschiedlichen SSIDs



- ❑ Beispiel für eine Verbindung zu SSIDs mit einem anderen Frequenzbereich



## Der Drahtlos-Router verfügt über einen Privacy Separator.

### Lösungen

Die meisten Drahtlos-Router besitzen eine Separator-Funktion, die die Kommunikation zwischen Geräten mit der gleichen SSID blockiert. Falls eine Kommunikation zwischen Drucker und Computer oder Smartgerät nicht möglich ist, obwohl sich beide in demselben Netzwerk befinden, deaktivieren Sie die Separator-Funktionen am Drahtlos-Router. Einzelheiten dazu finden Sie in dem Handbuch, das mit dem Drahtlos-Router mitgeliefert wurde.

## Die IP-Adresse ist nicht richtig zugewiesen.

### Lösungen

Falls die dem Drucker zugewiesene IP-Adresse 169.254.XXX.XXX ist und die Subnetzmaske 255.255.0.0, wurde die IP-Adresse möglicherweise nicht richtig zugewiesen.

Drucken Sie den Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie dann die IP-Adresse und die Subnetzmaske die dem Drucker zugewiesen wurden. Drücken Sie zum Drucken des

Netzwerkverbindungsberichts die Taste  am Bedienfeld des Druckers.

Starten Sie den Drahtlos-Router neu oder setzen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker zurück.

## Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Smart-Gerät vor.

### Lösungen

Versuchen Sie über Ihr Smart-Gerät auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Smart-Geräts korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Smart-Gerät.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen finden Sie in der mit dem Smart-Gerät gelieferten Dokumentation.

## Der Drucker kann plötzlich nicht über eine Netzwerkverbindung drucken

Das Problem könnte mit einer der folgenden Ursachen zusammenhängen.

### Die Netzwerkumgebung hat sich geändert.

#### Lösungen

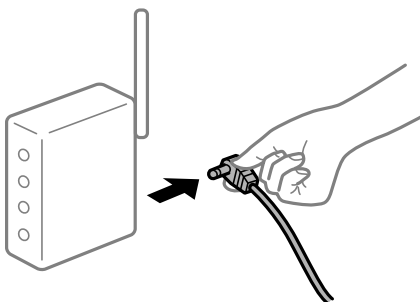
Wenn Sie die Netzwerkumgebung geändert haben, z. B. den Drahtlos-Router oder Anbieter, nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen für den Drucker erneut vor.

Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Drucker.

### Es gibt ein Problem mit den Netzwerkgeräten für die WLAN-Verbindung.

#### Lösungen


Schalten Sie die Geräte ab, mit denen Sie eine Netzwerkverbindung herstellen möchten. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge ein: Drahtlos-Router, Computer oder Smart-Gerät und dann den Drucker. Positionieren Sie Drucker und Computer oder Smart-Gerät näher am Drahtlos-Router, um die Funkkommunikation zu erleichtern, und nehmen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut vor.





## ■ Der Drucker ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.

### Lösungen

Drücken Sie , um einen Netzwerkverbindungsbericht auszudrucken. Wenn der Bericht zeigt, dass die Netzwerkverbindung fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie den Netzwerkverbindungsbericht und folgen Sie den gedruckten Lösungen.

## ■ Es liegt ein Problem mit den Netzwerkeinstellungen auf dem Smart-Gerät vor.

### Lösungen

Versuchen Sie über Ihr Smart-Gerät auf Webseiten zuzugreifen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Smart-Geräts korrekt sind. Wenn Sie nicht auf Webseiten zugreifen können, gibt es ein Problem mit dem Smart-Gerät.

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Computers. Ausführliche Informationen finden Sie in der mit dem Smart-Gerät gelieferten Dokumentation.

# Drucker kann nicht erwartungsgemäß bedient werden

## Der Betrieb ist langsam

### Es wird zu langsam gedruckt

Dafür kann es folgende Gründe geben.

## ■ Nicht benötigte Anwendungen werden ausgeführt.

### Lösungen

Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen auf dem Computer oder Smart-Gerät.

## ■ Die Druckqualität ist zu hoch eingestellt.

### Lösungen

Verringern Sie die Qualitätseinstellung.

## ■ Bidirektionaler Druck ist deaktiviert.

### Lösungen

Aktivieren Sie die bidirektionale (oder Hochgeschwindigkeits-)Einstellung. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen, wodurch sich die Druckgeschwindigkeit erhöht.

#### Windows

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bidirektionales Drucken** des Druckertreibers die Option **Weitere Optionen** aus.

#### Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü **Apple > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei Ein die Einstellung **Bidirektionales Drucken** aus.

## Der Ruhemodus ist aktiviert.

### Lösungen

Deaktivieren Sie die Option **Ruhemodus**. Die Druckgeschwindigkeit verlangsamt sich, wenn der Drucker mit der Option **Ruhemodus** betrieben wird.

Windows

Wählen Sie **Aus** als Einstellung für **Ruhemodus** auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** des Druckertreibers.

Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Aus** die Einstellung **Ruhemodus** aus.

## Drucken wird bei fortgesetztem Druck erheblich langsamer

## Die Funktion, die den Druckermechanismus vor Überhitzung und Schäden schützt, ist aktiviert.

### Lösungen

Sie können weiterdrucken. Um zur normalen Druckgeschwindigkeit zurückzukehren, lassen Sie den Drucker mindestens 30 Minuten lang im Ruhezustand. Die Druckgeschwindigkeit kehrt nicht zur normalen Geschwindigkeit zurück, wenn der Drucker ausgeschaltet wird.

## Laute Betriebsgeräusche

## Ruhemodus ist deaktiviert.

### Lösungen

Ist der Betrieb zu laut, aktivieren Sie den **Ruhemodus**. Aktivieren dieser Funktion kann die Druckgeschwindigkeit verringern.

Windows-Druckertreiber

Aktivieren Sie im Register **Ruhemodus** die Option **HauptEinstellungen**.

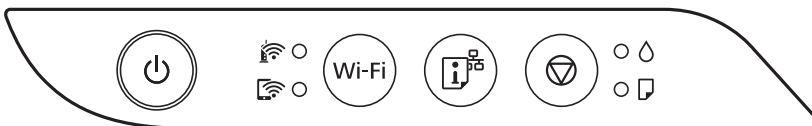
Mac OS-Druckertreiber

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Ein** die Einstellung **Ruhemodus** aus.

---



## Leuchten und Druckerstatus prüfen

Lampen auf dem Bedienfeld geben den Status des Druckers an.



### Normaler Status

: Ein













| Hell  | Status   |
|---|--|
|  | Der Drucker ist mit einem Drahtlosnetzwerk (Wi-Fi) verbunden.                                  |
|  | Zeigt an, dass der Drucker mit einem Netzwerk im Wi-Fi Direct-Modus (Simple AP) verbunden ist. |













### Fehlerstatus

Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

/ : Ein

/ : Blinkend

| Hell   | Status   | Lösungen  |
|--|--|---|
| <br>    | Ein Wi-Fi-Verbindungsfehler ist aufgetreten.   | Drücken Sie die Taste Wi-Fi, um den Fehler zu löschen und versuchen Sie es erneut.  |
|   | Die erste Tintenbefüllung ist ggf. nicht abgeschlossen.  | Zum Abschließen der ersten Tintenbefüllung, siehe <a href="#">Hier starten</a> .  |
|   | Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.  | Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste  .  |
|   | Ein Papierstau ist aufgetreten.  | Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste <br>Wenn der Papierstau auch nach dem Entfernen des Papiers und dem Aus- und Einschalten des Druckers nicht behoben ist, befindet sich möglicherweise Restpapier im Drucker. Legen Sie Papier im Format A4 in den Papiereinzug hinten ein und drücken Sie dann die Taste  , um das Papier im Inneren zu entfernen. Legen Sie Papier im Hochformat ein.<br>Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie den Epson Support. |
| <br> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.*</li> <li><input type="checkbox"/> Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft.</li> </ul> <p>* Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nach dem Löschen des Fehlers durch Drücken auf  empfehlen wir, einen Düsentest durchzuführen. Brechen Sie ausstehende Druckaufträge ab.</li> <li><input type="checkbox"/> Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.</li> </ul>  |

| Hell  | Status   | Lösungen   |
|---|--|--|
|    | <p>Wenn die Leuchte  und die Leuchte  gleichzeitig blinken</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkartons ist bald oder ganz abgelaufen.</p>                     | <p>Das Tintenkarton muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkarton auszutauschen.*<sup>1</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung angezeigt wird, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste , um den Druckvorgang fortzusetzen. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkarton ersetzt worden ist.</p>   |
|   | <p>Wenn die Leuchte  und die Leuchte  abwechselnd blinken</p> <p>Die Nutzungsdauer eines Tintenkartons für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.</p> | <p>Das Tintenkarton für den Randlosdruck muss ersetzt werden.</p> <p>Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tintenkarton auszutauschen.*<sup>2</sup> Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden.</p> <p>Wenn auf dem Computer die Meldung angezeigt wird, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste , um den Druckvorgang fortzusetzen. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tintenkarton ersetzt worden ist.</p> <p>Randlosdruck ist nicht verfügbar, aber Druck mit Rand ist verfügbar.</p> |
| <br>  | <p>Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.</p>  | <p>Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel. (Im Wiederherstellungsmodus können Sie die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren.)</li> <li>2. Rufen Sie Ihre regionale Epson-Website auf, um weitere Anweisungen zu erhalten.</li> </ol>  |
| <br><br> | <p>Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.</p>   | <p>Entfernen Sie jegliches Papier im Drucker. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</p> <p>Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.</p>   |

\*1 In manchen Druckzyklen wird ggf. eine sehr kleine Menge überschüssige Tinte im Tintenkarton gesammelt. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Karton ausläuft, hält der Drucker automatisch an, sobald das Limit des Kartons erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, dem bedruckten Medium und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchführt. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kartons erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem

autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

\*2 In einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Farbe im Tintenkönnen für den Randlosdruck sammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Können ausläuft, hält das Produkt automatisch den Randlosdruck an, sobald das Limit des Könnens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Könnens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 101](#)
- ➔ [„Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 156](#)

---

## Papier wird gestaut

Überprüfen Sie, welcher Fehler auf dem Bedienfeld angezeigt wird, und befolgen Sie die entsprechenden Anweisungen, um das gestaute Papier einschließlich etwaiger abgerissener Papierreste zu entfernen. Löschen Sie als Nächstes den Fehler.



#### Wichtig:

- Entfernen Sie das gestaute Papier vorsichtig. Wird das Papier gewaltsam herausgezogen, könnte der Drucker beschädigt werden.
- Vermeiden Sie beim Entfernen von gestautem Papier, den Drucker zu kippen, vertikal aufzustellen oder auf den Kopf zu stellen. Andernfalls kann Tinte austreten.

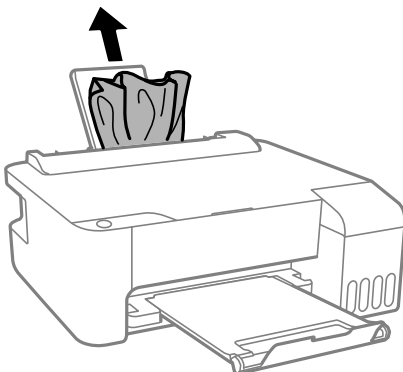
## Entfernen von gestautem Papier



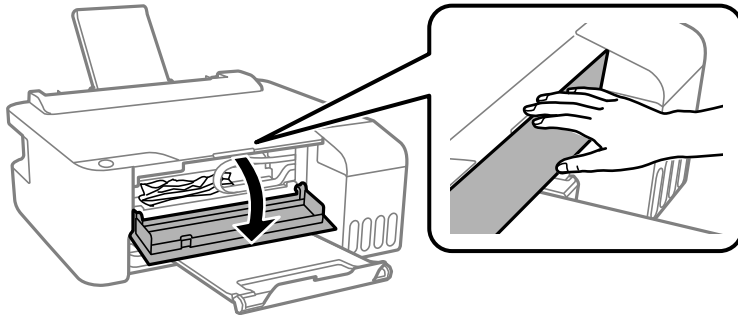
#### Achtung:

Berühren Sie die Tasten am Bedienfeld nie, während sich Ihre Hand im Inneren des Druckers befindet. Falls ein Druckvorgang gestartet wird, könnte es zu Verletzungen kommen. Achten Sie darauf, keine vorstehenden Teile zu berühren, um Verletzungen zu vermeiden.

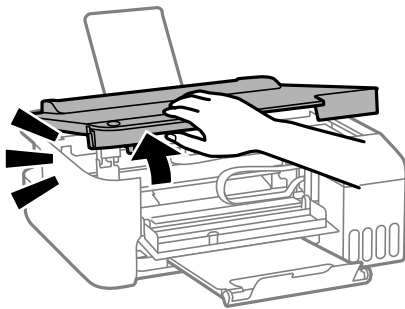
1. Entfernen Sie das gestaute Papier.



2. Öffnen Sie die vordere Abdeckung.

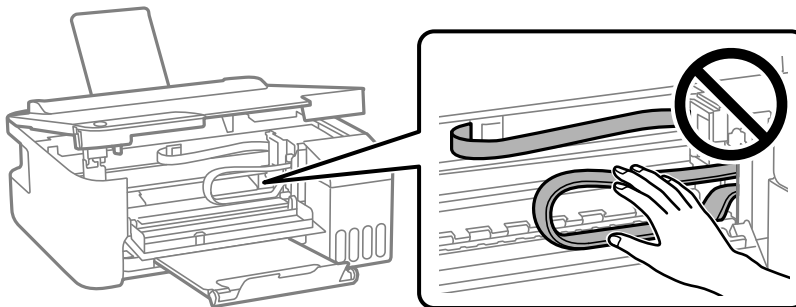


3. Öffnen Sie die Druckerabdeckung, bis Sie einen Klick hören.

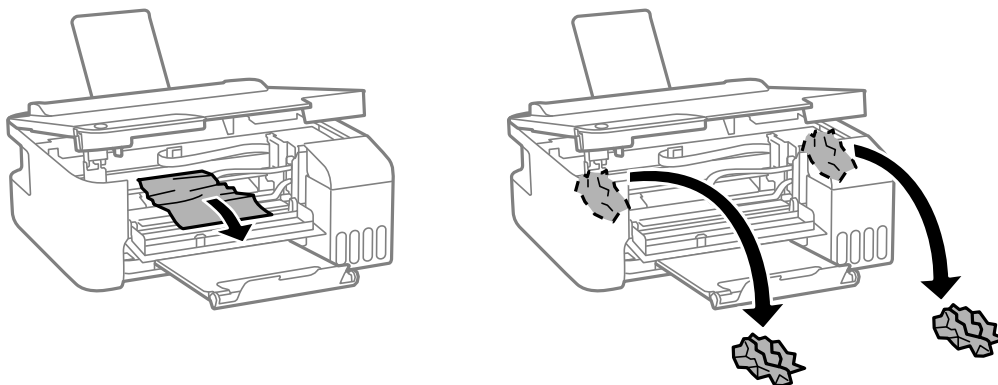


**Wichtig:**

Berühren Sie nicht die auf der Abbildung gezeigten Teile im Inneren des Druckers. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.

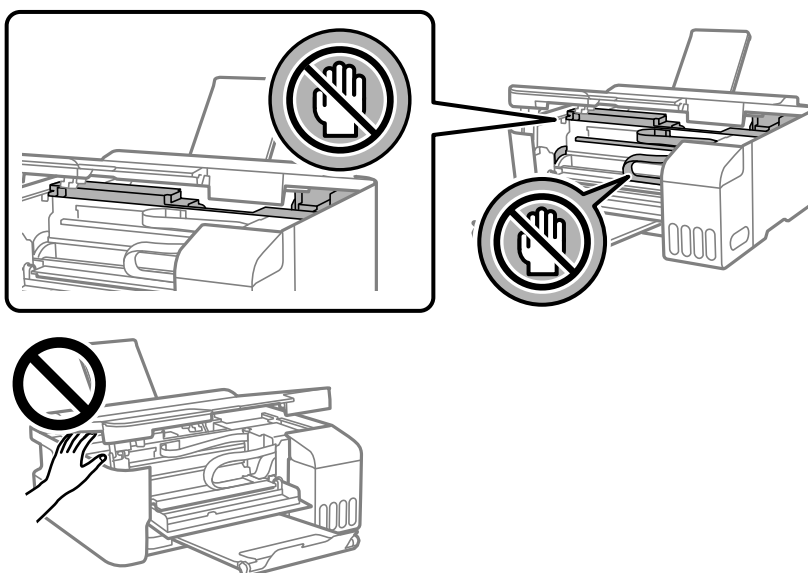


4. Entfernen Sie das gestaute Papier.



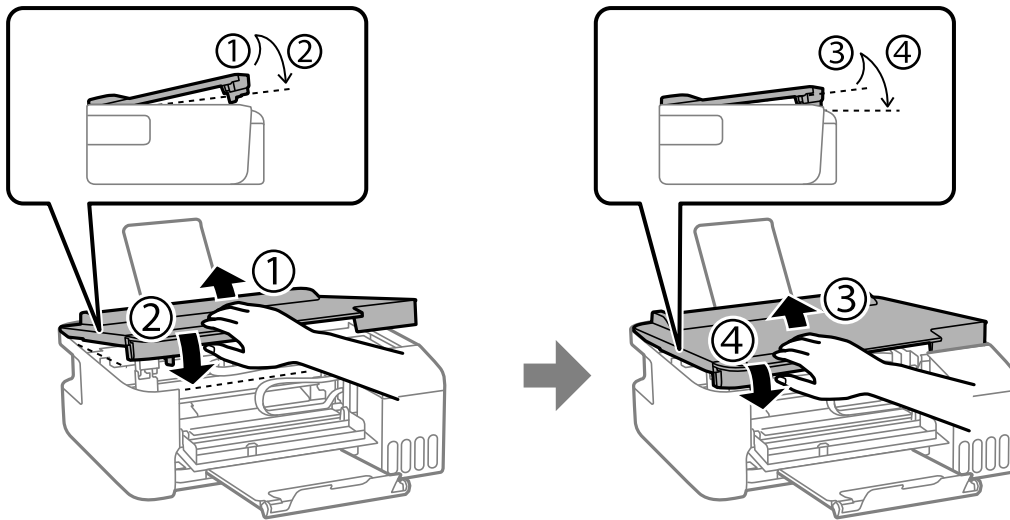
**Wichtig:**

Berühren Sie nicht die auf der Abbildung gezeigten Teile im Inneren des Druckers. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.



5. Schließen Sie die Druckerabdeckung.

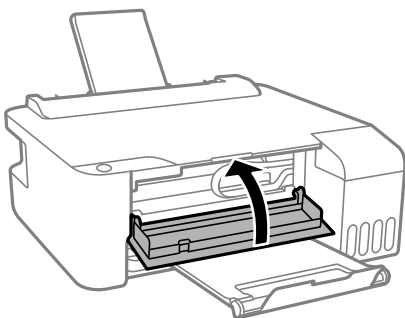
Aus Sicherheitsgründen wird die Druckerabdeckung in zwei Schritten geschlossen.



**Hinweis:**

Die Druckerabdeckung muss vollständig geschlossen werden, bevor Sie sie erneut öffnen können.

6. Schließen Sie die vordere Abdeckung.



## Verhindern von Papierstaus

Überprüfen Sie Folgendes, wenn Papierstaus häufiger auftreten.

- Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.  
„Umgebungsbedingungen“ auf Seite 152
- Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.  
„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138
- Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.  
„Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 23
- Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.  
„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24
- Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl.



- Legen Sie die Blätter nacheinander ein, wenn mehrere Blätter Papier eingelegt werden.

---

## Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen

### Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenflaschen

Lesen Sie vor dem Nachfüllen von Tinte die folgenden Hinweise.

#### Vorsichtsmaßnahmen bei der Aufbewahrung von Tinte

- Halten Sie die Tintenflaschen von direkter Sonneneinstrahlung fern.
- Lagern Sie die Tintenflaschen nicht bei hohen oder sehr niedrigen Temperaturen.
- Epson empfiehlt, eine Tintenflasche vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.
- Tintenflaschen beim Aufbewahren oder Transportieren nicht kippen und keinen Stößen oder Temperaturschwankungen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten, selbst wenn die Tintenflasche mit dem Deckel fest verschlossen ist. Achten Sie darauf, die Tintenflasche beim Festdrehen des Deckels aufrecht zu halten, und ergreifen Sie Maßnahmen, um ein Auslaufen von Tinte beim Transportieren der Flasche zu verhindern. Legen Sie die Flasche beispielsweise in eine Tasche.
- Wenn Sie eine an einem kälteren Ort gelagerte Tintenflasche verwenden wollen, lassen Sie die Flasche vorher mindestens drei Stunden lang auf Raumtemperatur erwärmen.
- Die Verpackung von Tintenflaschen erst öffnen, wenn der Tintenbehälter zum Auffüllen bereit ist. Die Tintenflasche ist vakuumverpackt, um deren Zuverlässigkeit zu bewahren. Wird eine Tintenflasche vor der Verwendung über einen längeren Zeitraum unverpackt aufbewahrt, kann ggf. kein normales Druckergebnis erzielt werden.
- Nach der Öffnung einer Tintenflasche empfehlen wir, sie so schnell wie möglich zu verwenden.

#### Vorsichtsmaßnahmen beim Nachfüllen von Tinte

- Für optimale Druckergebnisse sollten Sie nicht über längere Zeit niedrige Tintenfüllstände beibehalten.
- Verwenden Sie Tintenflaschen mit dem für diesen Drucker richtigen Teilecode.
- Gehen Sie achtsam mit der Tinte für diesen Drucker um. Beim Füllen oder Nachfüllen der Tintenbehälter kann Tinte spritzen. Tintenflecken auf Kleidung oder Gegenständen können ggf. nicht mehr entfernt werden.
- Nicht zu fest schütteln oder die Tintenflaschen drücken.
- Wenn der Tintenbehälter nicht mehr bis zur unteren Linie gefüllt ist, Tinte möglichst bald nachfüllen. Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden.

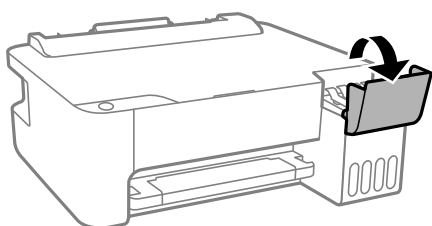
#### Tintenverbrauch

- Zum Erhalt der optimalen Druckkopfleistung wird von allen Tintenbehältern bei Wartungsvorgängen wie der Druckkopfreinigung etwas Tinte verbraucht. Auch beim Einschalten des Druckers kann Tinte verbraucht werden.
- Beim Drucken in Schwarz-Weiß oder in Graustufen wird je nach Papiersorte oder gewählter Druckqualitätseinstellung farbige anstatt schwarzer Tinte verwendet. Der Grund dafür ist, dass Schwarz aus einer Mischung von Farbtinten kreiert wird.

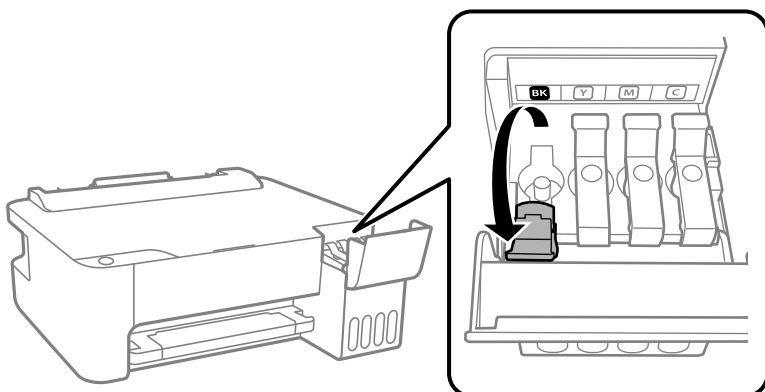
- ❑ Die Tinte in den mit dem Drucker gelieferten Tintenflaschen wird bei der ersten Inbetriebnahme teilweise aufgebraucht. Um qualitativ hochwertige Ausdrücke zu produzieren, wird der Druckkopf im Drucker vollständig mit Tinte geladen. Dieser Vorgang verbraucht eine entsprechende Menge an Tinte. Aus diesem Grund können mit diesen Flaschen im Vergleich zu nachfolgenden Tintenflaschen möglicherweise weniger Seiten gedruckt werden.
- ❑ Die Nutzungsdauer einer Patrone hängt von den gedruckten Bildern, dem verwendeten Papiertyp, der Druckhäufigkeit und Umgebungsbedingungen wie der Temperatur ab.

## Auffüllen der Tintenbehälter

1. Öffnen Sie die Tintenbehälterabdeckung.



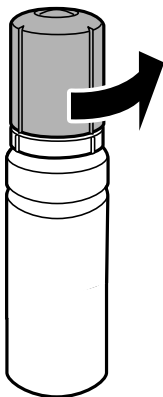
2. Öffnen Sie den Tintenbehälterdeckel.



**Wichtig:**

*Achten Sie darauf, dass die Farbe des Tintenbehälters der Farbe der Tinte entspricht, die Sie nachfüllen möchten.*

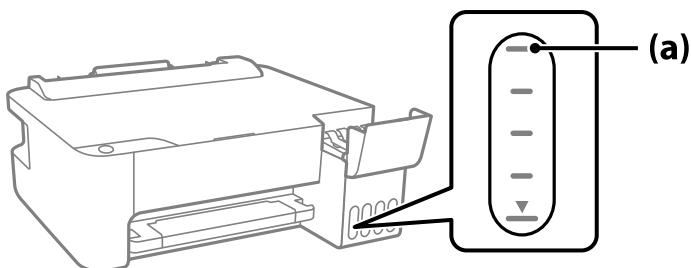
- Halten Sie die Tintenflasche aufrecht und drehen Sie den Deckel langsam, um ihn zu entfernen.



**!** Wichtig:

- Epson empfiehlt, ausschließlich original Epson-Tintenflaschen zu verwenden.
- Achten Sie darauf, keine Tinte zu verschütten.

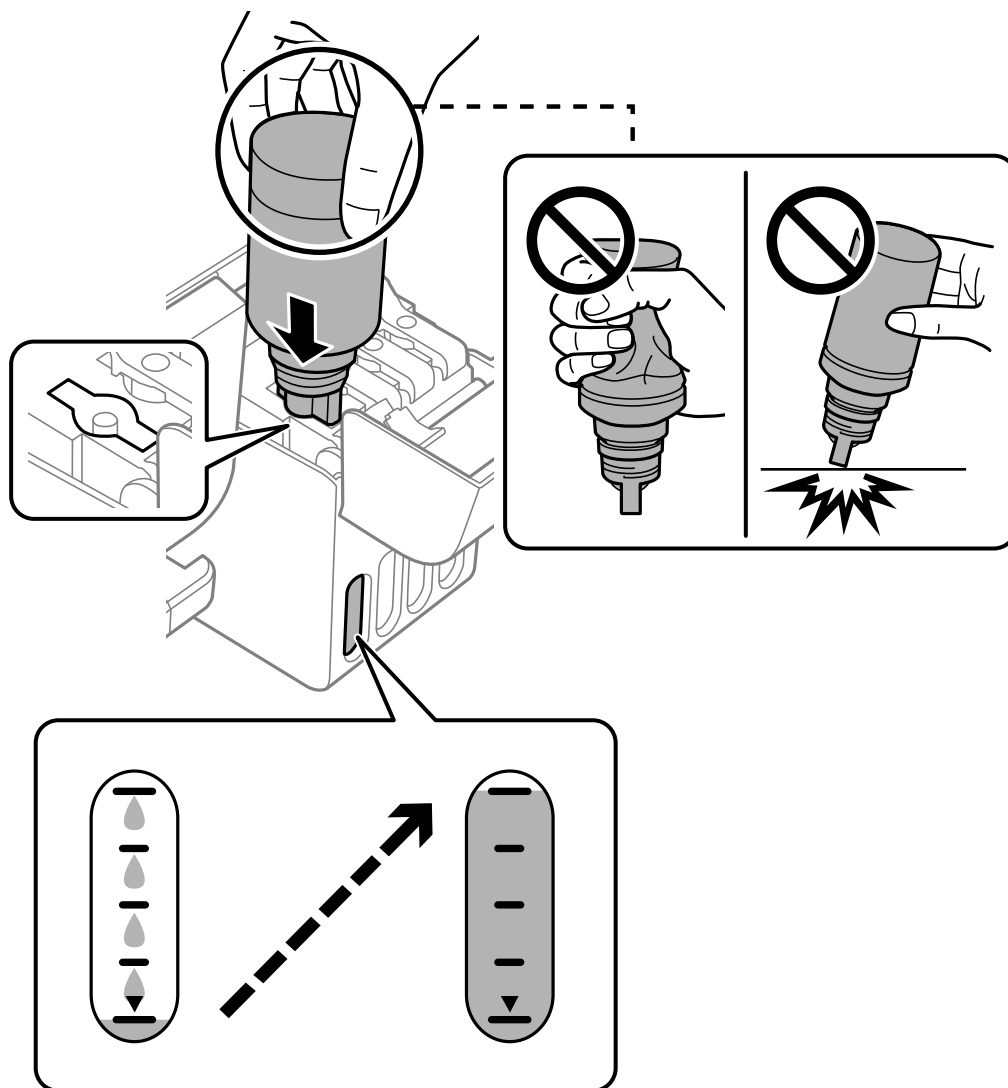
- Überprüfen Sie die obere Linie (a) im Tintenbehälter.



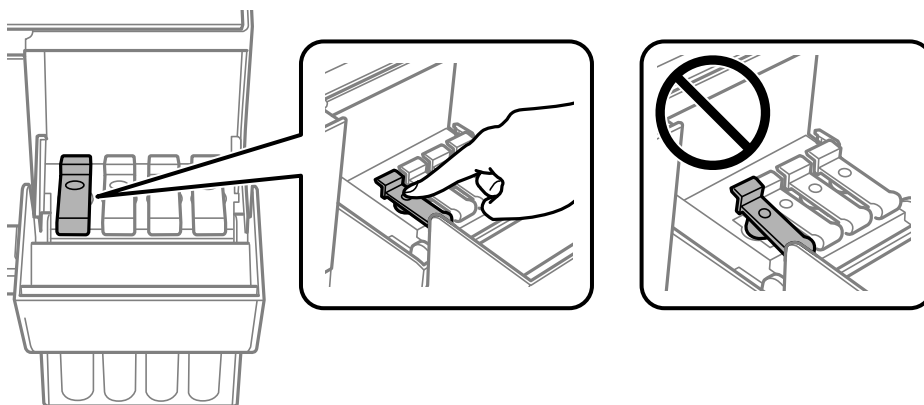
- Richten Sie die Tintenflasche oben am Fülleinlass aus und setzen Sie sie dann direkt in den Einlass ein, um die Tinte aufzufüllen, bis der Durchfluss automatisch an der oberen Linie stoppt.

Wenn Sie die Farbflasche für die richtige Farbe in die Einfüllöffnung einsetzen, beginnt die Tinte zu fließen und der Durchfluss stoppt automatisch, wenn die Tinte die obere Linie erreicht.

Wenn die Tinte nicht in den Behälter fließt, entfernen Sie die Tintenflasche und versuchen Sie, sie wieder einzusetzen. Setzen Sie die Tintenflasche jedoch nicht wieder ein, wenn die Tinte die obere Linie erreicht hat, andernfalls kann die Tinte überlaufen.



6. Wenn Sie mit dem Auffüllen der Tinte fertig sind, entfernen Sie die Tintenflasche und schließen Sie dann den Tintenbehälterdeckel sicher.





**Wichtig:**

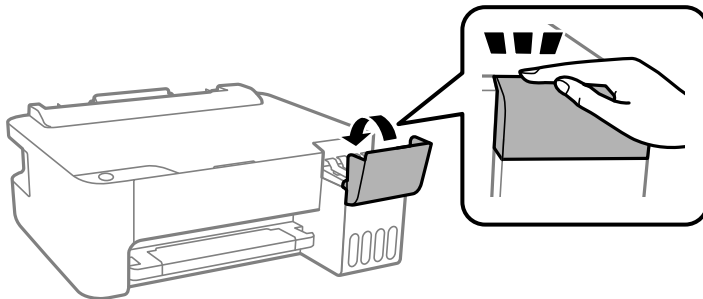
Belassen Sie die Tintenflasche nicht im Behälter. Ansonsten kann die Flasche beschädigt werden oder Tinte austreten.

**Hinweis:**

Wenn Tinte in der Tintenflasche verbleibt, drehen Sie den Deckel fest und bewahren Sie die Flasche zur späteren Nutzung aufrecht auf.



7. Schließen Sie die Tintenbehälterabdeckung sicher.



**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Tintenflaschencodes“ auf Seite 141
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenflaschen“ auf Seite 105
- ➔ „Reinigung verschütteter Tinte“ auf Seite 65

## Schlechte Druckqualität

### Ausdrucke weisen fehlende Farben, Streifen oder unerwartete Farben auf

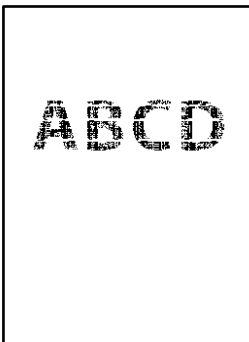


#### Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

##### Lösungen

- Führen Sie einen Düsentest durch, um zu überprüfen, ob Druckkopfdüsen verstopft sind. Führen Sie einen Düsentest durch. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.
  - Falls Sie bei so niedrigen Tintenständen gedruckt haben, dass diese in den Fenstern des Tintenbehälters nicht sichtbar waren, füllen Sie die Tintenbehälter bis zu den oberen Linien auf, und verwenden Sie das Dienstprogramm **Powerreinigung** zum Auffüllen der Tinte in den Tintenschläuchen. Führen Sie nach der Verwendung dieses Dienstprogramms einen Düsentest durch, um zu prüfen, ob sich die Druckqualität verbessert hat.
- ➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60](#)
- ➔ [„Ausführen von Powerreinigung“ auf Seite 62](#)

### Schlechte Druckqualität bei Schwarztinte



#### Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

##### Lösungen

- Führen Sie einen Düsentest durch, um zu überprüfen, ob Druckkopfdüsen verstopft sind. Führen Sie einen Düsentest durch. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.
- [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60](#)

- Falls das Problem nicht mit der Kopfreinigung gelöst wird, können Sie zunächst mit einer Mischung aus Farbtinten drucken, um ein Verbundschwarz zu erzeugen, indem Sie die folgenden Einstellungen in Windows ändern.

Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers. Bei Auswahl von **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** können Sie mit Druckqualität **Standard** drucken, wenn der **Druckmedium Normalpapier** oder **Umschlag** ist.

Beachten Sie, dass diese Funktion nicht die Düsenverstopfung behebt. Um Düsenverstopfungen zu lösen, empfehlen wir, den Epson-Support für Reparaturen zu kontaktieren.

## Farbstreifen erscheinen in Abständen von etwa 2.5 cm



Dafür kann es folgende Gründe geben.

### ■ Die Papiertypeneinstellung entspricht nicht dem eingelegten Papier.

#### Lösungen

Wählen Sie eine Papiertypeneinstellung im Druckertreiber aus, die dem im Drucker eingelegten Papiertyp entspricht.

➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 23

### ■ Die Druckqualität ist zu niedrig eingestellt.

#### Lösungen

Wenn Sie auf Normalpapier drucken, verwenden Sie zum Drucken eine höhere Druckqualität.

- Windows

Wählen Sie **Stark** unter **Qualität** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers.

- Mac OS

Wählen Sie **Fein** als **Qualität** im Menü des Druckdialogfelds **Druckereinstellungen**.

### ■ Die Druckkopfposition ist fehlausgerichtet.

#### Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

- Windows

Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

- Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü **Apple > Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

## Verschwommene Ausdrücke, vertikale Streifenbildung oder Fehlausrichtung



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Dafür kann es folgende Gründe geben.

### Die Druckkopffosition ist fehlausgerichtet.

#### Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

#### Windows

Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

#### Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

### Die Einstellung für bidirektionalen Druck ist aktiviert.

#### Lösungen

Sollte sich die Druckqualität auch nach der Druckkopfausrichtung nicht verbessern, deaktivieren Sie die Einstellung für bidirektionalen Druck.

Bei bidirektionalem (oder Hochgeschwindigkeits-)Druck bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen und es kann zu einer Fehlausrichtung von vertikalen Linien kommen. Das Deaktivieren dieser Einstellung kann die Druckgeschwindigkeit herabsetzen, dadurch jedoch die Druckqualität erhöhen.

#### Windows

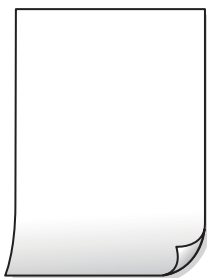
Deaktivieren Sie **Bidirektionales Drucken** auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers.

#### Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Aus** die Einstellung **Bidirektionales Drucken** aus.



## Der Ausdruck wird als leere Seite ausgegeben



### ■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

#### Lösungen

Führen Sie den Düsentest durch und versuchen Sie dann Powerreinigung, wenn die Druckkopfdüsen verstopft sind.

➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60](#)

➔ [„Ausführen von Powerreinigung“ auf Seite 62](#)

### ■ Es werden mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen.

#### Lösungen

Prüfen Sie Folgendes, um zu verhindern, dass mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen werden.

➔ [„Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig“ auf Seite 79](#)

## Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist Streifen auf



Dafür kann es folgende Gründe geben.

### ■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

#### Lösungen

Wenn horizontale Streifen (senkrecht zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier oben oder unten verschmiert ist, legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie die Kantenführungen an die Papierkanten heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)

### ■ Der Papiertransportweg ist verschmiert.

#### Lösungen

Wenn vertikale Streifen (horizontal zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier verschmiert ist, reinigen Sie den Papiertransportweg.

➔ „Reinigen der Papierzuführung“ auf Seite 64

### ■ Das Papier ist gewellt.

#### Lösungen

Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.

### ■ Der Druckkopf reibt auf der Papieroberfläche.

#### Lösungen

Beim Drucken auf dickem Papier befindet sich der Druckkopf nahe an der Druckoberfläche und das Papier kann abgerieben werden. Aktivieren Sie in diesem Fall die Einstellung für reduzierten Abrieb. Durch Aktivieren dieser Einstellung kann die Druckqualität oder die Druckgeschwindigkeit abnehmen.

Windows

Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** des Druckertreibers auf **Utility** und wählen Sie dann **Breitbahnpapier**.

### ■ Die Rückseite des Papiers wurde bedruckt, bevor die bereits bedruckte Seite trocken war.

#### Lösungen

Stellen Sie beim manuellen 2-seitigen Drucken sicher, dass die Tinte vollständig getrocknet ist, bevor Sie das Papier erneut einlegen.

## Die gedruckten Fotos sind klebrig



### ■ Der Ausdruck wurde auf der falschen Seite des Fotopapiers gemacht.

#### Lösungen

Stellen Sie sicher, dass Sie auf der bedruckbaren Seite drucken. Wenn Sie auf der falschen Seite des Fotopapiers drucken, müssen Sie den Papiertransportweg reinigen.

➔ „Reinigen der Papierzuführung“ auf Seite 64

## Bilder oder Fotos werden in unerwarteten Farben gedruckt



Dafür kann es folgende Gründe geben.

### Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

#### Lösungen

Führen Sie einen Düsentest durch, um zu überprüfen, ob Druckkopfdüsen verstopft sind. Führen Sie einen Düsentest durch. Reinigen Sie den Druckkopf, falls irgendeine der Druckkopfdüsen verstopft ist. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

### Farbkorrektur wurde angewendet.

#### Lösungen

Beim Drucken über den Druckertreiber von Windows wird die automatische Epson-Fotoanpassung standardmäßig je nach dem Papiertyp angewandt. Versuchen Sie es mit einer anderen Einstellung.

Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** die Option **Benutzerdefiniert** unter **Farbkorrektur** und klicken Sie dann auf **Erweitert**. Ändern Sie die Einstellung **Szenenkorrektur** von **Automatisch** auf eine andere Einstellung. Wenn die Änderung der Einstellung nicht hilft, verwenden Sie eine andere Farbkorrekturmethode als **PhotoEnhance** in **Farbmanagement**.

➔ [„Einstellen der Druckfarbe“ auf Seite 48](#)

## Drucken ohne Rand nicht möglich



### Die Option „Randlos“ ist nicht in den Druckereinstellungen festgelegt.

#### Lösungen

Stellen Sie in den Druckereinstellungen den Randlosdruck ein. Wenn Sie eine Papiersorte gewählt haben, die den Randlosdruck nicht unterstützt, können Sie **Randlos** nicht wählen. Wählen Sie eine Papiersorte, die den Randlosdruck unterstützt.

Windows

Wählen Sie auf der Registerkarte **Randlos** des Druckertreibers die Option **Haupteinstellungen** aus.

- Mac OS

Wählen Sie unter **Papierformat** ein Papierformat für den Randlosdruck aus.

➔ [„Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140](#)

## Bei randlosem Druck werden Bildrandbereiche abgeschnitten



■ **Da das Bild leicht vergrößert wird, wird der überstehende Bereich abgeschnitten.**

### Lösungen

Wählen Sie eine kleinere Vergrößerungseinstellung.

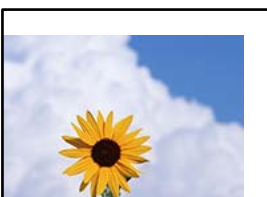
- Windows

Klicken Sie auf **Einstellungen** neben dem Kontrollkästchen **Randlos** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers und ändern Sie die Einstellungen.

- Mac OS

Ändern Sie die Einstellung **Erweiterung** im Menü **Druckereinstellungen** des Dialogfeldes Print (Drucken).

## Position, Format oder Ränder der Druckausgabe sind falsch



Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ **Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.**

### Lösungen

Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 24](#)

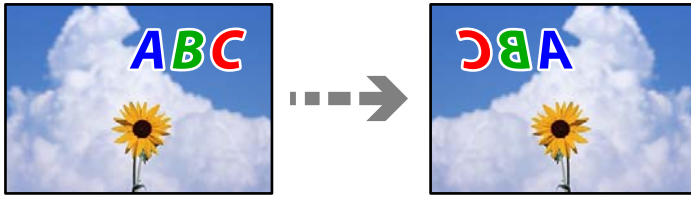
■ **Das Papierformat ist nicht korrekt eingestellt.**

### Lösungen

Wählen Sie das geeignete Papierformat.



## Das gedruckte Bild ist seitenverkehrt



### ■ In den Druckeinstellungen ist die Option zum Spiegeln des Bilds festgelegt.

#### Lösungen

Deaktivieren Sie die Einstellung zum Spiegeln des Bilds im Druckertreiber oder in der Anwendung.

Windows

Deaktivieren Sie **Bild spiegeln** auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers.

Mac OS

Löschen Sie die Einstellung **Bild spiegeln** im Menü **Druckereinstellungen** des Druckdialogfelds.

## Mosaikartige Muster im Ausdruck



### ■ Es wurden Bilder oder Fotos mit einer niedrigen Auflösung gedruckt.

#### Lösungen

Verwenden Sie beim Drucken von Bildern oder Fotos hochauflösende Daten. Bilder auf Websites haben häufig eine niedrige Auflösung, auch wenn sie auf dem Display gut aussehen. Dadurch könnte die Druckqualität abnehmen.

---

## Problem kann nicht gelöst werden

Wenn Sie das Problem nach Ausprobieren aller Lösungsvorschläge nicht beheben können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Wenn Sie Druckprobleme nicht beheben können, finden Sie Einzelheiten in den folgenden verwandten Informationen.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Druckprobleme können nicht behoben werden“ auf Seite 118](#)

## Druckprobleme können nicht behoben werden

Testen Sie die folgenden Lösungen der Reihe nach von oben nach unten, bis Sie das Problem behoben haben.

- Stellen Sie sicher, dass die im Drucker eingelegte Papiersorte mit den Papiersorteneinstellungen im Druckertreiber übereinstimmen.
- Verwenden Sie eine höhere Qualitätseinstellung im Druckertreiber.
- Überprüfen Sie mit einer Sichtprüfung des Tintenstandes in den Tintenbehältern die tatsächlich verbleibende Tintenmenge. Füllen Sie die Tintenbehälter auf, wenn sich der Tintenstand unter den unteren Linien befindet.
- Richten Sie den Druckkopf aus.  
[„Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 64](#)
- Führen Sie einen Düsentest durch, um zu überprüfen, ob Druckkopfdüsen verstopft sind.  
Wenn das Düsentestmuster fehlende Segmente aufweist, könnten die Düsen verstopft sein. Wiederholen Sie die Druckkopfreinigung und den Düsentest abwechselnd jeweils 3-mal und prüfen Sie, ob die Verstopfung behoben wurde.  
Beachten Sie, dass bei der Druckkopfreinigung etwas Tinte verbraucht wird.  
[„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 60](#)
- Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie mindestens 12 Stunden und prüfen Sie dann, ob die Verstopfung behoben wurde.  
Wenn es sich bei dem Problem um verstopfte Düsen handelt, könnte das Problem dadurch behoben werden, dass Sie einige Zeit nicht mehr drucken.  
Prüfen Sie die folgenden Punkte, während der Drucker ausgeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie originale Epson-Tintenflaschen verwenden.  
Verwenden Sie original Epson-Tintenflaschen. Die Verwendung von Tintenflaschen anderer Hersteller kann die Druckqualität verschlechtern.
- Stellen Sie sicher, dass keine Papierstücke im Drucker zurückbleiben.  
Wenn Sie das Papier entfernen, berühren Sie nicht den durchsichtigen Film mit Ihrer Hand oder dem Papier.
- Prüfen Sie das Papier.  
Prüfen Sie, ob das Papier gewellt ist oder ob es mit der bedruckbaren Seite nach oben eingelegt ist.  
[„Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 23](#)  
[„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)  
[„Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 140](#)
- Wenn Sie den Drucker ausschalten, warten Sie mindestens 12 Stunden und führen Sie dann eine Powerreinigung, wenn sich die Druckqualität noch immer nicht verbessert hat.  
[„Ausführen von Powerreinigung“ auf Seite 62](#)

Wenn Sie das Problem nicht mithilfe der oben angeführten Lösungen beheben können, müssen Sie ggf. eine Reparatur beantragen. Wenden Sie sich an den Epson-Support.

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Bevor Sie sich an Epson wenden“ auf Seite 156](#)
- ➔ [„Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 156](#)

---

# Hinzufügen oder Ersetzen von Computer oder Geräten

|   |     |
|---|-----|
| Verbinden mit einem Drucker, der mit dem Netzwerk verbunden ist. . . . .      | 121 |
| Erneutes Konfigurieren der Netzwerkverbindung. . . . .                        | 122 |
| Direktes Verbinden eines Smart-Geräts mit dem Drucker (Wi-Fi Direct). . . . . | 127 |
| Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus. . . . .                             | 128 |



## Verbinden mit einem Drucker, der mit dem Netzwerk verbunden ist

Wenn der Drucker bereits mit dem Netzwerk verbunden ist, können Sie über das Netzwerk einen Computer oder ein Smart-Gerät mit dem Drucker verbinden.

### Verwenden eines Netzwerkdruckers von einem zweiten Computer

Wir empfehlen, für das Verbinden des Druckers mit dem Computer das Installationsprogramm zu verwenden. Sie können das Installationsprogramm mit einer der folgenden Methoden ausführen.

Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

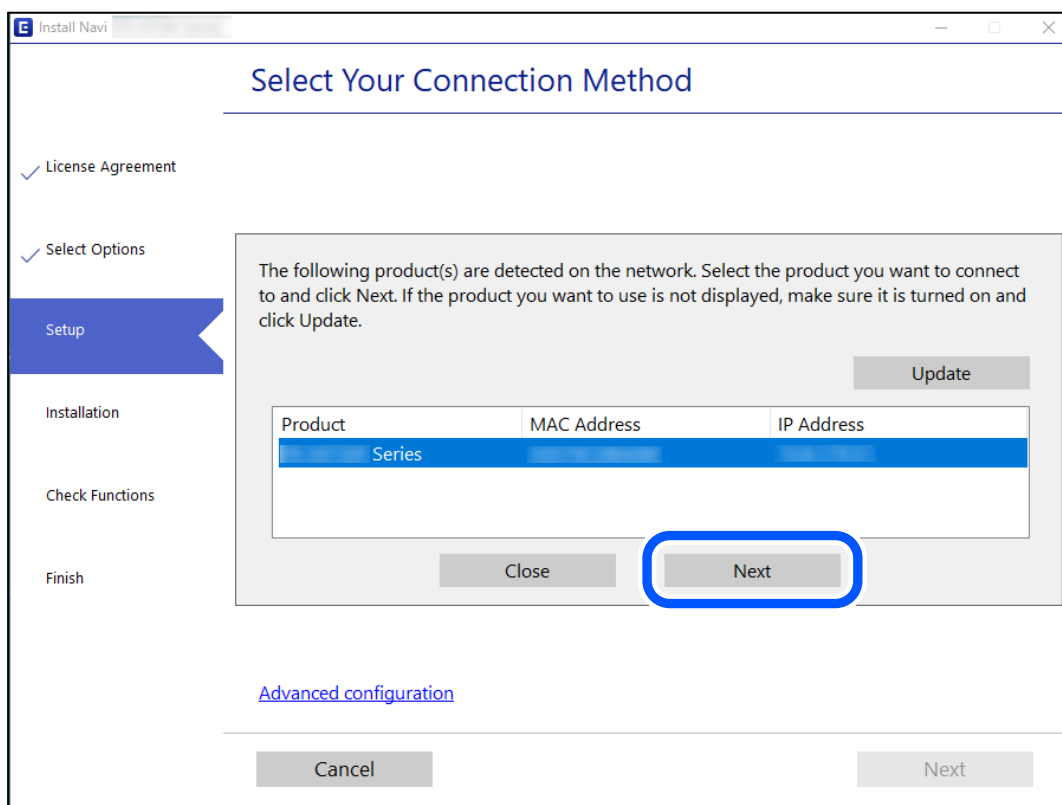
<http://epson.sn>

Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

#### Auswählen des Druckers

Folgen Sie der Bildschirmanleitung, bis der folgende Bildschirm angezeigt wird., wählen Sie den Namen des Druckers, den Sie verbinden möchten und klicken Sie dann auf **Weiter**.



Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Verwenden eines Netzwerkdruckers von einem Smart-Gerät

Sie können den Drucker mit einer der folgenden Methoden mit einem Smart-Gerät verbinden.

### Verbinden über einen Drahtlos-Router

Verbinden Sie das Smart-Gerät mit demselben WLAN-Netzwerk (SSID), das der Drucker verwendet.

Ausführliche Informationen finden Sie im Folgenden.

„Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Smart-Gerät“ auf Seite 122

### Verbinden über Wi-Fi Direct

Verbinden Sie das Smart-Gerät direkt mit dem Drucker ohne einen Drahtlos-Router.

Ausführliche Informationen finden Sie im Folgenden.

„Direktes Verbinden eines Smart-Geräts mit dem Drucker (Wi-Fi Direct)“ auf Seite 127

---

## Erneutes Konfigurieren der Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie die Netzwerkverbindungseinstellungen konfigurieren und die Verbindungsmethode ändern, wenn Sie den Drahtlos-Router oder den Computer austauschen.

### Austauschen des Drahtlos-Routers

Wenn Sie den Drahtlos-Router austauschen, konfigurieren Sie die Einstellungen für die Verbindung zwischen dem Computer oder Smart-Gerät und dem Drucker.

Sie müssen diese Änderungen vornehmen, wenn Sie Ihren Internetanbieter wechseln usw.

### Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer

Wir empfehlen, für das Verbinden des Druckers mit dem Computer das Installationsprogramm zu verwenden. Sie können das Installationsprogramm mit einer der folgenden Methoden ausführen.

Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<http://epson.sn>

Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

### Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Smart-Gerät

Sie können den Drucker über ein Smart-Gerät verwenden, wenn Sie den Drucker mit dem gleichen WLAN-Netzwerk (SSID) wie das Smart-Gerät verbinden. Um den Drucker über ein Smart-Gerät zu verwenden, nehmen Sie die Einrichtung über folgende Webseite vor. Greifen Sie über das Smart-Gerät auf die Website zu, mit dem Sie den Drucker verwenden möchten.

<http://epson.sn> > Setup

## Austauschen des Computers

Wenn Sie den Computer austauschen, konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen zwischen dem Computer und dem Drucker.

## Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer

Wir empfehlen, für das Verbinden des Druckers mit dem Computer das Installationsprogramm zu verwenden. Sie können das Installationsprogramm mit einer der folgenden Methoden ausführen.

Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<http://epson.sn>

Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Ändern der Verbindungsmethode zum Computer

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie die Verbindungsmethode ändern können, wenn der Computer und der Drucker verbunden wurden.

## Wechseln von einer USB- zu einer Netzwerkverbindung

Neueinrichtung der Verbindungsmethode mithilfe des Installationsprogramms.

Einrichtung über die Website

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<http://epson.sn>

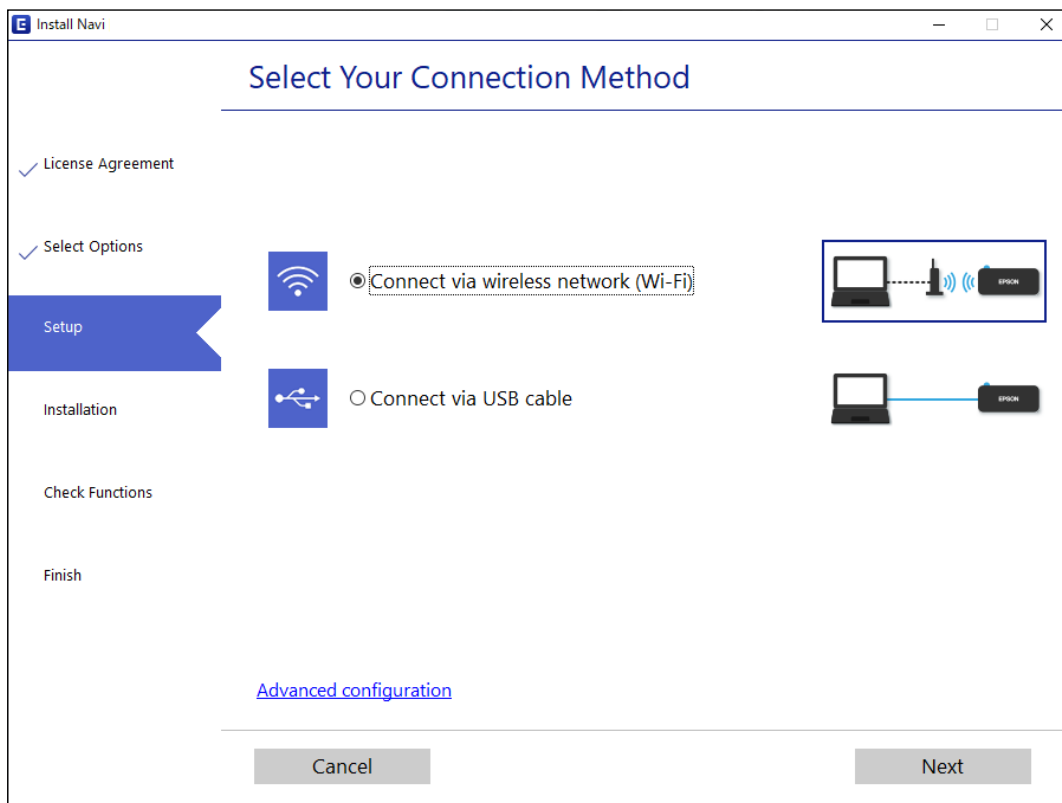
Einrichtung mithilfe der Software-Disc (nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und für Benutzer, deren Windows-Computer mit Disc-Laufwerken ausgestattet sind.)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

## Auswählen von Ändern der Verbindungsmethode

Folgen Sie der Bildschirmanleitung, bis der folgende Bildschirm angezeigt wird.

Wählen Sie die Netzwerkverbindung, die verwenden möchten, **Über Drahtlosnetzwerk (WLAN) verbinden** oder **Über kabelgebundenes LAN (Ethernet) verbinden** und klicken Sie dann auf **Weiter**.



**Hinweis:**

Die angezeigte Verbindungsmethode unterscheidet sich je nach Modell.

Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

## Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Bedienfeld

Die Netzwerkeinstellungen lassen sich vom Bedienfeld des Druckers aus auf verschiedene Weise konfigurieren. Wählen Sie die Verbindungsmethode aus, die Ihrer Umgebung und den Nutzungsbedingungen am besten entspricht.

Falls der Wireless-Router WPS unterstützt, können Sie die Einstellungen per Tastendruck-Setup vornehmen.

Nachdem Sie den Drucker an das Netzwerk angeschlossen haben, verbinden Sie sich vom gewünschten Gerät aus (Computer, Smart-Gerät, Tablet usw.) mit dem Drucker.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen durch Drücken einer Taste“ auf Seite 124
- ➔ „Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS)“ auf Seite 126

## Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen durch Drücken einer Taste

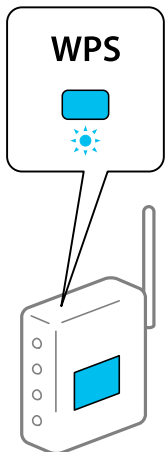
Ein Wi-Fi-Netzwerk kann durch Drücken einer Taste am Wireless-Router automatisch eingerichtet werden. Wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind, können Sie dieses Verfahren zur Einrichtung verwenden.

- Der Wireless-Router ist mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) kompatibel.
- Die aktuelle Wi-Fi-Verbindung wurde durch Drücken einer Taste am Wireless-Router hergestellt.



**Hinweis:**


Wenn Sie die Taste nicht finden können oder die Software zur Einrichtung verwenden, nehmen Sie die mit dem Wireless-Router gelieferte Dokumentation zur Hand.

1. Halten Sie die Taste [WPS] am Wireless-Router gedrückt, bis die Sicherheitslampe blinkt.





Falls Sie nicht wissen, wo sich die Taste [WPS] befindet, oder falls am Wireless-Router keine Tasten vorhanden sind, finden Sie ausführliche Informationen in der mit dem Wireless-Router gelieferten Dokumentation.

2. Halten Sie die Taste Wi-Fi auf dem Drucker mindestens fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Leuchte  und die Leuchte  abwechselnd blinken.

Die Verbindungseinstellung beginnt. Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.



**Hinweis:**

Der Drucker befindet sich in einem Verbindungsfehler-Status, wenn die Lampe  und die Lampe  gleichzeitig blinken. Nach dem Löschen des Druckerfehlers durch Drücken der Wi-Fi-Taste auf dem Drucker sollten Sie den Wireless-Router neu starten, ihn näher am Drucker positionieren und es erneut versuchen. Wenn weiterhin keine Verbindung möglich ist, drucken Sie einen Netzwerkverbindungsbericht aus und prüfen Sie die Abhilfemaßnahme.







## Zugehörige Informationen


- ➔ [„Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus“ auf Seite 128](#)

➔ „Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts“ auf Seite 129

## Vornehmen von Wi-Fi-Einstellungen per PIN-Code-Setup (WPS)

Mit einem auf dem Netzwerkstatusblatt gedruckten PIN-Code können Sie die Verbindung zu einem Wireless-Router herstellen. Sie können diese Setupmethode verwenden, wenn der Wireless-Router WPS-fähig (Wi-Fi Protected Setup) ist. Geben Sie über einen Computer einen PIN-Code in den Wireless-Router ein.



1. Legen Sie Papier ein.
2. Halten Sie die -Taste am Drucker mindestens sieben Sekunden lang gedrückt.  
Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt.
3. Halten Sie die Taste Wi-Fi gedrückt und drücken Sie die Taste , bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.
4. Geben Sie über den Computer innerhalb von zwei Minuten den in der Spalte [WPS-PIN Code] des Netzwerkstatusblatts gedruckten PIN-Code (eine 8-stellige Zahl) in den Wireless-Router ein.

Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.



### Hinweis:

Ausführliche Informationen zur Eingabe eines PIN-Codes finden Sie in der mit dem Wireless-Router gelieferten Dokumentation.

Der Drucker befindet sich in einem Verbindungsfehler-Status, wenn die Lampe  und die Lampe  gleichzeitig blinken. Nach dem Löschen des Druckerfehlers durch Drücken der Taste Wi-Fi auf dem Drucker sollten Sie den Wireless-Router neu starten, ihn näher am Drucker positionieren und es erneut versuchen. Wenn weiterhin keine Verbindung möglich ist, drucken Sie einen Netzwerkverbindungsbericht und überprüfen Sie die Lösung.



### Zugehörige Informationen

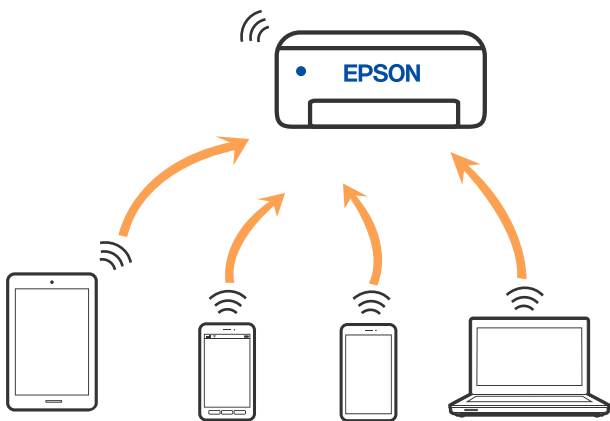
- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135
- ➔ „Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus“ auf Seite 128
- ➔ „Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts“ auf Seite 129

## Direktes Verbinden eines Smart-Geräts mit dem Drucker (Wi-Fi Direct)

Mit Wi-Fi Direct (Einfacher AP) können Sie ein Smart-Gerät ohne einen Drahtlos-Router direkt mit dem Drucker verbinden und vom Smart-Gerät aus drucken.

### Über Wi-Fi Direct




Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie zu Hause oder im Büro kein Wi-Fi nutzen oder wenn Sie den Drucker direkt mit dem Computer oder Smart-Gerät verbinden möchten. In diesem Modus agiert der Drucker als Drahtlos-Router und Sie können die Geräte mit dem Drucker verbinden, ohne einen Standard-Drahtlos-Router einsetzen zu müssen. Jedoch können Smart-Geräte, die direkt mit dem Drucker verbunden sind, nicht über den Drucker miteinander kommunizieren.




Der Drucker kann über Wi-Fi und Wi-Fi Direct (Einfacher AP) gleichzeitig verbunden werden. Wenn Sie jedoch in Wi-Fi Direct (Einfacher AP) eine Netzwerkverbindung starten, wenn der Drucker über Wi-Fi verbunden ist, wird die Wi-Fi-Verbindung vorübergehend getrennt.

### Verbindung mit Geräten über Wi-Fi Direct herstellen

Diese Methode ermöglicht die direkte Druckerverbindung mit Geräten ohne Wireless-Router. Der Drucker agiert als Wireless-Router.

1. Halten Sie die Taste Wi-Fi gedrückt und drücken Sie die Taste , bis die Lampe  und die Lampe  abwechselnd blinken.


Warten Sie, bis der Prozess abgeschlossen ist.

Wenn eine Verbindung aufgebaut wurde, leuchtet die Lampe  auf.



**Hinweis:**

Wenn Sie Wi-Fi Direct einmal aktivieren, verbleibt es aktiviert, bis Sie die standardmäßigen Netzwerkeinstellungen wiederherstellen.

- Legen Sie Papier ein.
- Halten Sie die -Taste am Drucker mindestens sieben Sekunden lang gedrückt.  
Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt. Sie können SSID und Kennwort für Wi-Fi Direct (Einfacher AP) auf diesem Blatt überprüfen.
- Auf dem Computer-Netzwerkverbindungs Bildschirm oder dem Wi-Fi-Bildschirm des Smart-Geräts wählen Sie die gleiche SSID wie auf dem Netzwerkstatusblatt, um sich zu verbinden.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


- Geben Sie das auf dem Netzwerkstatusblatt gedruckte Kennwort am Computer oder Smart-Gerät ein.  
Sie können den Status von Wi-Fi Direct auf dem Netzwerkstatusblatt überprüfen.

**Hinweis:**

Wenn Sie sich über Wi-Fi Direct mit einem Smart-Gerät verbinden (für Android)

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden und sich mit Wi-Fi Direct verbinden, blinken die Lampen  und  am Drucker gleichzeitig.

Drücken Sie Wi-Fi, um die Verbindungsanforderung zu gestatten.

Drücken Sie , wenn Sie die Verbindungsanforderung ablehnen möchten.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135
- ➔ „Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus“ auf Seite 128

---

## Überprüfen des Netzwerkverbindungsstatus

Der Netzwerkverbindungsstatus kann auf folgende Weise überprüft werden.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige“ auf Seite 129



➔ „Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts“ auf Seite 129

## Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige

Sie können den Zustand der Netzwerkverbindung anhand der Netzwerk-Anzeigeleuchte am Bedienfeld des Druckers ablesen.


### Zugehörige Informationen

➔ „Leuchten und Druckerstatus prüfen“ auf Seite 19

## Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts

Sie können einen Netzwerkverbindungsbericht drucken, um den Status zwischen dem Drucker und dem Drahtlos-Router zu prüfen.

1. Legen Sie Papier ein.

2. Drücken Sie die Taste .

Der Netzwerkverbindungsbericht wird gedruckt.

## Meldungen und Abhilfemaßnahmen im Netzwerkverbindungsbericht

Überprüfen Sie die Meldungen und Fehlercodes im Netzwerkverbindungsbericht und führen Sie dann die folgenden Abhilfemaßnahmen durch.

| Check Network Connection   |                   |
|--|-------------------|
| Check Result   | FAIL              |
| Error code   | (E-2)             |
| <p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br/>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p> |                   |
| Checked Items  |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check   | FAIL              |
| Communication Mode Check   | Unchecked         |
| Security Mode Check  | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check  | Unchecked         |
| Security Key/Password Check  | Unchecked         |
| IP Address Check   | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check  | Unchecked         |
| Network Status   |                   |
| Printer Name   | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model  | XX-XXX Series     |
| IP Address   | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask  | 255.255.0.0       |
| Default Gateway  |                   |
| Network Name (SSID)  | EpsonNet          |
| Security   | None              |
| Signal Strength  | Poor              |
| MAC Address  | F8:D0:27:40:C0:AC |

- a. Fehlercode
- b. Meldungen zur Netzwerkumgebung

### Zugehörige Informationen

- ➔ „E-1“ auf Seite 131
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ auf Seite 131
- ➔ „E-5“ auf Seite 132
- ➔ „E-6“ auf Seite 132
- ➔ „E-8“ auf Seite 132
- ➔ „E-9“ auf Seite 133
- ➔ „E-10“ auf Seite 133
- ➔ „E-11“ auf Seite 134
- ➔ „E-12“ auf Seite 134
- ➔ „E-13“ auf Seite 134
- ➔ „Meldung zur Netzwerkumgebung“ auf Seite 135

### E-1

#### Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass der Hub oder die anderen Netzwerkgeräte Ihres Netzwerks eingeschaltet sind.
- Wenn Sie den Drucker über WLAN verbinden möchten, nehmen Sie erneut WLAN-Einstellungen für den Drucker vor, da die Funktion deaktiviert ist.

### E-2, E-3, E-7

#### Abhilfemaßnahmen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wireless-Router eingeschaltet ist.
- Bestätigen Sie, dass Ihr Computer oder Gerät richtig mit dem Wireless-Router verbunden ist.
- Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- Platzieren Sie den Drucker näher an Ihrem Wireless-Router und entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen den Geräten.
- Falls Sie die SSID manuell eingegeben haben, überprüfen Sie, ob sie richtig ist. Prüfen Sie die SSID im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht.
- Falls ein Wireless-Router mehrere SSIDs hat, wählen Sie die angezeigte SSID. Wenn die SSID eine nicht konforme Frequenz nutzt, zeigt der Drucker sie nicht an.
- Falls Sie über die Drucktasten-Einrichtung eine Netzwerkverbindung herstellen, achten Sie darauf, dass Ihr Wireless-Router WPS unterstützt. Sie können die Drucktasten-Einrichtung nicht nutzen, falls Ihr Wireless-Router WPS nicht unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre SSID nur ASCII-Zeichen nutzt (alphanumerische Zeichen und Symbole). Der Drucker kann eine SSID, die andere Schriftzeichen als ASCII-Zeichen enthält, nicht anzeigen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich an Ihre SSID und Ihr Kennwort erinnern, bevor Sie sich am Wireless-Router anmelden. Falls Sie einen Wireless-Router mit seinen Standardeinstellungen verwenden, befinden sich SSID und Passwort auf einem Aufkleber am Wireless-Router. Falls Sie SSID und Passwort nicht kennen, wenden Sie sich an die Person, die den Wireless-Router eingerichtet hat, oder werfen Sie einen Blick in die mit dem Wireless-Router gelieferte Dokumentation.
- Wenn Sie eine Verbindung zu einer SSID herstellen möchten, die von einem Tethering nutzenden Smart-Gerätes generiert wurde, prüfen Sie die SSID und das Kennwort in der mit dem Smart-Gerät gelieferten Dokumentation.
- Wenn Ihre Wi-Fi-Verbindung plötzlich unterbrochen wird, überprüfen Sie, ob eine der nachstehenden Bedingungen zutrifft. Falls eine dieser Bedingungen zutrifft, legen Sie die Netzwerkeinstellungen erneut fest, indem Sie die Software von der folgenden Website herunterladen und ausführen.

<http://epson.sn> > **Setup**

- Es wurde ein weiteres Smart-Gerät mittels Push Button Setup zum Netzwerk hinzugefügt.
- Das Wi-Fi-Netzwerk wurde mit einer anderen Methode als Push Button Setup eingerichtet.

#### Zugehörige Informationen

- ➔ „Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer“ auf Seite 123
- ➔ „Konfigurieren von WLAN-Einstellungen am Bedienfeld“ auf Seite 124

### E-5

#### Lösungen:

Stellen Sie sicher, dass der Sicherheitstyp des Wireless-Routers einer der folgenden Einstellungen entspricht. Ist dies nicht der Fall, ändern Sie den Sicherheitstyp des Wireless-Routers und führen Sie dann eine Rücksetzung der Netzwerkeinstellungen des Druckers durch.

- WEP-64 Bit (40 Bit)
- WEP-128 Bit (104 Bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK ist auch als WPA Personal bekannt. WPA2 PSK ist auch als WPA2 Personal bekannt.

### E-6

#### Abhilfemaßnahmen:

- Vergewissern Sie sich, dass die MAC-Adressfilterung deaktiviert ist. Falls sie aktiviert ist, registrieren Sie die MAC-Adresse des Druckers, damit sie nicht herausgefiltert wird. Einzelheiten finden Sie in den Dokumenten, die mit dem Wireless-Router geliefert wurden. Sie können die MAC-Adresse des Druckers im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht prüfen.
- Falls Ihr Wireless-Router eine gemeinsame Authentifizierung mit WEP-Sicherheit nutzt, stellen Sie sicher, dass Authentifizierungsschlüssel und Index richtig sind.
- Falls die Anzahl der mit dem Wireless-Router verbindbaren Geräte geringer ist als die Anzahl der Netzwerkgeräte, die Sie verbinden möchten, erhöhen Sie die Anzahl verbindbarer Geräte über die Einstellungen am Wireless-Router. Einzelheiten zur Konfiguration finden Sie in den Dokumenten, die mit dem Wireless-Router geliefert wurden.

#### Zugehörige Informationen

➔ [„Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer“ auf Seite 123](#)

### E-8

#### Lösungen:

- Aktivieren Sie DHCP im Drahtlos-Router, falls die Einstellung „IP-Adresse beziehen“ des Druckers auf „Auto“ eingestellt ist.
- Wenn die Einstellung „IP-Adresse beziehen“ des Druckers auf „Manuell“ eingestellt ist, ist die IP-Adresse, die Sie manuell eingestellt haben, ungültig, da sie außerhalb des zulässigen Bereichs (z. B.: 0.0.0.0) liegt. Legen Sie eine gültige IP-Adresse über das Bedienfeld des Druckers fest.

### Zugehörige Informationen

➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135

## E-9

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- Die Geräte sind eingeschaltet.
- Sie können über die Geräte, die Sie mit dem Drucker verbinden möchten, auf das Internet und andere Computer oder Netzwerkgeräte in demselben Netzwerk zugreifen.

Schalten Sie den Wireless-Router aus, falls nach Bestätigung der obigen Punkte immer noch keine Verbindung zu Ihren Drucker- und Netzwerkgeräten hergestellt wird. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein. Legen Sie die Netzwerkeinstellungen dann erneut fest, indem Sie das Installationsprogramm von der folgenden Website herunterladen und ausführen.

<http://epson.sn> > Setup

### Zugehörige Informationen

➔ „Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer“ auf Seite 123

## E-10

### Lösungen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- Andere Geräte im Netzwerk sind eingeschaltet.
- Die Netzwerk-Adressen (IP-Adresse, Subnetzmaske und Standard-Gateway) sind korrekt, wenn Sie die Option „IP-Adresse beziehen“ im Drucker auf „Manuell“ eingestellt haben.

Falls diese Einstellungen falsch sind, stellen Sie die Netzwerk-Adresse erneut ein. Sie können die IP-Adresse, Subnetzmaske und das Standard-Gateway im Abschnitt **Netzwerkstatus** des Netzwerkverbindungsberichts überprüfen.

Falls DHCP aktiviert ist, ändern Sie die Option „IP-Adresse beziehen“ des Druckers auf „Auto“. Wenn Sie die IP-Adresse manuell festlegen wollen, überprüfen Sie die IP-Adresse des Druckers im Abschnitt **Netzwerkstatus** des Netzwerkverbindungsberichts und wählen Sie dann im Netzwerkeinstellungsbildschirm „Manuell“. Stellen Sie die Subnetzmaske auf [255.255.255.0] ein.

Falls die Verbindung zum Drucker und den Netzwerkgeräten noch immer nicht hergestellt wird, schalten Sie den Drahtlos-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn dann wieder ein.

### Zugehörige Informationen

➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135

## E-11

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- Die Standard-Gateway-Adresse ist korrekt, wenn Sie Manuell für die TCP/IP-Einstellung des Druckers wählen.
- Das Gerät, das als Standard-Gateway eingestellt wurde, ist eingeschaltet.

Stellen Sie die korrekte Standard-Gateway-Adresse ein. Sie können die Standard-Gateway-Adresse des Druckers im Abschnitt **Netzwerkstatus** im Netzwerkverbindungsbericht prüfen.

### Zugehörige Informationen

➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135

## E-12

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- Andere Geräte im Netzwerk sind eingeschaltet.
- Die Netzwerk-Adressen (IP-Adresse, Subnet-Maske und Standard-Gateway) sind korrekt, falls Sie sie manuell eingegeben haben.
- Die Netzwerk-Adressen für die anderen Geräte (Subnet-Maske und Standard-Gateway) sind gleich.
- Die IP-Adresse ist nicht in Konflikt mit anderen Geräten.

Versuchen Sie Folgendes, falls nach Bestätigung der obigen Punkte immer noch keine Verbindung zu Ihren Drucker- und Netzwerkgeräten hergestellt wird.

- Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- Nehmen Sie Netzwerkeinstellungen über das Installationsprogramm erneut vor. Sie können es von der folgenden Website ausführen.  
<http://epson.sn> > **Setup**
- An einem Wireless-Router, der den WEP-Sicherheitstyp verwendet, können Sie mehrere Passwörter registrieren. Falls mehrere Passwörter registriert sind, überprüfen Sie, ob das zuerst registrierte Passwort im Drucker eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135

➔ „Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer“ auf Seite 123

## E-13

### Abhilfemaßnahmen:

Überprüfen Sie Folgendes.

- Die Netzwerkgeräte, wie etwa der Wireless-Router, Hub und Router, sind eingeschaltet.

- ❑ Die TCP/IP-Einrichtung für die Netzwerkgeräte wurde nicht manuell vorgenommen. (Wenn die TCP/IP-Einrichtung des Druckers automatisch eingestellt wird, während die TCP/IP-Einrichtung für die anderen Netzwerkgeräte manuell durchgeführt wird, kann das Netzwerk des Druckers von dem der anderen Geräte verschieden sein.)

Sollte das Problem mithilfe der obigen Abhilfemaßnahmen nicht behoben worden sein, gehen Sie wie folgt vor.

- ❑ Schalten Sie den Wireless-Router aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- ❑ Führen Sie die Netzwerkeinstellungen mithilfe des Installationsprogramms an dem Computer durch, der sich in demselben Netzwerk wie der Drucker befindet. Sie können es von der folgenden Website ausführen.

<http://epson.sn> > Setup

- ❑ An einem Wireless-Router, der den WEP-Sicherheitstyp verwendet, können Sie mehrere Passwörter registrieren. Falls mehrere Passwörter registriert sind, überprüfen Sie, ob das zuerst registrierte Passwort im Drucker eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen


- ➔ „Netzwerkstatusblatt drucken“ auf Seite 135
- ➔ „Konfigurieren von Einstellungen für die Verbindung zum Computer“ auf Seite 123

## Meldung zur Netzwerkumgebung

| Meldung   | Lösung   |
|---|--|
| Die Wi-Fi-Umgebung muss verbessert werden. Schalten Sie den WLAN-Router aus und wieder ein. Falls sich die Verbindung nicht verbessert, lesen Sie in der Dokumentation des WLAN-Routers nach. | Positionieren Sie den Drucker näher am Drahtlos-Router und entfernen Sie jegliche Hindernisse zwischen ihnen; schalten Sie den Drahtlos-Router anschließend aus. Warten Sie etwa 10 Sekunden und schalten Sie ihn dann wieder ein. Ist die Verbindung weiterhin nicht möglich, sehen Sie in der mit dem Drahtlos-Router gelieferten Dokumentation nach.  |
| *Es können keine weiteren Geräte verbunden werden. Trennen Sie eines der verbundenen Geräte, wenn Sie ein weiteres hinzufügen möchten.  | Computer und Smart-Geräte, die gleichzeitig angeschlossen werden können, sind vollständig über die Wi-Fi Direct-Verbindung (Simple AP) verbunden. Um einen anderen Computer oder ein anderes Smart-Gerät hinzuzufügen, trennen Sie zuerst eines der verbundenen Geräte oder verbinden Sie es mit dem anderen Netzwerk.<br><br>Sie können die Anzahl der Drahtlos-Geräte, die gleichzeitig angeschlossen werden können, und die Anzahl der verbundenen Geräte bestätigen, indem Sie das Netzwerkstatusblatt prüfen. |

## Netzwerkstatusblatt drucken

Detaillierte Netzwerkinformationen wie die maximale Anzahl der über Wi-Fi Direct (Einfacher AP) verbindbaren Geräte können Sie durch Ausdrucken überprüfen.

1. Legen Sie Papier ein.
2. Halten Sie die Taste  auf dem Druckerbedienfeld mindestens 7 Sekunden lang gedrückt.  
Das Netzwerkstatusblatt wird gedruckt.

## Überprüfen des Computernetzwerks (nur Windows)

Überprüfen Sie mithilfe der Eingabeaufforderung den Verbindungsstatus des Computers und den Verbindungspfad zum Drucker. Dies unterstützt Sie bei der Problembearbeitung.

Befehl „ipconfig“

Zeigt den Verbindungsstatus der Netzwerkschnittstelle an, die derzeit vom Computer verwendet wird.

Durch den Vergleich der Einstellinformationen mit der tatsächlichen Kommunikation können Sie überprüfen, ob die Verbindung korrekt ist. Wenn sich mehrere DHCP-Server im selben Netzwerk befinden, können Sie die dem Computer zugewiesene tatsächliche Adresse, den zuständigen DNS-Server usw. herausfinden.

Format: ipconfig /all

Beispiele:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

Befehl „pathping“

Sie können die Liste der Router, die den Zielhost passieren sowie das Routing der Kommunikation bestätigen.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Beispiele: pathping 192.0.2.22

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```



---

# Produktinformationen

|   |     |
|---|-----|
| Informationen zu Papier. . . . .                  | 138 |
| Informationen zu Verbrauchsmaterial. . . . .      | 141 |
| Softwareinformationen. . . . .                    | 142 |
| Produktspezifikationen. . . . .                   | 149 |
| Gesetzlich vorgeschriebene Informationen. . . . . | 153 |

## Informationen zu Papier

### Verfügbares Papier und Fassungskapazität

#### Epson-Originalpapier

Epson empfiehlt die Verwendung von Epson-Originalpapier, um hochwertige Ausdrücke zu gewährleisten.

**Hinweis:**

- Welches Papier verfügbar ist, hängt vom Standort ab. Die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit von Papier in Ihrer Gegend erhalten Sie vom Epson-Support.
- Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.
  - „Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140
  - „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 140

#### Zum Dokumentdruck geeignetes Papier

| Medienname                       | Format | Fassungskapazität (Blätter)   |
|----------------------------------|--------|---|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | Bis zu der mit dem Dreiecksymbol gekennzeichneten Linie an der Kantenführung. |

#### Zum Dokument- und Fotodruck geeignetes Papier

| Medienname                                     | Format     | Fassungskapazität (Blätter) |
|--|------------|-----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A4         | 80                          |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | Letter, A4 | 80                          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A4         | 20                          |
| Epson Double-Sided Matte Paper                 | A4         | 1                           |

#### Zum Fotodruck geeignetes Papier

| Medienname                       | Format  | Fassungskapazität (Blätter) |
|----------------------------------|---|-----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper   | A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)                                | 20*                         |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 16:9 Breitformat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 Zoll) | 20*                         |

| Medienname                          | Format                                       | Fassungskapazität (Blätter) |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll) | 20*                         |
| Epson Photo Paper Glossy            | A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll) | 20*                         |
| Epson Value Glossy Photo Paper      | A4, 10×15 cm (4×6 Zoll)                      | 20*                         |

\* Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.

### Verschiedene andere Papiertypen

| Medienname                               | Format | Fassungskapazität (Blätter) |
|--|--------|-----------------------------|
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4     | 1                           |

## Im Handel erhältliches Papier

### Hinweis:

Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.

„Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140

„Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 140

### Normalpapier

Normalpapier beinhaltet Kopierpapier.

| Format   | Fassungskapazität (Blätter)   |
|--|---|
| Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)     | Bis zu der mit dem Dreiecksymbol gekennzeichneten Linie an der Papierführung.*1 |
| Legal, 8,5×13 Zoll, Indian-Legal                 | 1   |
| Benutzerdefiniert*2 (mm)<br>54×86 bis 215,9×1200 | 1   |

\*1 Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.

\*2 Es kann nur vom Computer gedruckt werden.

### Umschlag

| Format                                 | Fassungskapazität (Umschläge) |
|--|-------------------------------|
| Umschlag #10, Umschlag DL, Umschlag C6 | 10                            |

## Papier für Randlosdruck

### ***Epson-Originalpapier***

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) )
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 16:9 breit (102 x 181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) )
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) )
- Epson Value Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) )

### **Zugehörige Informationen**

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

## Papier für 2-seitigen Druck

### ***Epson-Originalpapier***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### **Zugehörige Informationen**

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

### ***Im Handel erhältliches Papier***

- Normalpapier, Kopierpapier

### **Zugehörige Informationen**

➔ [„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 138](#)

## Nicht verfügbare Papiertypen

Verwenden Sie nicht die folgenden Papiertypen. Andernfalls könnte es zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen.

- Wellige Papiere
- Gerissene oder eingeschnittene Papiere
- Gefaltete Papiere
- Feuchte Papiere
- Zu dünne oder zu dicke Papiere
- Mit Etiketten versehene Papiere

Verwenden Sie nicht die folgenden Umschläge. Andernfalls könnte es zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen.

- Umschläge, die Wellen oder Falten aufweisen
- Umschläge mit Fenstern oder mit selbstklebender Oberfläche auf der Umschlagklappe
- Umschläge, die zu dünn sind

Diese könnten sich während des Druckvorgangs zusammenrollen.

## Informationen zu Verbrauchsmaterial

### Tintenflaschencodes

Epson empfiehlt, ausschließlich original Epson-Tintenflaschen zu verwenden.

Im Folgenden sind die Codes für die Epson-Originaltintenflaschen aufgeführt.



**Wichtig:**

- Die Epson-Garantie deckt keine Schäden aufgrund der Verwendung von anderer als der angegebenen Tinte ab, einschließlich Original-Epson-Tinte, die nicht für diesen Drucker vorgesehen ist, und Tinte von Drittanbietern.
- Fremdprodukte können Schäden verursachen, die von der Epson-Gewährleistung ausgeschlossen sind, und können unter bestimmten Umständen fehlerhaftes Druckerverhalten hervorrufen.

**Hinweis:**

- Tintenflaschencodes können je nach Standort variieren. Kontaktieren Sie den Epson-Support für die entsprechenden Codes in Ihrer Region.
- Obwohl die Tintenflaschen möglicherweise recyceltes Material enthalten, beeinflusst dies weder die Druckerfunktion noch deren Leistungsfähigkeit.
- Die Spezifikationen und das Aussehen von Tintenflaschen können im Zuge der Produktverbesserung ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

#### Für Europa

| Produkt        | BK: Black (Schwarz) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gelb) |
|----------------|---------------------|---------|------------|------------------|
| ET-1810 Series | 104                 | 104     | 104        | 104              |
| L1250 Series   | 103                 | 103     | 103        | 103              |

**Hinweis:**

Informationen zur Ergiebigkeit von Epson-Tintenflaschen erhalten Sie auf der folgenden Website.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

| BK: Black (Schwarz) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gelb) |
|---------------------|---------|------------|------------------|
| 522                 | 522     | 522        | 522              |

## Für Asien

| BK: Black (Schwarz) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gelb) |
|---------------------|---------|------------|------------------|
| 003                 | 003     | 003        | 003              |

---

## Softwareinformationen

Dieser Abschnitt stellt die Netzwerkdienste und Softwareprodukte vor, die auf der Epson-Website für Ihren Drucker verfügbar sind.

## Software für Drucken

### Anwendung zum Drucken vom Computer (Windows-Druckertreiber)

Der Druckertreiber steuert den Drucker entsprechend den Druckbefehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

**Hinweis:**

*Sie können die Sprache des Druckertreibers ändern. Wählen Sie die Sprache, die Sie verwenden möchten, in der Einstellung **Sprache** auf der Registerkarte **Utility**.*

#### Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen

Um nur die Einstellungen zu ändern, die für die verwendete Anwendung gelten, rufen Sie den Druckertreiber aus dieser Anwendung auf.

Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**. Wählen Sie den Drucker und klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Eigenschaften**.

**Hinweis:**

*Die Vorgehensweisen variieren je nach Anwendung. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.*

#### Aufrufen des Druckertreibers über das Bedienfeld

Um Einstellungen für alle Anwendungen vorzunehmen, rufen Sie den Druckertreiber über das Bedienfeld auf.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** in **Hardware und Sound**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker und andere Hardware > Drucker und Faxgeräte** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

### Aufrufen des Druckertreibers über das Druckersymbol in der Taskleiste

Das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste ist ein Verknüpfungssymbol, mit dem Sie den Druckertreiber schnell aufrufen können.

Wenn Sie auf das Druckersymbol klicken und **Druckereinstellungen** wählen, haben Sie Zugriff auf dasselbe Druckereinstellungsfenster, das auch von der Systemsteuerung angezeigt wird. Wenn Sie auf dieses Symbol doppelklicken, können Sie den Druckerstatus prüfen.

**Hinweis:**

*Wenn das Druckersymbol nicht in der Taskleiste angezeigt wird, rufen Sie das Druckertreiberfenster auf, klicken Sie auf **Überwachungsoptionen** auf der Registerkarte **Utility** und aktivieren Sie dann **Lassen Sie das Shortcut-Symbol in der Taskleiste anzeigen**.*

### Starten der Anwendung

Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf. Klicken Sie auf die Registerkarte **Utility**.

### Konfigurieren der Betriebseinstellungen für den Windows-Druckertreiber

Sie können dann Einstellungen, wie z. B. die Aktivierung des **EPSON Status Monitor 3**, vornehmen.

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Erweiterte Einstellungen**.
3. Nehmen Sie die geeigneten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf **OK**.  
Eine Erläuterung zu den Einstellungsoptionen finden Sie in der Online-Hilfe.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Anwendung zum Drucken vom Computer \(Windows-Druckertreiber\)“ auf Seite 142](#)

## Anwendung zum Drucken vom Computer (Mac OS-Druckertreiber)

Der Druckertreiber steuert den Drucker entsprechend den Druckbefehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

### Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen

Klicken Sie auf **Seite einrichten** oder **Drucken** im Menü **Datei** Ihrer Anwendung. Falls nötig, klicken Sie auf **Details einblenden** (oder ▼), um das Druckfenster zu erweitern.

**Hinweis:**

Je nach verwendeter Anwendung wird **Seite einrichten** möglicherweise nicht im Menü **Datei** angezeigt und die Bedienvorgänge zur Anzeige des Druckbildschirms können variieren. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

**Starten der Anwendung**

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen**.

**Anleitung für den Mac OS-Druckertreiber**

**Epson Printer Utility**

Sie können eine Wartungsfunktion ausführen, z. B. Düsentest und Druckkopfreinigung, und durch Ausführen von **EPSON Status Monitor** können Sie den Druckerstatus und Fehlerinformationen prüfen.



**Zugreifen auf das Fenster mit Betriebseinstellungen für den Mac OS-Druckertreiber**

Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**), und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Optionen** (oder **Treiber**).

**Anwendung für schnelles und unterhaltsames Drucken von einem Computer (Epson Photo+)**

Epson Photo+ ist eine Anwendung, mit der Sie ganz einfach Bilder mit verschiedenen Layouts drucken können. Sie können außerdem Bilder korrigieren und die Position anpassen, wenn Sie eine Vorschau des Dokuments anzeigen. Sie können Ihre Bilder zudem auflockern, indem Sie an beliebigen Stellen Text und Stempel hinzufügen. Wenn Sie auf Epson-Originalfotopapier drucken, wird die Tintenleistung maximiert, wodurch ein schönes Finish mit exzellenten Farben erzielt wird.



Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

**Hinweis:**

- Die Betriebssysteme Windows Server werden nicht unterstützt.
- Zur Verwendung dieser Anwendung muss der Druckertreiber für diesen Drucker installiert sein.

**Starten unter Windows**

- Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > Epson Software > Epson Photo+**.

**Starten unter Mac OS**

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Photo+**.

**Zugehörige Informationen**

➔ [„Anwendungen separat installieren“ auf Seite 67](#)

## Anwendung für die einfache Bedienung des Druckers von einem Smart-Gerät (Epson Smart Panel)

Mit der Anwendung Epson Smart Panel können Sie Druckervorgänge wie Drucken von einem Smart-Gerät wie einem Smartphone oder Tablet leichter durchführen. Sie können den Drucker und das Smart-Gerät über ein WLAN verbinden, die Tintenstände und den Druckerstatus überprüfen und im Falle von Fehlern nach Lösungen suchen.

Suchen Sie nach Epson Smart Panel im App Store oder bei Google Play und installieren Sie dieses.



## Anwendung für einfaches Drucken von einer Android-App (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler ist eine Anwendung, mit der Sie drahtlos Dokumente, E-Mails, Fotos und Websites direkt von Ihrem Android-Smartphone oder -Tablet (Android 4.4 oder höher) drucken können. Durch ein paar Tippgesten ermittelt Ihr Android-Gerät einen an dasselbe Wireless-Netzwerk angeschlossenen Epson-Drucker.

Suchen Sie in Google Play nach Epson Print Enabler und installieren Sie die Anwendung.

## Software zur Paketerstellung

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager ist eine Software zum Erstellen eines Pakets zur einfachen Druckerinstallation, wie z. B. die Installation des Druckertreibers, die Installation von EPSON Status Monitor sowie die Erstellung eines Druckerports. Diese Software ermöglicht es dem Administrator, individuelle Softwarepakete zu erstellen und diese an Gruppen zu verteilen.

Weitere Informationen finden Sie auf Ihrer regionalen Epson -Website.

<http://www.epson.com>

## Software für die Konfiguration von Einstellungen

### Anwendung für das Konfigurieren des Druckerbetriebs (Web Config)

Die Anwendung Web Config wird auf einem Computer oder Smart-Gerät in einem Webbrowser, wie z. B. Internet Explorer und Safari ausgeführt. Sie können den Druckerstatus kontrollieren oder die Netzwerkdienst- und Druckereinstellungen ändern. Zur Verwendung von Web Config müssen Sie den Drucker und den Computer oder das Gerät an dasselbe Netzwerk anschließen.

Die folgenden Browser werden unterstützt.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 oder höher, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Verwenden Sie die neueste Version.

#### **Hinweis:**

*Der Anfangswert des Web Config-Administratorkennworts ist die Produktseriennummer. Überprüfen Sie die Produktseriennummer auf dem Etikett des Druckers.*

### Ausführen von Web Config in einem Webbrowser

1. Prüfen Sie die IP-Adresse des Druckers.

Wählen Sie das Netzwerksymbol auf der Startseite des Druckers, und wählen Sie dann die aktive Verbindungsmethode, um die IP-Adresse des Druckers zu bestätigen.

#### **Hinweis:**

*Sie können die IP-Adresse auch durch Drucken des Netzwerkverbindungsberichts überprüfen.*

2. Starten Sie einen Webbrowser auf Ihrem Computer bzw. Ihrem Smartphone, Tablet oder einem ähnlichen Gerät und geben Sie dann die IP-Adresse des Druckers ein.

Format:

IPv4: `http://IP-Adresse des Druckers/`

IPv6: `http://[IP-Adresse des Druckers]/`

Beispiele:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Hinweis:**

Über Ihr Smartphone, Tablet oder ein ähnliches Gerät können Sie Web Config auch vom Bildschirm Produktinformationen in Epson Smart Panel aus starten.

Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

## Zugehörige Informationen

➔ [„Drucken eines Netzwerkverbindungsberichts“ auf Seite 129](#)

## Ausführen von Web Config unter Windows

Wenn Sie mittels WSD einen Computer mit dem Drucker verbinden, gehen Sie wie folgt vor, um Web Config auszuführen.

1. Öffnen Sie die Druckerliste auf dem Computer.
  - Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** (oder **Hardware**) aus.
  - Windows 7  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus.
  - Windows Vista  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker** unter **Hardware und Sound** aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Webdienst** aus und klicken Sie auf die URL.  
Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

## Ausführen von Web Config unter Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Drucker-Website anzeigen**.  
Da der Drucker für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden.

## Anwendung für die Einrichtung des Geräts in einem Netzwerk (EpsonNet Config)

Mit der Anwendung EpsonNet Config können Sie die Netzwerkschnittstellenadressen und -protokolle konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung zu EpsonNet Config oder in der Anwendungshilfe.

### Starten unter Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Starten unter Mac OS

Gehe zu > **Programme > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Anwendungen separat installieren“ auf Seite 67](#)

## Software für Aktualisierungen

### Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater ist eine Anwendung, die neue Software installiert und Firmware über das Internet aktualisiert. Wenn Sie regelmäßig nach Aktualisierungsdaten suchen möchten, können Sie das Intervall für die Suche nach Updates in den Einstellungen für die automatische Aktualisierung des EPSON Software Updater einstellen.

#### **Hinweis:**

*Die Betriebssysteme Windows Server werden nicht unterstützt.*

### Starten unter Windows

- Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme** (oder **Programme**) > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Hinweis:**

Sie können EPSON Software Updater auch durch Klicken auf das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste und anschließende Auswahl von **Softwareaktualisierung** starten.

**Starten unter Mac OS**

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Zugehörige Informationen**

➔ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 67

# Produktspezifikationen

## Druckerspezifikationen

|                              |              |  |
|------------------------------|--------------|--|
| Anordnung der Druckkopfdüsen |              | Düsen für schwarze Tinte: 180<br>Düsen für Farbtinte: 59 pro Farbe |
| Papiergewicht*               | Normalpapier | 64 bis 90 g/m <sup>2</sup> (17 bis 24 lb)                          |
|                              | Umschläge    | Umschlag #10, DL, C6: 75 bis 100 g/m <sup>2</sup> (20 bis 27 lb)   |

\* Selbst wenn die Papierdicke innerhalb dieses Bereichs liegt, kann das Papier möglicherweise nicht in den Drucker eingezogen werden oder die Druckqualität kann beeinträchtigt werden, abhängig von den Papiereigenschaften und der Qualität.

## Druckbereich

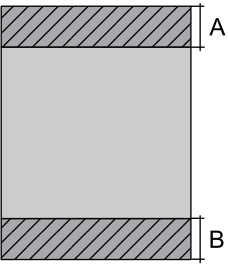
**Druckbereich bei Einzelblatt**

Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

**Drucken mit Rändern**

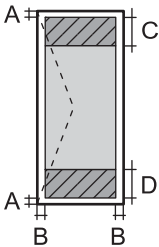
|  |   |                     |
|--|---|---------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 Zoll)  |
|  | B | 3.0 mm (0.12 Zoll)  |
|  | C | 41.0 mm (1.61 Zoll) |
|  | D | 37.0 mm (1.46 Zoll) |

### Randlos drucken

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
|  | A | 44.0 mm (1.73 Zoll) |
|   | B | 40.0 mm (1.57 Zoll) |

### Druckbereich bei Umschlägen

Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

|  |   |                     |
|--|---|---------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 Zoll)  |
|  | B | 3.0 mm (0.12 Zoll)  |
|  | C | 18.0 mm (0.71 Zoll) |
|  | D | 41.0 mm (1.61 Zoll) |

## Schnittstellenspezifikationen

|              |               |
|--------------|---------------|
| Für Computer | Hi-Speed-USB* |
|--------------|---------------|

\* USB 3.0-Kabel werden nicht unterstützt.

## Technische Daten des Netzwerks

### WLAN-Spezifikationen

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Standards                      | IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>                                 |
| Frequenzbereich                | 2,4 GHz  |
| Koordinationsmodi              | Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Einfacher AP)* <sup>2,3</sup>     |
| Wi-Fi-Sicherheit* <sup>4</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES) |

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n ist nur für den HT20 verfügbar.

\*<sup>2</sup> Bei IEEE 802.11b nicht unterstützt.

\*<sup>3</sup> Der Modus „Einfacher AP“ ist kompatibel mit Wi-Fi-Verbindung (Infrastruktur).

\*<sup>4</sup> Wi-Fi Direct unterstützt nur WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Entspricht WPA2-Standards mit Unterstützung von WPA/WPA2 Personal.

## Netzwerkfunktionen und IPv4/IPv6

| Funktionen       |  |            | Unterstützt | Anmerkungen              |
|------------------|--|------------|-------------|--------------------------|
| Netzwerkdruck    | EpsonNet Print (Windows)                   | IPv4       | ✓           | -                        |
|                  | Standard TCP/IP (Windows)                  | IPv4, IPv6 | ✓           | -                        |
|                  | WSD-Druck (Windows)                        | IPv4, IPv6 | ✓           | Windows Vista oder höher |
|                  | Bonjour-Druck (Mac OS)                     | IPv4, IPv6 | ✓           | -                        |
|                  | IPP-Druck (Windows, Mac OS)                | IPv4, IPv6 | ✓           | -                        |
|                  | PictBridge-Drucken (WLAN)                  | IPv4       | -           | Digitalkamera            |
|                  | Epson Connect (E-Mail-Druck, Remote-Druck) | IPv4       | ✓           | -                        |
| Netzwerk-Scannen | Epson Scan 2                               | IPv4, IPv6 | -           | -                        |
|                  | Event Manager                              | IPv4       | -           | -                        |
|                  | Epson Connect (In Cloud scannen)           | IPv4       | -           | -                        |
| Fax              | Senden von Faxen                           | IPv4       | -           | -                        |
|                  | Empfangen von Faxen                        | IPv4       | -           | -                        |

## Sicherheitsprotokoll

|         |                     |
|---------|---------------------|
| SSL/TLS | HTTPS Server/Client |
| SNMPv3  |                     |

## Abmessungen

|             |   |
|-------------|---|
| Abmessungen | <p>Lagerung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breite: 375 mm (14.8 Zoll)</li> <li><input type="checkbox"/> Tiefe: 347 mm (13.7 Zoll)</li> <li><input type="checkbox"/> Höhe: 169 mm (6.7 Zoll)</li> </ul> <p>Drucken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breite: 375 mm (14.8 Zoll)</li> <li><input type="checkbox"/> Tiefe: 578 mm (22.8 Zoll)</li> <li><input type="checkbox"/> Höhe: 253 mm (10.0 Zoll)</li> </ul> |
| Gewicht*    | ca. 2.9 kg (6.4 lb)   |

\* Ohne Tinte und Netzkabel.

## Elektrische Daten

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Stromversorgung                       | AC 100–240 V   | AC 220–240 V   |
| Frequenzbereich                       | 50–60 Hz   | 50–60 Hz   |
| Nennstrom                             | 0.4–0.2 A  | 0.2 A  |
| Leistungsaufnahme (mit USB-Anschluss) | Drucken: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Bereit-Modus: ca. 3.0 W<br>Schlafmodus: ca. 0.7 W<br>Abschalten: ca. 0.2 W | Drucken: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)<br>Bereit-Modus: ca. 3.0 W<br>Schlafmodus: ca. 0.7 W<br>Abschalten: ca. 0.2 W |

### Hinweis:

- Informationen zur Spannung finden Sie auf dem Etikett am Drucker.
- Falls Sie den Drucker in Europa verwenden, finden Sie auf der folgenden Website Informationen zum Stromverbrauch.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Umgebungsbedingungen

|          |  |
|----------|--|
| Betrieb  | <p>Verwenden Sie den Drucker innerhalb des im folgenden Diagramm gezeigten Bereichs.</p> <p>Temperatur: 10 bis 35°C (50 bis 95°F)<br/>Feuchtigkeit: 20 bis 80% RH (ohne Kondensierung)</p> |
| Speicher | <p>Temperatur: -20 bis 40°C (-4 bis 104°F)*<br/>Feuchtigkeit: 5 bis 85% RH (ohne Kondensierung)</p>  |

\* Kann einen Monat bei 40°C (104°F) gelagert werden.

## Umgebungsbedingungen für Tintenflaschen

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Aufbewahrungstemperatur | -20 bis 40 °C (-4 bis 104 °F)*   |
| Gefriertemperatur       | -15 °C (5 °F)<br>Bei einer Temperatur von 25 °C (77 °F) dauert es etwa 2 Stunden, bis die Tinte aufgetaut und wieder verwendbar ist. |

\* Kann einen Monat bei 40 °C (104 °F) gelagert werden.



## Systemvoraussetzungen

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 oder höher (32-Bit, 64-Bit)

Windows XP SP3 (32-Bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) oder höher

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 oder höher

**Hinweis:**

Mac OS unterstützen möglicherweise einige Anwendungen und Funktionen nicht.

Das UNIX-Dateisystem (UFS) für Mac OS wird nicht unterstützt.

---

## Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

### Normen und Zertifizierungen

#### Standards und Zulassungen für europäisches Modell

Für Benutzer in Europa

Hiermit erklärt die Seiko Epson Corporation, dass das folgende Hochfrequenzgerätemodell der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie auf der folgenden Webseite.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631E

Zur Verwendung ausschließlich in den Ländern Irland, Großbritannien, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Schweiz, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Italien, Portugal, Spanien, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Island, Kroatien, Zypern, Griechenland, Slowenien, Malta, Bulgarien, Tschechien, Estland, Ungarn, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien und Slowakei.

Epson übernimmt keine Verantwortung für die Nichtbeachtung der Schutzvorschriften, die durch eine nicht empfohlene Änderung der Produkte entsteht.

| Frequenz        | Maximal übertragene Radiofrequenzleistung |
|-----------------|---|
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP)                             |



## Standards und Zulassungen für australische Modelle

|     |                        |
|-----|------------------------|
| EMV | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson erklärt hiermit, dass die folgende Gerätemodelle den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen von AS/NZS4268 entsprechen:

B631E

Epson übernimmt keine Verantwortung für die Nichtbeachtung der Schutzvorschriften, die durch eine nicht empfohlene Änderung der Produkte entsteht.

## Einschränkungen beim Kopieren

Beachten Sie die folgenden Einschränkungen, um den Drucker in einer verantwortlichen und gesetzlichen Weise zu verwenden.

Das Kopieren der folgenden Objekte ist gesetzlich verboten:

- Banknoten, Münzen, staatliche handelbare Wertpapiere, staatliche Schuldverschreibungen und Kommunalanleihen
- Unbenutzte Briefmarken, frankierte Postkarten und andere offizielle Postsachen mit gültiger Freimachung
- Staatliche Steuerzeichen und nach einem gesetzlichen Verfahren ausgegebene Wertpapiere

Beim Kopieren der folgenden Dokumente ist Vorsicht angebracht:

- Private handelbare Wertpapiere (Börsenzertifikate, übertragbare Schuldverschreibungen, Schecks usw.), Monatskarten, Konzessionen usw.
- Pässe, Führerscheine, Kfz-Prüfsiegel, Straßenbenutzungsausweise, Nahrungsmittelkarten, Fahrkarten usw.

### **Hinweis:**

*Das Kopieren dieser Dokumente kann auch gesetzlich verboten sein.*

Verantwortlicher Umgang mit urheberrechtlich geschütztem Material:

Ein Missbrauch des Druckers liegt vor, wenn urheberrechtlich geschütztes Material widerrechtlich kopiert wird. Außer wenn Sie auf Empfehlung eines versierten Anwalts handeln, sollten Sie die Genehmigung des Inhabers der Urheberrechte einholen, bevor Sie veröffentlichtes Material kopieren.

---

# Weitere Unterstützung

Website des technischen Supports. . . . . 156

Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support. . . . . 156

## Website des technischen Supports

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie die folgende Website des technischen Supports von Epson auf. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und gehen Sie zum Supportabschnitt Ihrer regionalen Epson-Website. Hier finden Sie auch die neuesten Treiber, häufig gestellte Fragen (FAQs), Handbücher bzw. andere herunterladbare Materialien.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

---

## Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support

### Bevor Sie sich an Epson wenden

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht mithilfe der Informationen zur Fehlerbehebung in den Produkthandbüchern lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support. Wenn der Epson-Support für Ihr Land nachfolgend nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Der Epson-Support kann Ihnen schneller helfen, wenn Sie die folgenden Informationen bereithalten:

- Seriennummer des Produkts  
(Das Typenschild mit der Seriennummer befindet sich in der Regel auf der Geräterückseite.)
- Produktmodell
- Softwareversion des Produkts  
(Klicken Sie auf **About**, **Version Info** oder eine ähnliche Schaltfläche in der Gerätesoftware.)
- Marke und Modell Ihres Computers
- Name und Version des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems
- Namen und Versionen der Softwareanwendungen, die Sie normalerweise mit dem Gerät verwenden

**Hinweis:**

*Je nach Gerät sind die Netzwerkeinstellungen möglicherweise im Gerätespeicher abgelegt. Aufgrund von Geräteausfällen oder Reparaturen könnten Einstellungen verloren gehen. Epson ist nicht haftbar für den Verlust von Daten, für das Sichern oder Wiederherstellen von Einstellungen selbst innerhalb des Garantiezeitraums. Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Datensicherung vorzunehmen oder wichtige Informationen zu notieren.*

### Hilfe für Benutzer in Europa

Im Gesamteuropäischen Garantieschein finden Sie Informationen, wie Sie sich an den Epson-Support wenden können.

## Hilfe für Benutzer in Australien

Epson Australia ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zu den Produkthandbüchern bieten wir folgende Informationsquellen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson Australia. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

### Epson-Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produkthandbücher, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

### Produkttransport

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren. Zudem wird empfohlen, den Tintentank mit Klebeband zu sichern und das Produkt aufrecht zu halten.

## Hilfe für Benutzer aus Neuseeland

Epson New Zealand ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zur Produktdokumentation bieten wir folgende Informationsquellen:

### Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson New Zealand. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

### Epson-Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die

Epson-Produktdokumentation, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

### **Produkt transportieren**

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren. Zudem wird empfohlen, den Tintentank mit Klebeband zu sichern und das Produkt aufrecht zu halten.

## **Hilfe für Benutzer in Singapur**

Folgende Informationsquellen, Support und Services erhalten Sie bei Epson Singapur:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen und technischer Support sind per E-Mail erhältlich.

### **Epson HelpDesk**

Gebührenfrei: 800-120-5564

Unser HelpDesk-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen zur Produktverwendung oder Problemlösung
- Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

## **Hilfe für Benutzer in Thailand**

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und E-Mail sind verfügbar.

### **Epson Call Centre**

Telefon: 66-2685-9899

E-Mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Unser Call Centre-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

## Hilfe für Benutzer in Vietnam

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### Epson-Service-Center

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho-Chi-Minh-Stadt): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hilfe für Benutzer in Indonesien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

### Epson-Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Unser Hotline-Team kann Sie telefonisch oder per Fax bei folgenden Problemen unterstützen:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Technischer Support

### Epson-Service-Center

| Provinz  | Name des Unternehmens                      | Adresse  | Telefon<br>E-Mail   |
|----------|--|--|---|
| JAKARTA  | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN) | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | 021-5724335<br>ess@epson-indonesia.co.id<br>ess.support@epson-indonesia.co.id                       |
| SERPONG  | Epson Sales and Service Serpong            | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten                              | 082120090084 / 082120090085<br>esstag@epson-indonesia.co.id<br>esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| SEMARANG | Epson Sales and Service Semarang           | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH  | 024 8313807 / 024 8417935<br>esssmg@epson-indonesia.co.id<br>esssmg.support@epson-indonesia.co.id   |

| Provinz    | Name des Unternehmens                        | Adresse  | Telefon<br>E-Mail   |
|------------|--|--|---|
| JAKARTA    | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA                           | 021 623 01104<br>jkt-technical1@epson-indonesia.co.id<br>jkt-admin@epson-indonesia.co.id                    |
| BANDUNG    | Epson Sales and Service Bandung              | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116   | 022 420 7033<br>bdg-technical@epson-indonesia.co.id<br>bdg-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| MAKASSAR   | Epson Sales and Service Makassar             | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125                                     | 0411- 8911071<br>mksr-technical@epson-indonesia.co.id<br>mksr-admin@epson-indonesia.co.id                   |
| MEDAN      | Epson Service Center Medan                   | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT   | 061- 42066090 / 42066091<br>mdn-technical@epson-indonesia.co.id<br>mdn-adm@epson-indonesia.co.id            |
| PALEMBANG  | Epson Service Center Palembang               | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan                                | 0711 311 330<br>escplg.support@epson-indonesia.co.id  |
| PEKANBARU  | Epson Service Center Pekanbaru               | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282            | 0761- 8524695<br>pkb-technical@epson-indonesia.co.id<br>pkb-admin@epson-indonesia.co.id                     |
| PONTIANAK  | Epson Service Center Pontianak               | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat                              | 0561- 735507 / 767049<br>pontianak-technical@epson-indonesia.co.id<br>pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| SAMARINDA  | Epson Service Center Samarinda               | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904<br>escsmd@epson-indonesia.co.id<br>escsmd.support@epson-indonesia.co.id                       |
| SURABAYA   | Epson Sales & Service Surabaya (barat)       | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225              | 031- 5120994<br>sby-technical@epson-indonesia.co.id<br>sby-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| YOGYAKARTA | Epson Service Center Yogyakarta              | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY  | 0274 581 065<br>ygy-technical@epson-indonesia.co.id<br>ygy-admin@epson-indonesia.co.id                      |
| JEMBER     | Epson Service Center Jember                  | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)     | 0331- 488373 / 486468<br>jmr-admin@epson-indonesia.co.id<br>jmr-technical@epson-indonesia.co.id             |



| Provinz     | Name des Unternehmens              | Adresse   | Telefon<br>E-Mail   |
|-------------|------------------------------------|---|---|
| MANADO      | EPSON SALES AND SERVICE Manado     | Jl. Piere Tendean Blok D No 4<br>Kawasan Mega Mas Boulevard -<br>Manado 95111                                     | 0431- 8805896<br>MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID<br>MND-TECHNICAL@EPSON-<br>INDONESIA.CO.ID   |
| CIREBON     | EPSON SERVICE CENTER Cirebon       | Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel<br>Apita ) Cirebon, JAWA BARAT   | 0231– 8800846<br>cbn-technical@epson-indonesia.co.id  |
| CIKARANG    | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG   | Ruko Metro Boulevard B1<br>Jababeka cikarang - Jawa Barat,  | 021- 89844301 / 29082424<br>ckg-admin@epson-indonesia.co.id<br>ckg-technical@epson-indonesia.co.id  |
| MADIUN      | EPSON SERVICE CENTER MADIUN        | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN -<br>JAWA TIMUR  | 0351- 4770248<br>mun-admin@epson-indonesia.co.id<br>mun-technical@epson-indonesia.co.id   |
| PURWOKERTO  | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji<br>Purwokerto - JAWA TENGAH   | 0281- 6512213<br>pwt-admin@epson-indonesia.co.id<br>pwt-technical@epson-indonesia.co.id   |
| BOGOR       | EPSON SALES AND SERVICE Bogor      | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati<br>Kec Bogor Utara - JAWA BARAT<br>16153                                       | 0251- 8310026<br>bgr-admin@epson-indonesia.co.id<br>bgr-technical@epson-indonesia.co.id   |
| SERANG      | EPSON SERVICE CENTER Serang        | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG -<br>BANTEN   | 0254- 7912503<br>srg-admin@epson-indonesia.co.id<br>srg-technical@epson-indonesia.co.id   |
| PALU        | EPSON SALES AND SERVICE Palu       | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng   | 0451- 4012 881<br>plw-admin@epson-indonesia.co.id<br>plw-technical@epson-indonesia.co.id  |
| BANJARMASIN | EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN   | Jl. Gatot Soebroto NO. 153<br>BANJARMASIN - KALSEL 70235  | 0511- 6744135 (TEKNISI) /<br>3266321(ADMIN)<br>bdj-admin@epson-indonesia.co.id<br>bdj-technical@epson-indonesia.co.id   |
| DENPASAR    | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar   | JL. MAHENDRADATA NO. 18,<br>DENPASAR - BALI   | 0361- 3446699 / 9348428<br>dps-admin@epson-indonesia.co.id<br>dps-technical@epson-indonesia.co.id   |
| JAKARTA     | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK   | CIBIS Business Park Tower 9 LT.<br>MEZZANINE, Jalan TB Simatupang<br>No.2, Jakarta Selatan - DKI<br>JAKARTA 12560 | 021- 80866777<br>esscibis.support1@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.support2@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.admin@epson-indonesia.co.id<br>esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |

| Provinz  | Name des Unternehmens                     | Adresse   | Telefon<br>E-Mail   |
|----------|---|---|---|
| SURABAYA | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR   | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377<br>esssby@epson-indonesia.co.id<br>esssby.support@epson-indonesia.co.id |
| AMBON    | EPSON SERVICE CENTER AMBON                | Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127 | -   |

Andere, nicht aufgeführte Städte erfahren Sie von der Hotline: 08071137766.

## Hilfe für Benutzer in Malaysia

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

### Epson Call Centre

Telefon: 1800-81-7349 (gebührenfrei)

E-Mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

### Hauptbüro

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hilfe für Benutzer in Indien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen und Produkthanfragen sind verfügbar.

## Helpline

- Service, Produktinformation und Bestellung von Verbrauchsmaterialien (BSNL-Leitungen)

Gebührenfreie Telefonnummer: 18004250011

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

- Service (CDMA und Mobile-Benutzer)

Gebührenfreie Telefonnummer: 186030001600

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

## Hilfe für Benutzer auf den Philippinen

Anwender sind herzlich eingeladen, sich unter den nachfolgenden Telefon- und Faxnummern und nachfolgender E-Mail-Adresse an Epson Philippines Corporation zu wenden, um technischen Support und andere Kundendienstleistungen zu erhalten:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und Fragen per E-Mail sind verfügbar.

### Epson Philippines Customer Care

Gebührenfrei: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gebührenfrei: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-Mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

Unser Customer Care-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

### Epson Philippines Corporation

Amtsleitung: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663